

"להקדים תרופה לתרופה"

נטלי ליאני, ציפי סרור, איילת נוחם

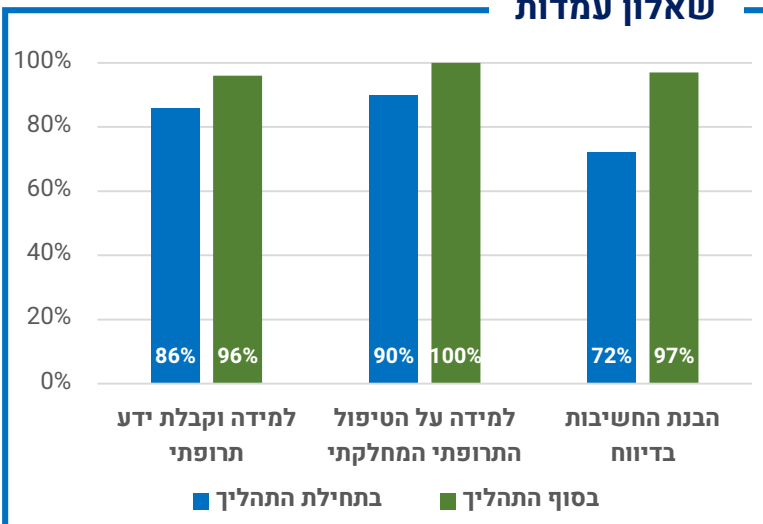
בית חולים סבן לילדים, מחלקת ילדים ד', במרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה

ממצאים

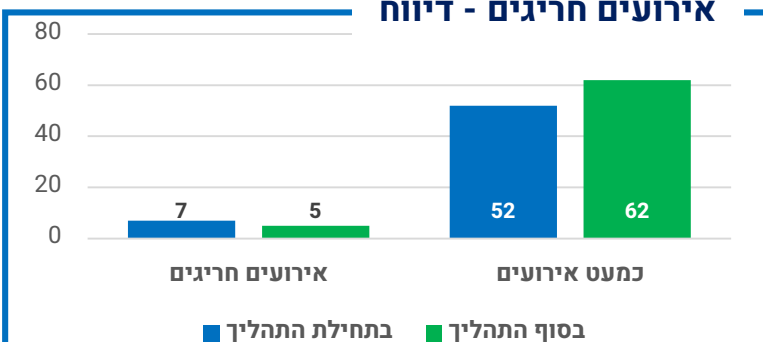
- ✓ שאלון העמדות שהועבר לפני התהליך ולאחריו הצביע על הסכמה במידה רבה לגבי:
- חשיבות הלמידה ולקבל ידע בתחום הטיפול התרופתי
- חשיבות הלמידה על טיפול תרופתי הניתן במחלקה
- רמת הבנת החשיבות בדיווח על אירועים חריגים וכמעט טעות בניהול הטיפול התרופתי
- ✓ ירידה מספר האירועים החריגים.
- ✓ עליה במספר דיווחים על כמעט אירועים.

השוואת תוצאות מדדי האיכות בתחום בטיחות בטיפול תרופתי

שאלון עמדות



אירועים חריגים - דיווח



רקע

- בבית החולים סבן לילדים, מאושפזים ילדים הזקוקים לטיפול תרופתי המושפע ממצבם הבריאותי, גילם ומשקלם.
- בטיחות הטיפול התרופתי קריטית, קידום האיכות מתאפשר באמצעות תהליכים תומכי פעילויות:



פיתוח כלים לזיהוי מוקדם של אירועים העלולים להתרחש ו/או דיווח בעת התרחשותם.



למידה, הפקת לקחים, עידוד פעילויות להעלאת מודעות, קידום ידע מקצועי והכשרה מותאמת ומתמשכת.



העלאת זמינות ההנחיות למתן תרופות, יצירת סביבה מאפשרת ובטוחה לצוות הסייעודי במתן תרופות.

שיטות



הדרכה והכשרה לתהליך פיוס ואימות תרופתי באופן מושכל ויעיל.



בניית שאלון עמדות להבנת עמדות ולמיפוי צרכים בהתאם לצורך הסייעודי.



מיפוי אירועים חריגים וכמעט אירועים בתחום התרופתי וניתוחם בישיבות צוות ובדיונים יזומים.



אפשרות למידה הדדית, קיום מעגלי ידע בתחום הטיפול תרופתי בנושאים שהוגדרו לאור מיפוי הצרכים.

מסקנות

השילוב בין תהליכי תומכי פעילות - הקניית ידע, תוכניות למידה מותאמות ומתפתחות, תרבות ארגונית מאפשרת ומעודדת פתיחות ודיווח העלו באופן ניכר ומשמעותי את הבטיחות הטיפול התרופתי במחלקה.