



פרויקט מעבדה דיגיטלית: מהפיכה בשירותי המעבדות בבי"ח מאיר

ד"ר דורון וינשטיין¹, רעות גלר², שולי חג'בי³, ד"ר גלוריה רשיד¹
¹ מערך המעבדות הרפואיות מאיר, ² מערכות מידע ומחשוב מאיר, ³ הנהלת הסיעוד מאיר

רקע

מערך המעבדות במרכז רפואי מאיר מעניק מגוון רחב של שירותי מעבדה לכלל מחלקות, מכונים ויחידות המרכז הרפואי, תוך חתירה מתמדת לשיפור השירות

בשנת 2018 הוטמעה במחלקות האשפוז במאיר מערכת "מעבדה דיגיטלית" להזמנת דגימות בצורה מחשובית מתקדמת במקום שימוש בטפסי הזמנה ורישום ידניים

עיקרי השינוי בתהליך החדש שהוטמע

תרשים התהליך



במחלקות

- ביטול שימוש בטפסים ידניים
- ביטול הדבקת מדבקות מטופל על המבחנות
- ביטול תהליך הכנה מראש של טפסים ומבחנות
- זיהוי מטופל באמצעות קריאת ברקוד

במעבדות

- הפחתת זמן המתנה למספור טפסים ולקליטת ידנית
- הכנסה מיידית לסרנז או לביצוע (כשאינן צורך בסרנז)
- הפחתת צורך לבידור במחלקות לטפסים ופרטי מטופלים חסרים (אין מדבקה, אין טופס, מה ביקשו להזמין, מדבקה משושבת ועוד)

הקמת והטמעת התהליך היו חוצות-ארגון עם מעורבות פעילה של המעבדות, מערכות מידע, סיעוד, ניהול סיכונים ועוד. הפרויקט כלל שינויי תהליכים תפעוליים במחלקות ובמעבדות, כתיבת נהלי עבודה חדשים, שיפור תקשורת ושיתופי פעולה בתוך ביה"ח בין היחידות השונות



תהליך ההזמנה הממוחשב:

- מייעל את תהליך נטילת הדגימה
- מפחית עומס של עבודה ידנית
- מפחית טעויות בהזמנת בדיקות
- מפחית טעויות בלקיחת הדגימות מהמטופל
- חוסך זמן יקר לצוות המחלקה

תוצאות

הגדרנו מדדים עיקריים הרלוונטיים לפרויקט לצורך מדידת השיפור בשירותי המעבדות. השוואת השירות המעבדתי בוצעה בין נתוני שנת 2022, 5 שנים לאחר הקמת הפרויקט והטמעתו לעומת נתוני שנת 2017, לפני תחילת הפרויקט



מטרה

ניתוח ביצועים לבחינת הצלחת הפרויקט מאז הקמתו, באמצעות מדידת שיפור שירותי המעבדה למחלקות. המדידה בוצעה למחלקות האשפוז המרכזיות שנכללו בפרויקט זה מתחילתו, מהחטיבות הפנימית והכירורגית במאיר (17 מחלקות)

מסקנות

הפרויקט מהווה מהפיכה בשירותי המעבדות למתן שירות יעיל, איכותי ומתקדם יותר למחלקות האשפוז. תוצאות מדידת השירות מצביעות על התקדמות ושיפור משמעותיים. השיפור והטמעת התהליך עודדו אותנו להמשיך ולפרוס מערכת זו במחלקות נוספות בביה"ח מאיר ובהם המלר"ד, ט.נ. כללי, דיאליזה ועוד.

- דגימות בוקר נקלטות שעתים מוקדם יותר
- פחות המתנה לקליטת טפסים ידנית

שיפור
בזמני
קליטת
דגימות

- נמדדה הפחתה של 36% בפסילת דגימות, פחות בעיות בזיהוי מטופלים

הפחתת
פסילת
דגימות

חסכון
עלויות

- הפחתת השימוש בטפסים הביאה לחסכון שנתי של כ- 20,000 ₪.
- הפחתת הפסילות - חסכון של כ- 50,000 ₪ בשנה

קיצור זמן
קבלת
תוצאות

- נמדד שיפור בזמני ביצוע לדגימות דחופות ושגרה

צעד לפני
בשביל הבריאות שלך