

מובילי בטיחות המטופל – לשיפור בטיחות הטיפול

דבורה לוזון MHA ד"ר מוחמד מוראד היחידה לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים צוות מובילי בטיחות הטיפול מרכז רפואי קפלן

בטיחות המטופל הינה אבן יסוד בפרקטיקה הקלינית. למען שיפור תהליכים ותוצאות טובות, הקמנו פורום מובילי בטיחות המטופל, אשר מורכב מצוותים מחלקתיים של רופא ואחות.

רקע ורציונל

לבחון את ההשפעה של הקמת פורום מובילי בטיחות המטופל על תוצרים תהליכיים של בטיחות הטיפול

מטרת העבודה

צוות היחידה לבטיחות המטופל וניהול סיכונים בבית החולים נבנה צוות מובילי בטיחות המטופל מחלקתי הוגדר התפקיד ונבנתה תוכנית הכשרה

השיטה

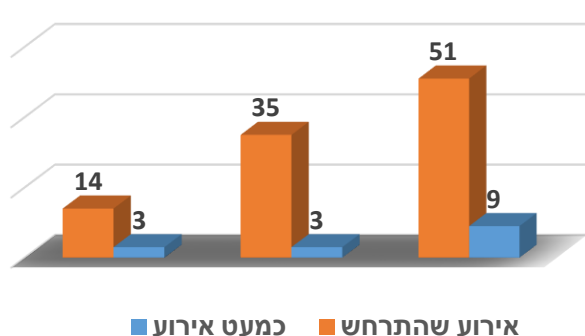
- פגישות עם צוות היחידה והשתתפות בסבבי בטיחות
- ריכוז מידע על אירועים חריגים וכמעט אירועים
- הובלת תהליכים לשיפור בטיחות המטופל בעקבות אירועים וכמעט אירועי ביצוע תהליכי למידה (תחקירים)

מספר התחקירים במחלקות הוכפל

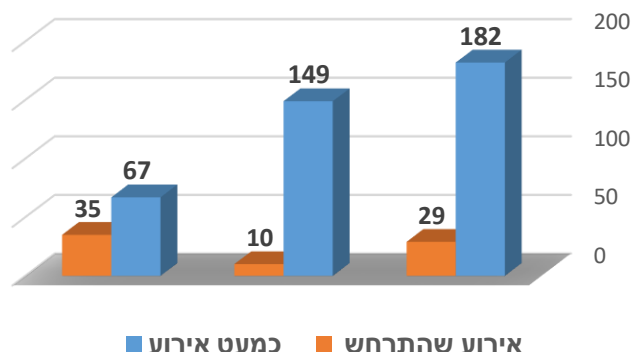
נצפתה עליה במספר דיווחי כמעט וירידה בדיווחי אירוע חריג

תוצאות

מחלקות ללא מובילי בטיחות הטיפול



מחלקות עם מובילי בטיחות ההטיפול



פעילות פורום מובילי בטיחות המטופל הוכחה ככלי יעיל לשיפור תוצרי בטיחות המטופל ומשמש כמנגנון לשיתוף פעולה והשגת ידע מקצועי, ומעודד קידום תרבות בטיחות המטופל

סיכום ומסקנות