

הפחתת תקלות בערכות מכשירים בממשק אספקה-חדרי ניתוח

איליה בינקין, נטליה טרייבס, נטלי לנצמן, איריס בדנני

22,000
ניתוחים
בשנה

23
חדרי
ניתוח

5% תקלות
בערכות

300 סטים
ביום

לתקלות בערכות מכשירים יכולות להיות השלכות קריטיות היכולות לפגוע באיכות ובטיחות הטיפול.

הבנת הסיבות לכך, כיצד להימנע מהן ולפתור אותן, חיוניות לשיפור התוצאים.

במצב הקיים אחוז התקלות מסוגים שונים בערכות המכשירים היה כ-5% כאשר בספרות מתואר שיעור של 2%

טעות אנוש ספירה לא מדויקת או מיקום לא נכון של כלים
בעיות תחזוקה ניקוי וסטריליזציה לא נאותים
כשל בצידוד אי תקינות הצידוד

גורמים
לתקלות
בערכות

הארכת זמן ניתוח
נדרש להפסיק את ההליך עד לתיקון/החלפת המכשור
סיכון למטופלים
עיכוב או ביטול ההליך מעלה סיכון לסיבוכים והארכת אשפוז

ההשפעה
של תקלות
בערכות
מכשירים

העדר בקרה איכותנית על חלק מתהליכים באספקה
העדר תקשורת/ממשקים מובנית

סיבות
שורש

הגדרת אמצעי תקשורת בין מחלקתית
אימוץ מודל תעשייתי לביצוע בקורות איכות ידניות
מינוי נאמני נושא לבקרת איכות על תקינות הסטים
ניטור שוטף של כמות התקלות
(SPC - Statistical Process Control)
הגדלת תדירות העברת צידוד מלוכלך מחדר ניתוח
שינוי שיטת הניקוי: שימוש במכשיר ניקוי מכני

התערבות

בתקופת הפיילוט בוצעו בקורות כנדרש במודל התעשייתי ונמצאו 1%
תקלות מסיבות של אי התאמה לרשימת תכולה ומכשור לא נקי

תוצאות