



המחלקה למידע ניהולי כללית מחוז דן פ"ת

סגרגציה של ממוגרפיה

זכרה של דניאלה רובינשטיין ז"ל

סרטן השד הינה המחלה הממארת השכיחה ביותר בישראל ובעולם המערבי. כ- 5,000 נשים מאובחנות מדי שנה בישראל, 330 מהן במחוז דן פ"ת של כללית. אבחון המחלה בשלביה המוקדמים מעלה את סיכויי הריפוי לכ- 90%.

מרפאות הקהילה משקיעות מאמצים רבים לקידום היענות לביצוע בדיקות הממוגרפיה ועדיין, רמת ההיענות אינה מיטבית.

נכון להיום מבוצעות מאות פניות טלפוניות יזומות לנשים. מדובר במשימה קשה ובמקרים רבים נדרשת התמודדות עם התנגדויות, הן של המטופלות לביצוע הבדיקה והן של הצוותים בהתמודדות עם המשימה.

רקע

מטרת העבודה

שיטה ותהליך

הגברת הענות לביצוע בדיקות סקר באמצעות פניה מותאמת אישית.

המחלקה למידע ניהולי במחוז דן פ"ת בנתה תורת הפעלה הכוללת סגרגציה של מכלול הנשים הנדרשות לביצוע הבדיקה, מתודת זימון מותאמת אישית לכל מטופלת, ופילוח משימת הפניה למטופלות בהתאמה ליכולות הצוות לביצוע המשימה. כחלק מעבודת הפילוח הוגדרו 4 קבוצות התערבות שונות:



8 - ממוגרפיה

אוכלוסיה לטיפול עתיד - הופק ב-18/09/2022

אז איך זה נראה?

ס.ב.	תעודת זהות	שם מבוטח	גיל	שם מרפאה	שם משרה	טלפון	טלפון נוסף	מס. חוד	היסט. משפ. סיבת הקפאה	זימון דיוור	שעת זימון דיוור	יום דיוור	שם מכון דיוור	כתובת מכון דיוור	טופס 17 דיוור
3	34054025	סמית	72	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	179							
7	34054025	סמית	57	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	6							
1	34054025	סמית	56	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	5							
7	34054025	סמית	65	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	4							
1	34054025	סמית	61	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	0							
9	34054025	סמית	66	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	9							
4	34054025	סמית	71	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	5							
2	34054025	סמית	70	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	9							
9	34054025	סמית	67	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	5							
5	34054025	סמית	63	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	5							
3	34054025	סמית	50	מרפאת א	מרפאת א	054-040012	054-040012	8							

פניה מותאמת אישית למטופלות מסייעת בהגברת ההיענות לביצוע הבדיקה והיצמדות צוותי המרפאות לתורת ההפעלה הובילו לשיפור מתמשך ומגמתי בשיעור ההיענות ולעליה מצטברת של 8.8% בין ינואר 2021 לינואר 2023

תוצאות ומסקנות

שיעור עמידה ביעד במדד 8 ביצוע ממוגרפיה:

