

# אימון "מרפאות אחודות" מתאוריה ליישום



ויקטור ברו - מנהל מחלקת בקרת איכות בשירותי הרפואה ושע"ח, מאוחדת  
אבישי בר-טל - ע.ממונה שע"ח ארצי, מחלקת בקרת איכות בשירותי הרפואה ושע"ח, מאוחדת  
אורית לופטין שטרנגורץ - אחות בקרה ארצית, מחלקת בקרת איכות בשירותי הרפואה ושע"ח, מאוחדת

## רקע ומטרות:

חל שיפור ברמת הידע והמיומנות לבצע החייאה במסגרת עבודת צוות במרפאה אחודה.

מניתוח ממצאי המחקר עולה כי חל שיפור משמעותי ברמת הידע הנדרש ובתחושת המסוגלות להתמודד עם הפעלת מרפאה אחודה.

## מסקנות והמלצות:

אימון "מרפאה אחודה" הינו אימון הכרחי לאור העובדה כי מדובר בתיאוריה אשר יכולה להידרש ליישום בפרק זמן מהיר המחייב למידה והיערכות מראש.

- בעתות חירום עלולה האוכלוסייה להיתקל בקשיי נגישות וזמינות לשירות רפואי. על מנת להבטיח מתן שירות רפואי לתושבים רשאית הרשות העליונה לאשפוז ובריאות לשע"ח להנחות את קופות החולים להפעיל "מרפאות אחודות" בהן ינתן שירות רפואי ראשוני לכל פונה ללא קשר לשייך הביטוחי.

הפעלת "מרפאות אחודות" לא נוסתה מעולם באופן מערכתי ובפריסה ארצית וטומנת בחובה אתגרים שאינם קיימים בשגרה, לרבות קשיים באיתור המידע הרפואי של פונים שאינם מבטוחי קופה.

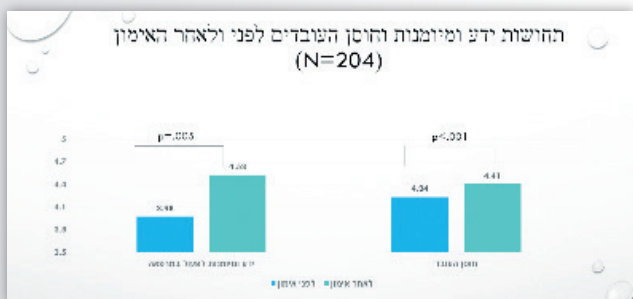
לאור זאת הוחלט במאוחדת לקיים לראשונה אימונים ייעודיים לצוותי ה"מרפאות האחודות" אחת לשנתיים על מנת להכשיר למקצע ולשפר את מוכנות צוותי ה"מרפאות האחודות" לביצוע תפקידם בעתות חירום.

## שיטה:

- מחלקת בקרת איכות בשירותי הרפואה ושע"ח גיבשה תפיסת הפעלה לביצוע אימון "מרפאה אחודה" לכל 40 המרפאות האחודות של הקופה.
- האימון כולל: מענה רפואי למטופלים שאינם מבטוחי הקופה, ביצוע אימון החייאה בצוות, מתן שירות רפואי לבעלי מוגבלויות ומענה לנפגעי דחק, תוך יצירת תנאים המדמים ככל הניתן את פעילות ה"מרפאה האחודה" במצב אמת.
- באימון משתתפים נציגי המרפאה מתחומי הרפואה הראשונית, סיעוד, רוקחות, דיגום, דימות (אם קיים), אדמיניסטרציה, מטפלים בנפגעי דחק וסדרן.
- במסגרת האימון נערכה בחינת רמת מסוגלות וידע צוותי המרפאות להפעלת "מרפאה אחודה", באמצעות מילוי שאלונים לפני ואחרי האימון. הנתונים עובדו ב-SPSS בצורה אנונימית, ללא זיהוי הנשאלים. ענו על השאלונים 204 משתתפי האימון במסגרת 20 אימוני מרפאה אחודה שבוצעו.

## ממצאים:

- האימון חידד פערים בהבנת הדרישות והמשמעויות בעת הפעלת "מרפאות אחודות", הציף נקודות רבות שדרשו פעולות מתקנות בנהלי הקופה, בהרכב כח האדם המפעיל את ה"מרפאות האחודות", ביכולות מערכות המחשוב והשו"ב (שליטה ובקרה) ועוד.



ניכר שיפור משמעותי בתחושת חוסן העובדים ובתחושת המיומנות להפעיל מרפאה אחודה בעתות חירום.



אימון החייאה בצוות