

בקצ

המחלקה הינה סביבה טיפולית בעלת קשיים ייחודיים אובייקטיביים. המטופל מגיע כואב, מודאג וחסר אונים, לעיתים במצב קליני קריטי. המטפל נדרש להתמודד עם מקרים קשים, עבודה אינטנסיבית תוך ניהול מעברים בין עבודה למשפחה. התמודדות זו כרוכה במצבי לחץ ועומס רגשי גדול המצטברים ועלולים לגרום לתשישות חמלה, טראומטיזציה משנית ושחיקה. פרויקט "עו"ס קפה" הוקם על מנת לסייע לצוות המטפל לשמור על בריאותו הנפשית והפיזית. הפרויקט מציב את הצוות המטפל במרכז ועוסק בדרכים להעצמתו. המפגש עם העו"סית מאפשר אוורור רגשות, שיתוף בחוויות קשות והטענה בכוחות מחודשים להמשך בשגרת עבודה מיטבית. הפרויקט החל את דרכו במלר"ד ובשל הצלחתו יצר ביקוש רב בכלל מחלקות המרכז הרפואי.

תיאור הפרויקט

מפגש חד שבועי עם עו"ס לכ- 45 דקות, בו עולים תכנים ביוזמת הצוות. כל תוכן מתקבל בברכה, גם אישי וגם מקצועי. הרעיון הוא שיטת "ההפקדה": המשתתפים מפקידים בליבם של חבריהם את התכנים שעלו במפגש עם התחייבות לא לשתף את אנשי הצוות האחרים. ישנו קשר עקבי של אחות אחראית עם הצוות ועו"ס המחלקה וחשיבה משותפת לזיהוי אנשי צוות שחוו אירוע משמעותי, שעלול לפגוע בתפקוד ובחוסן הנפשי והזמנתו למפגש.

אתגרים בדרכ

הדינמיות של המחלקה והפוטנציאל לשינוי מידיי בעומס, לאור פניות של מטופלים קשים ומורכבים, מהווים אתגר לעצם קיומו של המפגש. לעיתים המפגש נדחה עקב עומס חריג ובלתי צפוי. אתגר נוסף שעמד לפתחנו היה הנכונות של הצוות לשתף ולהשתתף במפגש מסוג זה. ניכר כי כל מי שהשתתף עד כה במפגשים דיבר בפתיחות והגיע עם נכונות לשתף. הצוות תורגל בשמירה על סודיות ולשתף את החוויות מהמפגש אך ללא שיתוף התכנים שעלו בקבוצה.

תוצאות

מאז הקמת הפרויקט התקיימו כ-200 מפגשים, ב-5 מחלקות במרכז הרפואי.

א.מקום בטוח לשיתוף ולעיבוד רגשות.

ב.מניעת שחיקה.

ג.העצמת הצוות – חיזוק התחושה שדואגים לשלומי.

ד.ביסוס תפקיד העו"ס במחלקות עבור הצוותים.

ה.חיזוק שיתוף פעולה בין-מקצועי.

מסקנות

1. עבודה בקבוצות קטנות נותנת מקום מכבד לכל איש צוות תוך התחשבות בהתנהלות המשמרת.
2. שיתוף והשתתפות מגבירים את תחושת השייכות, הלכידות והחוסן הצוותי.
3. ההזדהות עם האחר במפגש יוצרת רגישות גבוהה יותר לאנשי הצוות באירועים הבאים.
4. פרואקטיביות של יחידת הטראומה בבקשה לקיים מפגשי עו"ס קפה לאחר אירועים.
5. הנגשת השירות באופן עקבי ושיטתי, הביאה בסופו של דבר להטמעה ולדרישה וביקוש גבוה מצד הצוות.
6. בעקבות עו"ס קפה יש דרישה במחלקות נוספות לקיים גם אצלם את הפלטפורמה.
7. החלטה להרחיב את המענה לצוות רב מקצועי במלר"ד – כולל-רופאים, כ"ע, אלונקאים, משק, פקידות קבלה.
8. שלב הבא יהיה ליווי הפרויקט במחקר ובחינת שביעות רצון של העובדים מהתהליך באמצעות שאלונים לפני ואחרי המפגש.

