

תהליך לזיהוי התדרדרות מטופלים מחוץ ליחידות לטיפול נמרץ

ד"ר יוסי נגה - מנהל מערך איכות, גב' לרה קסלמן - מנהלת סיעוד, גב' ירדנה בורנקראוט - מרכזת תחום החייאה, גב' חגית עמר- מרכזת תחום ניהול סיכונים, גב' גלית ברק- מרכזת תחום איכות

רקע:

מטופלים מחוץ ליחידות לטיפול נמרץ עוברים אירועים מסכני חיים המטופל יראה סימנים ברורים תוך זמן קצר לפני ההתדרדרות הקלינית ולעיתים הסימנים יהיו פחות ברורים
הפרויקט החל בשנת 2022 בעקבות הצטרפות צוותים חדשים בתקופת הקורונה למחלקות האשפוז

מטרה:

הגדרת תהליך מובנה ואחיד הכולל הגדרת קריטריונים מדדים לאיתור מוקדם של מטופל בסיכון להתדרדרות ולקבוע דרכי התערבות

התערבות:

- העלאת מודעות
- הדרכה לצוותים בין המשמרות
- "5 תובנות ב- 5 דקות"
- תחקירי אירוע של מטופלים מתדרדרים כולל הפקת לקחים והפצתם למחלקות
- הטמעה ברמת המחלקה- התייחסות בתכנית העבודה
- נבנה בהתאם לכלי מתוקף WARNING EARLY SCORE "הרמזור" הכולל 7 פרמטרים פיזיולוגיים הוטמע רכיב בקמיליון לאיתור מטופל מתדרדר כולל ניקוד שמסייע לצוות הסיעודי כיצד לפעול
- נעשתה הערכה מחודשת להתראות מוניטורים במחלקות בשיתוף הנהלת המחלקה כולל הגדלת כמות המוניטורים במידה ונדרש

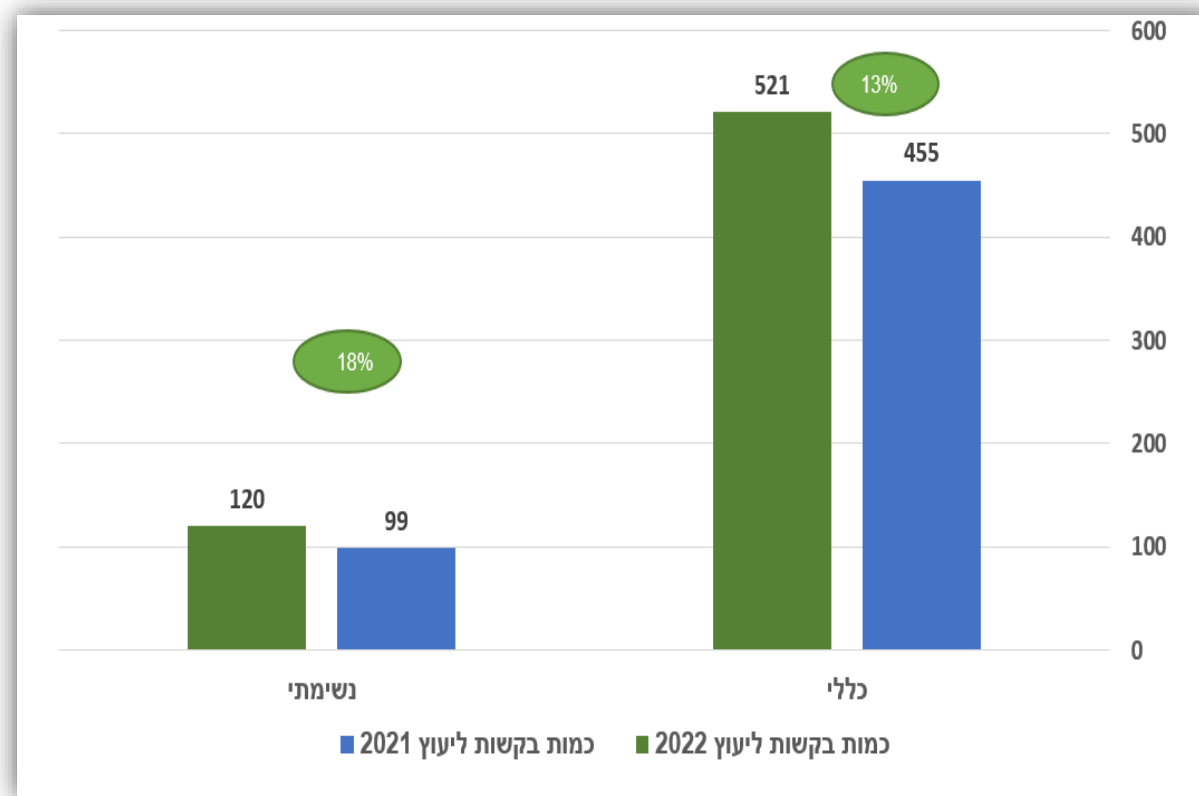
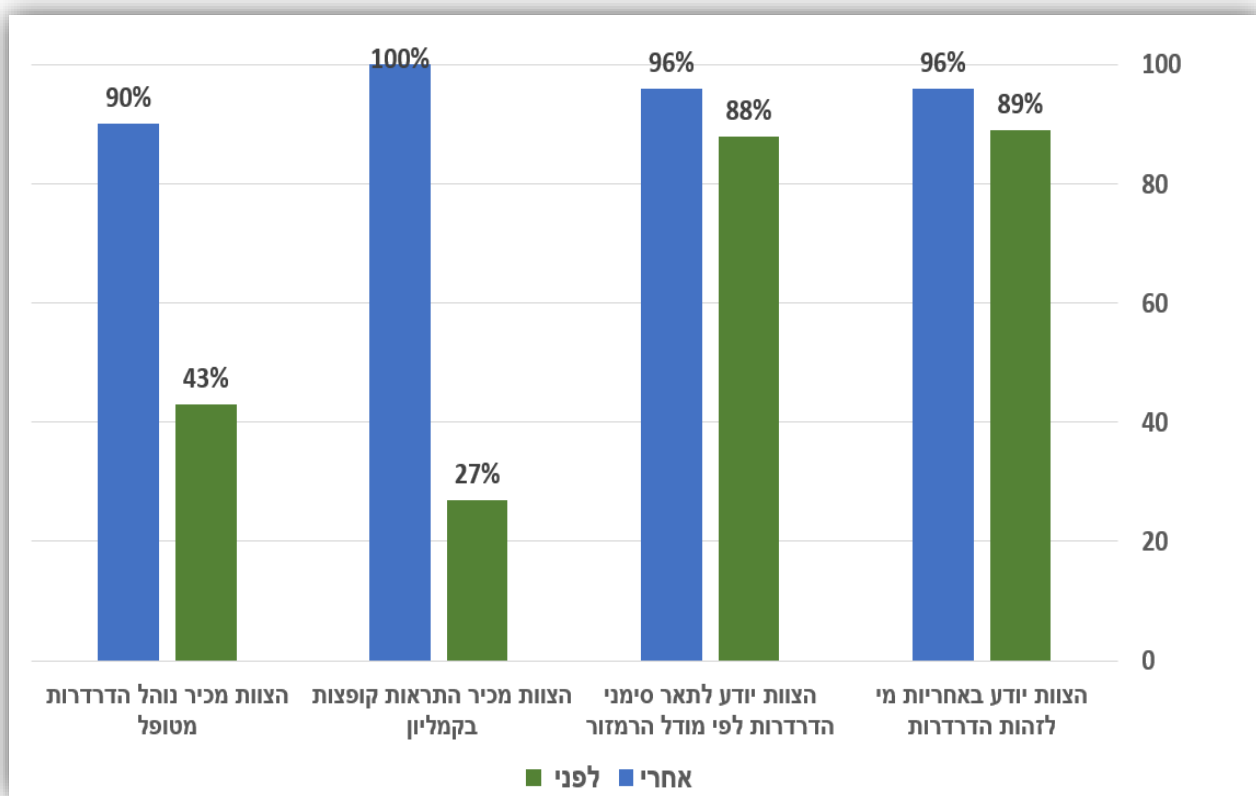
"רמזור התדרדרות"- זיהוי התדרדרות מטופל מחוץ לטיפול נמרץ
על פי אומדן NATIONAL EARLY WARNING SIGNS

קריטריון	סיכון נמוך	סיכון בינוני	סיכון גבוה
טווח המדדים תקין בהתאם לנתוני הבסיס של המטופל	טווח המדדים לא תקין, דורש התייחסות / או ניטור רציף, שינוי תדירות המדידה	מדדים קריטיים מצב חירום	
המשך ניטור בהתאם להוראה רפואית	דיווח לאחראית משמרת מלא את רכיב EWS קרא לרופא לבדיקת המטופל	קרא לרופא והזעק צוות 2222	
אוויר חדר	עם משקפי חמצן	עם חמצן 100%	
12-20 לדקה	שימוש בשרירי עזר	מעל 25 נשימות שטחיות, מהירות	
51-90	מתחת ל- 50 מעל 100	דופק לא נמוש	
36.1-38	35.1-36 38.1-39	מתחת ל- 35 39.1-40	
מעל 96%	95%-90%	מתחת ל- 90%	
בין 111-200	101-110	מתחת ל- 100	

יש להתייחס למדדים בהתייחס לערכי הבסיס של המטופל
יש להתייחס לכל שינוי משמעותי ממדידות קודמות
יש להפעיל שיקול דעת קליני מקצועי גם מעבר להמלצות בטבלה

תוצאות:

- ידע הצוות עלה לאחר ההכשרה
- שיעור המטופלים שהיו מחוברים למוניטור 3 שעות טרם קריאה לצוות החייאה עלה
- עליה בבקשות לייעוץ של רופאי טיפול נמרץ



סיכום:

תהליך מובנה רב תחומי הביא להטמעה טובה בקרב הצוותים ושיפר את יכולת הצוות לזהות מטופל מתדרדר