

תוכנית המנטורינג של מרכז שניידר לרפואת ילדים ביחד, בשבילך, איתך עבודת צוות לשיפור איכות החיים, החוסן והמחברות של הצוותים הרפואיים

ד"ר עומר ניב - סגן מנהלת בית החולים, אורטל מוזס זכאי - מנהלת משאבי אנוש,
ד"ר הדס אלפנדרי - רופאה בכירה ויזמת התוכנית, ד"ר אלחנן ברוקהיימר - רופא בכיר ויזם התוכנית
טלי זך נתנאל - ממונת פמ"א, ורד יוסף - רכזת פמ"א, לילך ענבר - יעוץ ארגוני והנחיה לתוכנית

רקע – הגדרת הבעיה

מקצוע הרפואה ידוע כמקצוע תובעני, מאתגר ובעל מדד שחיקה גבוה. בסקר שביעות רצון מתמחים עלה הצורך בהגברת התמיכה הרגשית והשיח האישי. במקביל עלה הצורך להגביר את מעורבותם של המומחים בבית החולים בהשפעה על עיצוב דור העתיד. תוכנית המנטורינג היא פרי יוזמה של רופאים ורופאות בכירים כמענה לאתגר זה. התוכנית פותחה בתמיכת הנהלת בית החולים על מנת לענות על צרכי הצוות הרפואי על כל גווניו.

שיטה והתפתחות התוכנית

✓ 2021 - ייזום התוכנית ע"י רופאים בכירים והקמת צוות היגוי שכלל רופאים ורופאות מומחים, צוות משאבי אנוש, סגן מנהלת בית החולים ויועצת ארגונית, לבניית מודל התוכנית.

שנה ראשונה – פיילוט:

✓ בשלב זה, השתתפו 28 מנטורים (רופאים.ות מומחים) ו-37 מנטיז (מתמחים.ות).

✓ המנטורים עברו הכשרה על עקרונות היסוד של המנטורינג ובתהליך משותף טוו את עקרונות העבודה של התוכנית, חידדו מיומנויות הקשבה ואמפתיה, התמודדות עם התנגדויות והעברת משוב בונה. המנטיז למדו לתאם ציפיות והודרכו כיצד להפיק תועלת מרבית מהתהליך.

✓ בסיום שנת הפיילוט עלה מהמשוב הצורך בהגדרת "כללי משחק" ברורים יותר שיאפשרו את העצמת התהליך.

שנה שניה - השקת התוכנית במודל מובנה:

✓ 12 פגישות בשנה והכשרה אישית וקבוצתית מתמשכת למנטורים ולמנטיז.

✓ הגדרת מטרות ובניית מסלול להשגתן באמצעות רכישת מיומנויות וכלים.

✓ נבנה מאגר נושאים לעבודה שהוצע ע"י המנטיז: שאלות של איכות חיים, חוסן ומחברות, התקדמות במחקר ובחירת התמחות, הגדרה והבנה של המפתחות להצלחה והשתלבות טובה בצוות.

מטרת התוכנית

יצירת מרחב לקשר אישי בלתי אמצעי בין מתמחה לרופאה בכירה, להאצת צמיחה והתפתחות.



קבוצת המנטורים בסיור למידה בכפר זוהרים, יוני 22

מסקנות

✓ התוכנית מאפשרת למשתתפיה להתנהל בתוך מרחב מוגן ובטוח.

✓ המנטיז מחזקים את יכולותיהם המקצועיות ובונים את החוסן האישי הדרוש לעבודת הרופא.

✓ המנטורים תופסים מקום משמעותי בביה"ח, מסייעים בטיפול דור ההמשך ומשפיעים על טיפוח עתיד רפואת הילדים במרכז שניידר ומחוצה לו.

✓ לתהליך הקבוצתי ערך רב במניעת שחיקה והגברת חוסן אישי וארגוני.

תוצאות

✓ בשנת 2023 הורחבה התכנית ל 45 מנטיז ו-44 מנטורים.

✓ הוגדר תהליך שנתי מובנה ושיטתי.

✓ קבוצת המנטורים ממוצבת כקבוצת איכות. חברה מרגישים מעורבים, שותפים ומחברים יותר לבית החולים.

✓ המנטיז מביעים שביעות רצון גבוהה מהתהליך.