

התערבות למיטוב התמחות בפנימית בדגש על מיפוי צרכים ואיכות חיים

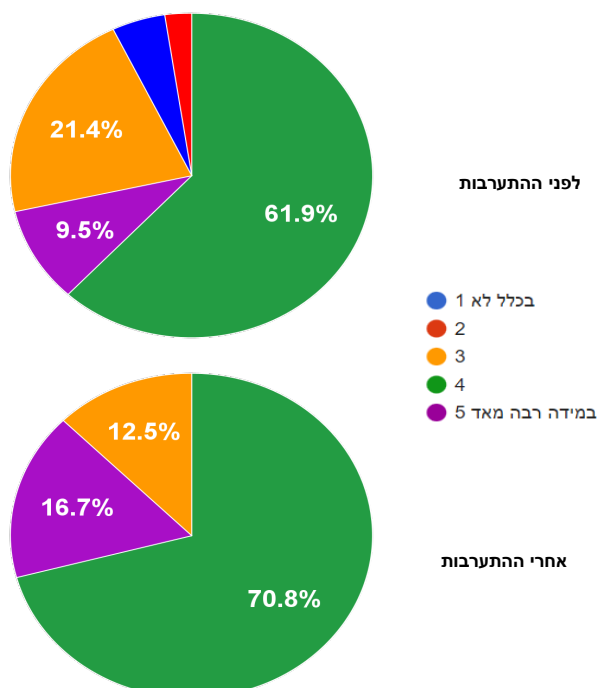
ד"ר טלי שפט-פיינגלרנט, ד"ר יפתח שגיא, ד"ר תהילה מגד-בוק,
ד"ר יבגניה ברנדשטטר, ד"ר דרור דולפין, פרופ' רועי קסוס, ד"ר יעל יגל

מרכז רפואי סורוקה

ממצאים

בשאלון הצרכים השתתפו 31 מתמחים. לצוות המוביל של הפרויקט גויסו 5 רופאים בכירים ו-4 מתמחים. עד כה נערכו 19 מפגשי הוראה אינטראקטיביים, 5 מפגשי תחקור ו-10 מפגשי קבוצת העיבוד. כשלושים מתמחים נכחו במפגשי ההוראה ו-10 מתמחים בקבוצת העיבוד. 10 רופאים בכירים ממקצועות העל השונים השתתפו במפגשי ההוראה. שאלון בסיום ההתערבות הראה כי 91% מהמתמחים שלקחו חלק בפעילות ההוראה חשו כי היא תורמת במידה רבה או רבה מאוד להכשרתם. מפגשי התחקור תרמו במידה רבה או רבה מאוד להכשרת המתמחים ב 89% מהעונים וליכולת להתמודד עם מצבים מורכבים ב 94% מהעונים. מתוך המשיבים לשאלון 91% השיבו כי ההתערבות בכללותה שיפרה במידה רבה/רבה מאוד את תחושת השייכות שלהם למקום העבודה ושיעור שביעות הרצון הרבה/רבה מאוד מן ההתמחות עלה מ 71% ל 87%.

באיזו מידה את/ה שבע/ת רצון מההתמחות באופן כללי?



רקע

הכשרת מתמחים הינה אתגר דינמי בעולם של צרכים אישיים ומקצועיים משתנים. הגדרת הפערים בין רצוי ומצוי ומתן מענה מכוון עשויים להפחית שחיקה, להעלות שביעות רצון ולשפר איכות חיים. בנוסף הובלת תהליכים ע"י גיוס הנהגה צעירה מתוך החטיבה מובילה לשיפור תחושת השייכות הארגונית.

שיטות

במרכז הרפואי סורוקה בנינו התערבות למתמחי החטיבה הפנימית שהתבססה על מיפוי צרכים שנאספו ע"י שאלון אינטרנטי ובניית צוות פעולה המורכב מרופאי החטיבה. מתוך השאלון נבחרו הצרכים: הכשרה תאורטית, התמודדויות עם קשיים ו-well-being. בוצעה התערבות שכללה מפגשי הוראה אינטראקטיביים שבועיים עם רופאים בכירים ממקצועות העל השונים. התקיימו מפגשי הוראה נפרדים כהכנה לשלב א. נערכו מפגשי תחקור של מקרים מורכבים ומפגשי קבוצה לעיבוד רגשי. לסיכום בוצע שאלון לאחר התערבות.

מסקנות

התערבות מבוססת צרכים בדגש על איכות חיים וגיוס מנהיגות מתוך צוותי העבודה מובילה לתרומה משמעותית לטיוב הכשרת המתמחים ומביאה לתחושת שייכות עמוקה למקום העבודה. לצורך ביסוס תוצאות אלו יש לייצר מסגרת מתמשכת המשתנה על פי הצרכים העולים מהצוותים ולהשלים את ההתערבות בכלל הקטגוריות.