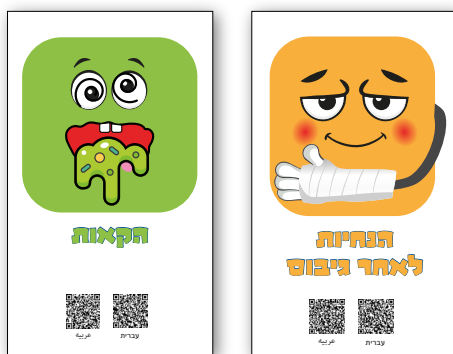


הנגשת מידע על אבחנות שכיחות עבור מטופלים ומשפחותיהם במחלקה לרפואה דחופה ילדים

ד"ר רון יעקב, רופא בכיר מלר"ד ילדים | ד"ר גילעד חן, מנהל מלר"ד ילדים
אסנת נאור, מנהלת סיעוד מלר"ד ילדים | מיכל קריל, מנהלת יח' שירות ושיווק

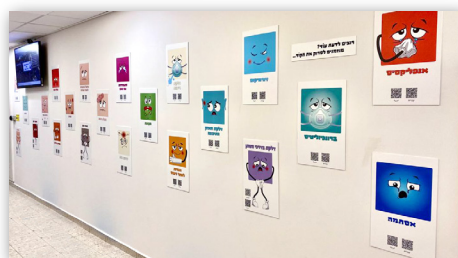
העצמת המטופל ומשפחתו הינה מרכיב מרכזי באיכות הטיפול ובחוויות המטופל. בסביבת מלר"ד הילדים, המטופלים ומשפחותיהם חווים לעיתים רמות גבוהות של דאגה ולחץ, המקשים על יכולתם לקלוט את ההסבר הניתן. הצגת מידע באופן מפורט ונגיש על האבחנה עשויה להשפיע באופן חיובי על ההיענות לטיפול, על שביעות הרצון וחוויות הטיפול.

מבוא

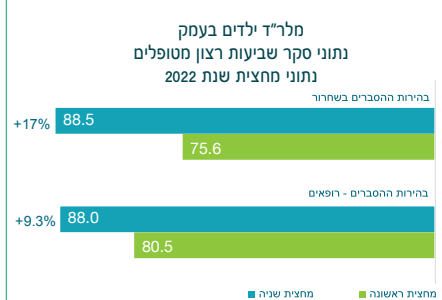
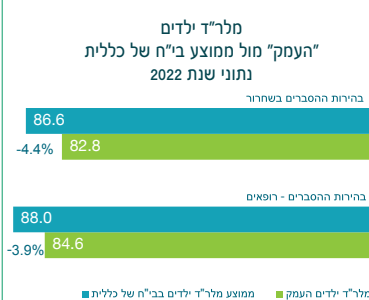


שיטות

במהלך 2021, כחלק מתהליכי שיפור איכות, זיהינו את האבחנות השכיחות במחלקתנו, ובהתאם פיתחנו דפי מידע קצרים, בעברית ובערבית. הדפים עלו לאתר האינטרנט של ב"ח. עבור כל אבחנה ניתן קוד QR ועוצב איור ייחודי. האיורים עצמם עוצבו באופן המושך תשומת לבם של הילדים ושל ההורים. ביולי 2022 ניתלו שלטים תואמים בחלל ההמתנה. לצד שלטים אלו מוצג סרטון המסביר כיצד לסרוק את קוד ה-QR. הקוד שנסרק, מוביל לדף אינטרנט הכולל מידע על אבחנת הילד, הוראות טיפול לאחר שחרור, והנחיות מתי יש לגשת לבדיקה נוספת.



תוצאות



תוצאות ראשוניות מראות שהנגשת מידע באמצעות סריקת קוד QR ייעודי לאבחנה תרמה לשיפור משמעותי בשביעות רצון המטופלים. מאחר ובשנת 2023 ביצעה "כללית" שינוי בשאלון הסקר ובשיטת הביצוע (מעבר מסקר טלפוני לסקר דיגיטלי) לא ניתן לבצע השוואה בין נתוני 2022 לנתוני 2023 ולכן ביצענו השוואה של מגמות בין "העמק" לממוצע ב"ח של כללית, בכל אחת מתקופות הסקר.

ההתערבות מדגימה את תהליך הטמעת המידע הדיגיטלי באמצעות קודי QR ואיורים תואמים במלר"ד ילדים. ההתערבות הייחודית הזו תורמת להגברת המעורבות של המטופלים ומשפחותיהם, לשיפור בשביעות רצונם ולהעמקת תחושת הביטחון והשליטה בהמשך הטיפול לאחר השחרור, כפי שדווח לנו משיחות נקודתיות עם המשפחות. ההתערבות מדגישה את הפוטנציאל של פתרונות דיגיטליים בהנגשת המידע ובהעצמת המטופל במהלך הטיפול.

מסקנה