

התפתחות שירות אשפוז בית אקוטי ושביעות רצון מהשירות בקרב המטופלים

מאיה לרנר שיכורי (מנהלת סיעוד אשפוז בית אקוטי), דר' אלכס לוסטמן (מנהל רפואי אשפוז בית אקוטי), אירה טולצ'ינסקי (אחות אשפוז בית אקוטי), רות ברוך (ראשת אגף סיעוד חטיבת הקהילה), דר' דורון נצר (ראש אגף רפואה חטיבת הקהילה)

רקע

בשנת 2019 פותח שירות אשפוז בית אקוטי הניתן למטופלים בביתם. זאת כמענה למספר מיטות האשפוז בישראל, אשר נמוך ביחס למדינות OECD וכשהביקוש למיטות אשפוז הולך וגדל. הזדקנות האוכלוסייה בישראל והתחלואה הנלווית, גם הובילה למציאת חלופת אשפוז. מאז פתיחתו, השירות הולך ותופס תאוצה.

מטרת המחקר

בחינת שלבי התפתחות אשפוז בית אקוטי והשפעתו על שביעות הרצון של מטופלים מהשירות.

שיטות

במחקר תצפיתי זה בחנו נתונים ממאגרי המידע של הקופה. נחקרה התפתחות השירות ותוצאות שאלוני שביעות רצון המטופלים מהשירות החל משנת 2020.

סיכום ומסקנות

מפתיחת השירות, הקיבולת של חלופת האשפוז גדלה מ-39 מיטות בממוצע ל-268 מיטות בממוצע, כאשר בנקודות שיא היו עד 360 מאושפזים בו זמנית. יחד עם הרחבת מספר המיטות, שביעות הרצון של מטופלים נשמרה ברמה גבוהה ולאורך 2020-2022 היה שיפור בכל המגזרים. אשפוז בית אקוטי יכול להוות נדבך חשוב במציאת של חוסר במיטות אשפוז, נותן מענה לאוכלוסייה המזדקנת ועונה על רצון המטופלים להישאר בביתם. אנו צופים שבשנים הבאות האשפוז הביתי יהיה חלק בלתי נפרד משירותי הבריאות הניתנים למטופלים

תוצאות

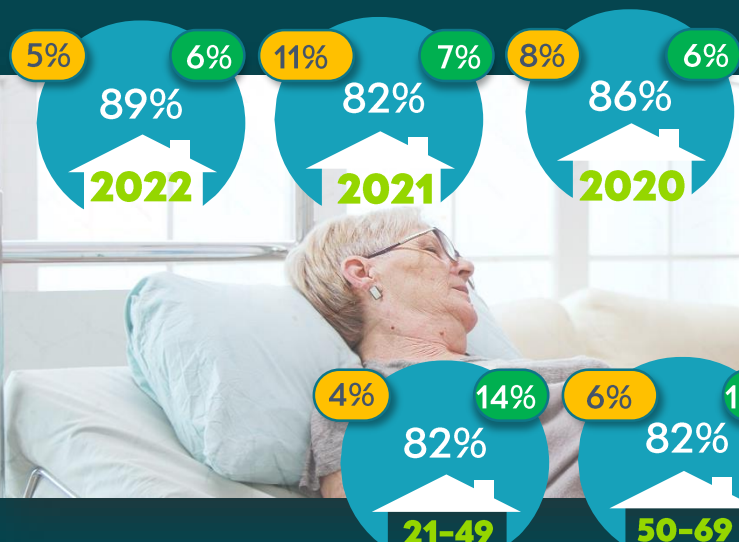
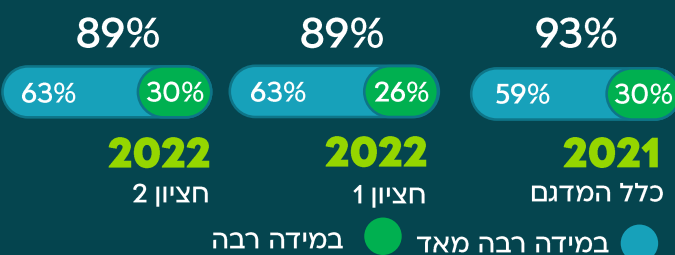
בשנת 2020 ממוצע מיטות פעילות היה 39, סה"כ אושפז 964 מטופלים. בשנת 2021 ממוצע מיטות פעילות היה 102 – סה"כ 5,402 אשפוזים. בשנת 2022 ממוצע מיטות פעילות היה 193, סה"כ אושפז 15,578 מטופלים. בחודשי ינואר עד אפריל 2023 ממוצע מיטות פעילות היה 268, סה"כ אושפז 7,273 מטופלים. בנקודות שיא מספר מיטות פעילות היה 360. בסקרי שביעות רצון עוקבים, למטופלים שאושפזו בביתם נמצאה שביעות רצון גבוהה מאוד של המטופלים שקיבלו שירות זה (89-93%) וכן העדפה לקבל שירות זה על פני אשפוז בבית חולים (82-93%). שביעות רצון הגבוהה ביותר נצפתה בקבוצת הגיל +80 ועולה ככל שהגיל עולה. בהשוואה בין מגזר הכללי למגזר הערבי, שביעות רצון במגזר הערבי גבוהה יותר (98% מול 90%). משנת 2020 קיימת עליה מתמדת בשביעות רצון המטופלים.

טיפול בידיים טובות

באופן כללי במטופלים מרגישים שהם מטופלים בידיים טובות

העדפת אשפוז בית מול בית חולים

מרבית המשיבים (89%) יעדיפו אשפוז ביתי במידה ויזדקקו לכך, עלייה בהשוואה לשנים קודמות. אין הבדל בין נשים לגברים, יש הבדל בין קבוצות הגיל השונות



● בבית
● בבית חולים
● לא יודע