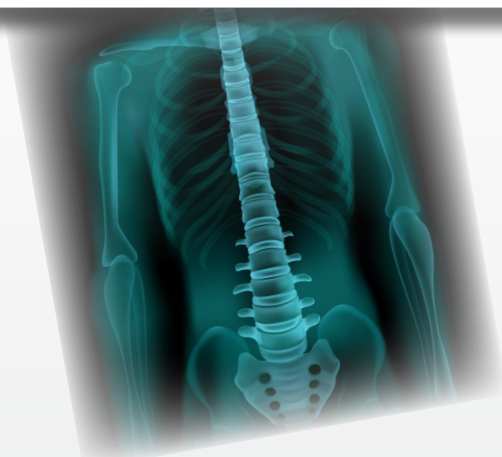


שקוף שרואים אתכם

מסע המטופל האורתופדי במחלקה לרפואה דחופה הדסה הר הצופים

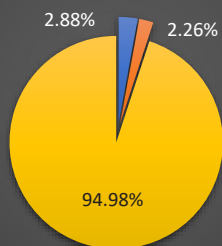
תהילה אורן, BSN, MHA - אחות ראשית מלר"ד, איתמר זקן, BSN - אח ראש צוות אורתופדיה, ד"ר שאדן סלאמה, MHA, MD - מנהלת המחלקה לרפואה דחופה



תמונת מצב 2021/2
לרוב הזמנת צילומי רנטגן למטופלים אורתופדים מתבצעת ע"י צוות רפואי במלר"ד. קיימת הרשאה להזמנת צילומי רנטגן ע"י צוות סיעודי אך בפועל בשימוש מועט (פחות מ-20% מהאחיות ע"פ דיווח עצמי). כתוצאה מכך - מטופלים ממתינים זמן רב להזמנת צילומים.
זמן ממוצע מפתחת תיק במלר"ד עד להזמנת צילומים עומד על 90 דק' במוצע.

בחינת הצורך בצילומים חוזרים - מתוך ביקורת 7,430 צילומים, 382 מטופלים נדרשו לצילומים חוזרים (5.1%). לציין כי ישנם מטופלים אשר המחויבים בצילומים חוזרים מתוקף האבחנה והטיפול (למשל לאחר החזרת פריקת כתף) ולא בשל טעות בהזמנת צילומים. מתוך כלל הצילומים החוזרים (382), 214 (2.88%) הוזמנו ע"י צוות סיעודי, 168 (2.26%) ע"י צוות רפואי.

ביקורת צילומים חוזרים



תרומת המחקר

- ✓ קיצור זמן המתנה משמעותי של המטופל - ייעול מסע המטופל
- ✓ קידום סטנדרט איכות הטיפול ע"י קיבוע גפה ומתן נוגדי כאבים כבר בקבלת המטופל
- ✓ שיפור ידע ומיומנות קלינית של הצוות הסיעודי
- ✓ חיזוק ממשק עבודה בין צוות רפואי לסיעודי במערך אורתופדי במלר"ד
- ✓ 100% מצוות סיעודי במלר"ד מזמין צילומים כבר בקבלת המטופל, ומדווח על ביטחון רב יותר בשימוש בהרשאה זו

מטרה

קיצור זמני המתנת מטופל אורתופדי במלר"ד ע"י הרחבת סמכויות לצוות סיעודי ומיצוי פוטנציאל. תהליך ההתערבות - ביצוע הכשרה והדרכה לצוות סיעודי במלר"ד: אודות צילומים רלוונטים ומנחים מתאימים, וכן טיפול ראשוני - קיבוע גפה, טיפול יעיל לכאב.
מדידת התהליך לאחר ההתערבות - נאסף מידע על 6,000 צילומים מדוחות BI, במשך 6 חודשים (11.22-04.23) הנתונים פולחו לפי צוות רפואי שהזמין צילום לעומת צוות סיעודי (60% צוות רפואי, 40% צוות סיעודי).

תוצאות

זמן המתנה בדק' להזמנת צילום מפתחת תיק לאחר ההתערבות



זמן המתנה להזמנת צילום ע"י צוות רפואי עמד לאחר ההתערבות על 79 דק'

זמן ההמתנה להזמנת צילום ע"י צוות סיעודי עמד לאחר ההתערבות על 24 דק'