

להלך בנעליו של האחר

שימוש בטכנולוגית מציאות מדומה להתמודדות עם אלימות כנגד צוותים

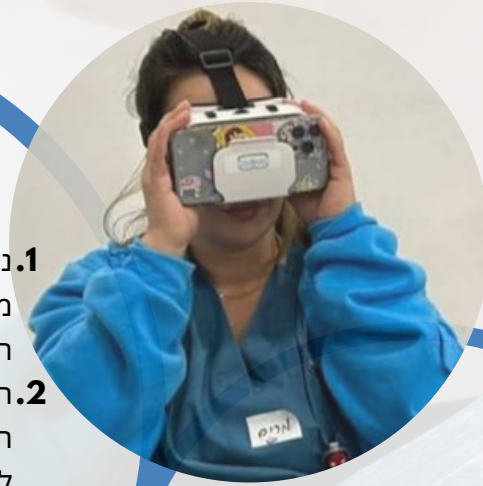
חברי הועדה למניעת אלימות: גב' ענת רוזנבלום, גב' תגל צרפתי, ד"ר דלית פורת בן עמי, מר זיו אברהם, עו"ד אלון דר, גב' ורדית צטרון, מר חאלד שיני, גב' קטי זק

הקצאה

טכנולוגיית מציאות מדומה (VR – virtual reality) מאפשרת להתנתק מהעולם הפיזי של המשתמש באמצעות משקפיים ואוזניות, ולחוות את העולם מנקודת מבטו של האחר, זו הדרך האפקטיבית ביותר להתקרב לתחושה של "ללכת בנעליו של האחר". שימוש ביצירת חוויות מציאות מדומה הוכחה לא פעם ככלי עוצמתי לאימון אמפתיה ובאמצעות סדנא לאנשי הצוות ניתן להתאמן לחיזוק כוח מיוחד זה, ע"י הפלטפורמה "ללכת בנעליו של האחר".

מסע האמפתיה בנושא התמודדות עם אלימות כנגד צוות רפואי במרכז רפואי צפון, פותח בשיתוף חברת otheReality כדי ליצור כלי אפקטיבי לשיפור כישורי תקשורת ואמפתיה במטרה לצמצם אירועי אלימות כלפי צוותים במערכת הבריאות. טרם הפיתוח בוצעה סקירת ספרות נרחבת, בוצעו ראיונות עומק וסקר בקרב עובדי המרכז הרפואי, מטופלים ומומחי תוכן בנושא. מטרת הסקר המקדים היתה, לבחור סטיואציות שכיחות ביום יום ולהציג מצבים מורכבים, המעוררים מחשבה ומעודדים דיון בתחום האלימות נגד צוותים.

שילוב של פלטפורמת **VR** בסדנאות למניעת אלימות כלפי צוותים הינו ראשון מסוגו בארץ ובעולם.



השיטה

1. נכתבו שני תסריטים אשר צולמו מ - 3 נקודות מבט: המטופל/ת, המלווה ואיש צוות. הופקו 6 חוויות מציאות מדומה.
2. התסריט הראשון - תסריט ההסלמה - מציג את הסיטואציה כאשר היא מתפתחת במהירות לאלימות מילולית ומסתיימת בקריאה למאבטח.
3. התסריט השני - מניעת ההסלמה - מציג סיטואציה נפוצה, בה הצוות מצליח לפרק את המתח, ולהרגיע את המלווה והמטופלת באמצעות שינוי שמבטא בהתייחסות רגישה ובשיח שונה.

מטות

1. מתן כלים פרקטיים למזעור התלקחות אירועי אלימות כלפי צוותים.
2. תירגול אינטגרציה בין ידע קודם וחוויות קודמות ובין מידע חדש באמצעות פלטפורמת **VR** המוביל לתפיסה המעוררת אמפתיה.

תוצאות

1. מתחילת הפרויקט, התקיימו 6 סדנאות בהשתתפות 90 אנשי צוות.
2. המשתתפים "הלכו בנעליהם" של הדמויות, הכירו את התחושות והרגשות של הדמויות ועיבדו אותן באופן אישי וקבוצתי.
3. במשובים עלתה שביעות רצון גבוהה של המשתתפים, בהיבט החדשני הטכנולוגי ובגישה המתודית של העברת הסדנא.
4. הפרויקט ילווה במסגרת מחקר אשר אושר ע"י ועדת הלסינקי ובסדנאות הבאות יחולקו שאלוני המחקר.
5. עם הזמן נוכל לבחון את השינוי בהתמודדות המתורגלים באירועי אלימות.