

מערכת התרעה על ערכי מעבדה חריגים לפני שחרור מטופל מהמלר"ד

ד"ר דנה שדה מנהלת מערך ניהול סיכונים, גב' רעות גלר מנהלת מערך מחשוב ומידע, ד"ר יוסף רודריג מנהל המחלקה לרפואה דחופה

רקע:

תהליך שחרור מטופל מהמלר"ד מהווה נקודת כשל פוטנציאלית משמעותית. בעקבות למידה מאירועים חריגים מצאנו כי אחת מנקודות הכשל הינה שחרור מטופל מהמלר"ד ללא התייחסות לערכי מעבדה חריגים או ללא התייחסות לבדיקות שטרם התקבלה תשובה עבורם במערכת.

מטרה:

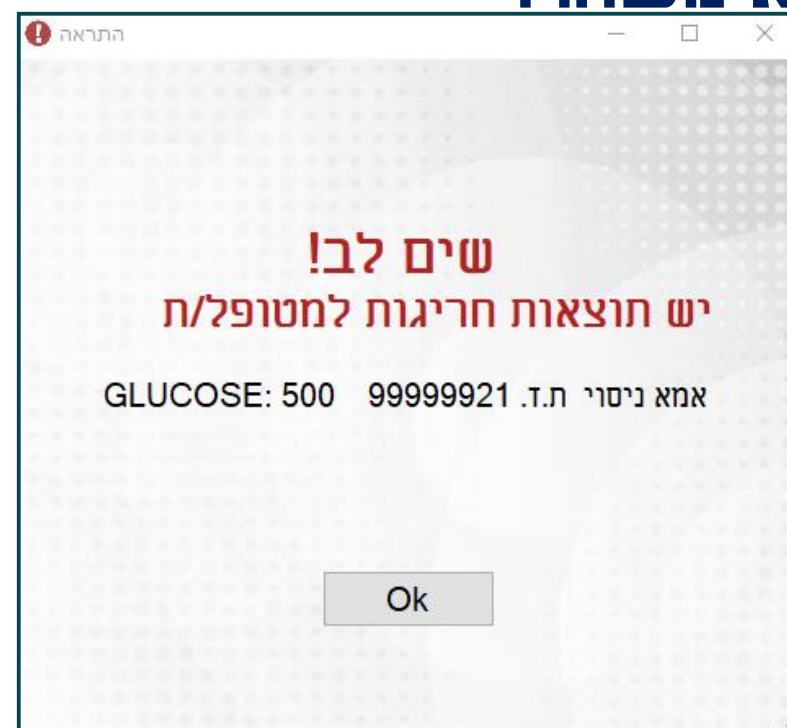
- בניית מערכת העוזרת לרופא המשחרר ומתריעה על ערכי מעבדה חריגים בעת שחרור מטופל מהמלר"ד
- למידה מהנתונים המופקים מהמערכת על תהליכי עבודה במהלך שחרור מטופל

התערבות:

- פיתוח מערכת המתריעה בפני הרופא המשחרר בשני מצבים:
 1. קיום ערך מעבדה חריג לפי ערכים שהוגדרו מראש
 2. קיום בדיקות מעבדה שעבורם טרם התקבלה תשובה
- שימוש בנתונים המתקבלים מהמערכת ללמידה על תהליכי עבודה של הרופא המשחרר במלר"ד

תוצאות:

- הקמת מערכת עצמאית המתעדכנת בזמן אמת ושואבת נתונים מהקמיליון וממערכת מעבדות
- המערכת מקפיצה הודעת התרעה בזמן כתיבת מכתב השחרור בקיום של אחד מהמצבים שהוגדרו מראש
- נמצא כי המערכת מתריעה עבור 2.7% מהשחרורים מהמלר"ד
- שימוש בפלטפורמת POWER BI אפשרה בניית מערכת המציגה פילוח נתונים נוספים כגון: משמרת, משך הזמן בין הופעת התרעה לשחרור, שיעור התרעות לפי רופא משחרר



סיכום:

שחרור מטופל מהווה נקודת כשל פוטנציאלית לאירוע חריג. מערכת המתריעה על ערך מעבדה חריג מסייעת לרופא המשחרר ובכך ממזערת את הסיכוי לטעויות הקשורות בשחרור מטופל ללא התייחסות לערכי מעבדה. המערכת מאפשרת למידה על תהליכי עבודה של רופאים משחררים מהמלר"ד.