

קידום בריאות בפריצת דרך במאחדת



עינת אורון | הגר וקסלר | אילנה רוזנבלום | הדס אור | חנה עמרם | אוהד אשור | איציק ששונב | קרן זמיר | אילנה למל
סיגל סופר | אתי עמר | קטי ליפקא | עדי ברקו | רות אליעזר | דור גרבי | סמדר גולד | נועה חכמוב | עידית ורד

רקע:

- מאחדת פועלת לקידום הבריאות בקהילה. מחלקת קידום בריאות עברה בשנה האחרונה תהליך אסטרטגי והכילה נושאי ליבה חדשים על פי המגמות העולמיות והאירגוניות וצרכי האוכלוסייה.
- בניה ויישום תכנית הכשרה לצוותים רב מקצועיים למנחים ולמאמני בריאות.
- ביצוע סקר ומיפוי צרכי העובדים לתכנית רב שנתית בהיבט של בריאות העובד.

ממצאים:

- בוצע מיפוי כלל ארצי על היקפי הפעילויות במחלקה, בקרב התפקידים השונים בליווי המחלקה לארגון ושיטות בשיטת ראיונות, תצפיות, ואיסוף נתונים.
- הוכשרו 100 מנחים חדשים בתחומים שונים שהצטרפו למחלקה.
- נבנה אתר קידום בריאות לצוותים ולמטופלים ופותחו כלים ראשוניים לתיעוד.
- פורסמו 25 כתבות בנושאי ימי בריאות להעלאת מודעות רמות מנע ראשונית ושניונית.
- ישנה עליה של 30% במספר פעילויות קידום בריאות במחוזות בהשוואה לשנה קודמת.
- קיימת עלייה של 20% במספר סדנאות בתחומי ליבה עיקריים.
- בוצעו 400 שיחות ייעודיות לזימון לבדיקת ממוגרפיה בניידת ומתוכנן ביצעו 30% מהנשים שזמנו.
- השקת האפליקציה לאורח חיים בריא עתידה לעלות ברבעון האחרון של 2023.

מסקנות והמלצות:

הובלה ניהולית לצד הבניית תהליך אסטרטגי חוצה אירגוני מניב תוצאות איכותיות ורחבות היקף אשר בסופו של דבר ישפרו את הרגלי הבריאות ומדדי הבריאות.

מטרות:

- הנעת תהליך חשיבה המכוון לבחינה והיערכות של קידום בריאות לקראת האתגרים והדגשים האסטרטגיים של הקופה הכוללים אוכלוסייה רחבה ככל הניתן.
- העלאת מודעות של כלל הצוותים במרפאות הראשוניות לשפה אחידה בתחום.
- הרחבת תחומי הפעילות של מקדמי הבריאות בארגון על מנת לייצר שגירים רבים של התחום ולהניע מטופלים לשינוי.

שיטות:

- הקמת ועדת היגוי לגיבוש תכנית אסטרטגית חדשה ומיפוי דרישות המטופלים.
- בניית ממשק עם מקצועות הבריאות להעשרת הצוותים בהנעת המטופל לפעולה.
- שיתופות פעילה בהבניית מסעות לקוח.
- שיתופות בועדת צמצום פערים ואפיון אוכלוסיות במיקוד ייזום, פיתוח וחיזוק מערכות המידע התומכות במערכת הממוחשבת.
- פיתוח אפליקציה המעודדת לאורח חיים בריא לעובדים ולמטופלים.
- הרחבת פעילות בימי בריאות הבינלאומיים במרפאות ובשיתוף מועצות ועיריות.
- ייזום פניה למטופלות באשר לבדיקות סקר ע"י המוקד הארצי.