



מי מקשיב למטופל ?

הטמעת PROMS בקרב מנותחי בריאטריה

גלית קאוון, המחלקה לתזונה
אביבה בן-ברוך, מחלקת ניהול איכות
עדנה בר-רצון, מנהלת מחלקת ניהול איכות
נעמה שמיר שטיין, מנהלת המחלקה להערכה ומחקר
ד"ר ג'ניפר דורטל, המחלקה להערכה ומחקר
לימור טל פוני, מנהלת המחלקה לתזונה

רקע

PROMS (Patient Reported Outcome Measures)
שאלונים דיגיטאליים הנשלחים למטופל בשפתו, כוללים שאלות לגבי בריאות והתייחסות לאיכות החיים מנקודת מבט המטופל. השאלונים נשלחים למטופל במספר מועדים קבועים. התהליך מבוצע בשיתוף עם אסותא. לראשונה בקהילה, התשובות לשאלוני PROMS אודות מצבו הרפואי של מטופל נקלטות ברשומה הרפואית. מערך מטפלים רב מקצועי מקבל את התשובות ובמידת הצורך יוצר קשר עם המטופל. כל מטופל מקבל מענה מותאם אישית (אנושי או מקוון).

מטרות

- שמירת ההישג של הניתוח הבריאטרי ומניעת עליה חוזרת במשקל
- שמירה על רצף הטיפול, מעקב צוות רב מקצועי לאחר הניתוח תוך שמירה על רצף בית חולים קהילה
- מתן מענה לסוגיות רפואיות באופן אנושי ומקוון

אוכלוסיית היעד

מטופלים חברי מכבי אשר עברו ניתוח בריאטרי בכל אחד מבתי החולים החל מיולי 2021 ועד דצמבר 2022.

שיטות

- בניית תשתית טכנולוגית לשליחת השאלונים וקליטת התשובות
- כתיבת תורת הפעלה הכוללת התייחסות הצוות הרב מקצועי לכל מענה כולל אפיון שאלות "דגל אדום"
- מסע מסרים ייעודיים באופן מקוון נשלח למטופלים בהתאם לתשובות בשאלון
- גיוס צוות רב מקצועי, והדרכה לצוותים בתחום ה-PROMS
- בניית דשבורד למטפל לצפייה בתוצאות כולל השוואה לקבוצת הייחוס

תוצאות

- אחוז הענות בשלב הטרום ניתוחי הינו 53%
- 520 (19.3%) מחברי מכבי ענו על יותר משאלון אחד – חשיבות ממשק קהילה ובית חולים
- שיעור הסוגיות הרפואיות הדורשות בירור מיידי ("דגלים האדומים") עמד על 18% והוביל להתערבות מול המטופל ע"י הצוות הרב מקצועי ב- 100% מהמקרים
- שיעורי הפתיחה של מסע המסרים הייעודי עומד על 22%
- שיעור הזימונים לדיאטנית בעקבות המסע עומד על 12%

סיכום ומסקנות

מענה על השאלונים מאפשר למטפל מעקב גם מרחוק וכן זיהוי בעיות בריאות בשלבים מוקדמים ומאפשר התערבות על ידי צוות רב מקצועי. מידע ראשוני מצביע על כך שמטופלים בהם מוטמעת התכנית נמצאים במעקב רציף יותר בהשוואה למטופלים בהם לא הוטמעה התכנית.

