

דשבורד היחידה לאיכות ובטיחות, כלי לשיפור תחקור והטמעת פעולות מתקנות

שרון אלכסנדרה בני, ד"ר יובל לוי, אירנה ריבקובסקי, לנה בן - שחר, יאנה גולדנב, עמית גוטקינד

רקע ומטרות

תוכנית לשיפור בטיחות ואיכות הטיפול במרכז הרפואי מורכבת מעשייה ריאקטיבית ופרואקטיבית הניתנת למדידה ומבוססת על דיווח אירועים/ כמעט אירועים חריגים, תחקורם והטמעת פעולות מתקנות. פעילות זו מושפעת רבות מתרבות הבטיחות הפנים אירגונית ובעלת ערך רב ללמידה מערכתית ושיפור תהליכי מתון ההנחה כי למידה זו תתקן ליקויים מערכתיים ותמנע מקרי נזק עתידיים. אחת המטרות שהוצבו לצוותים האגפיים הינה ביצוע תחקור לכל אירוע נזק על בסיס סיווג בין לאומי מקובל. התחקור בוצע במסגרת זמן מוגדרת, תוך שיתוף הנהלת המחלקות והאגפים הרלוונטיים כאשר המיקוד הוא במעקב והטמעה של פעולות מתקנות.

שיטות

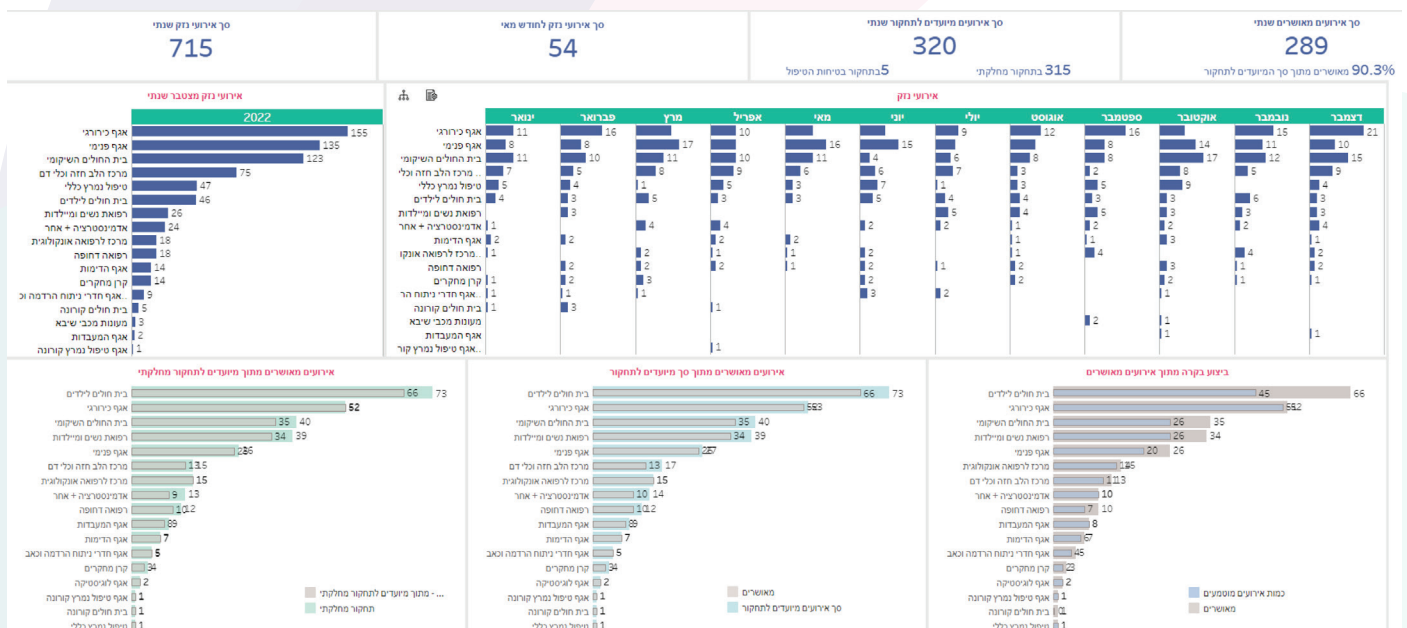
בשנת 2021 בוצעה רפורמה בשיטת דיווח וטיפול באירועים חריגים ע"י קידום מעורבות הנהלה, שינוי בשיטת העבודה מול האגפים ע"י איחוד תחום איכות ובטיחות, פיתוח צוותי בטיחות אגפיים רב סקטוריאליים. מדידת הצלחת התוכנית ושיקוף לצוותים בוצעו בעזרת דשבורד ייעודי אשר נתמך במערכת הדיווח המוסדית ומאפשר שיקוף מידע בזמן אמת, מעקב אחר דיווח אירועים ואפיונם, תחקור אירועי נזק ומעקב אחר הטמעת פעולות מתקנות.

ממצאים

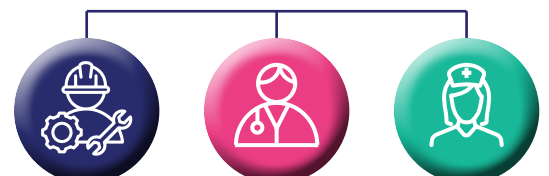
בשנת 2022 לעומת 2021 נצפתה עלייה משמעותית בתחקור אירועי נזק (פי 1.5) בהתאם לכך ב 2021 בוצע מעקב ל 28% מהפעולות המתקנות לעומת 78% בשנת 2022. כמו כן, בשנה זו נצפתה עליה של 10% בשיעורי דיווח אירוע ו 36% בדיווח כמעט אירוע חריג.

מסקנות והמלצות

השינוי האסטרטגי ביחידה לאיכות ובטיחות הוביל לשיפור מתמיד בדיווח אירועים וכמעט אירועים, ביצוע תחקור ע"י צוותי המחלקות והטמעת פעולות מתקנות. אנו עדיין ניצבים בפני אתגרים כגון שיתוף ושיפור תרבות הדיווח בעיקר בקרב הסקטור הרפואי ומקצועות הבריאות, הטמעת פעולות מתקנות בראייה כלל מערכתית ומציאת פתרונות טכנולוגיים מתקדמים לזיהוי, ניהול ומעקב אחר אירועים ומניעתם.



צוותים אגפיים



מטרה

- זרוע ביצועית של מנהל האגף
- הובלת התחום מול צוותי הניהול של המחלקות באגף (רפואי וסיעודי כאחד)

משימות

- ביצוע תחקור
- מעקב אחרי הטמעת פעולות מתקנות
- פעילות פרואקטיבית לזיהוי סיכונים ומניעתם
- השתתפות בתהליכי קביעת מדיניות מוסדית