



# רפואה מרחוק מה חושבים המטפלים בעידן שאחרי הקורונה?

ד"ר אילנה פלדבלום, נעמה שמיר שטיין

## רקע

רפואה מרחוק היא מפגש לצורך מתן שירות בריאות המתבצע באמצעים טכנולוגיים בין המטפל והמטופל, כאשר אין הכרח לחפיפת מקום וזמן. רפואה מרחוק אינה תופעה חדשה, אולם, מאז הקורונה והאילוצים שבאו עימה הוסרו חלק מהחסמים. היקף השימוש בערוצי רפואה מרחוק גדל באופן משמעותי, התקבע ופתח הזדמנויות וקשיים חדשים.

## מטרות

בחינת העמדות של המטפלים לגבי ביקורים טלפוניים, ביקורי וידאו וביקורים א-סינכרוניים (פניות דיגיטליות), את החסמים ואת גורמי המשיכה לשימוש בערוצים אלו.

## שיטות

- עמדות הרופאים, ראשוניים ושניוניים, לגבי ביקורים טלפונים וביקורי וידאו נבדקו באמצעות סקר דיגיטלי בקרב כ- 700 רופאי מכבי (ראשוניים ושניוניים) בפרוור-מרץ 2023.
- ראיונות עומק עם 20 רופאי משפחה (עם רמה בינונית-גבוהה של פניות דיגיטליות ממגוון מחוזות) בדצמבר 2022 על מנת לבחון את עמדות הרופאים לגבי ביקורים א-סינכרוניים.

## תוצאות

- החסרונות והיתרונות העיקריים של טיפול מרחוק בעיני הרופאים



### חסרון עיקרי - קושי באבחון (58%) חסמים נוספים:

איכות התקשורת הבינאישית עם המטופל  
נתפסת כפחות טובה (21%)  
נדרשים שיפורים טכנולוגיים (54%)  
בעיקר בביקורי וידאו



### יתרונות לביקורים טלפוניים

הורדת עומס במרפאה (37%)  
חסכון בזמן לרופא (28%)  
חוויית עבודה טובה  
(למשל גמישות ושליטה בעבודה)

- הרופאים תופסים את הביקורים הא-סינכרוניים (פניות דיגיטליות) כחלק מהרפואה בעידן הנוכחי



### מצד שני

שימוש יתר ע"י המטופלים, בצורה שאינה תואמת,  
יוצרים חוויית עומס גדולה עבור הרופא



### מצד אחד - יש יתרונות לביקורים הא-סינכרוניים

עבור המטופל - אמצעי קשר זמין לרופא,  
ללא צורך להגיע למרפאה  
עבור הרופא - גמישות ומענה מהיר ויעיל בחלק מהמקרים

## מסקנות

השימוש בטיפול מרחוק ילך ויגדל. כדי שהשימוש יהיה אפקטיבי עבור הרופאים והמטופלים יש צורך במערכת סינון (טריאז') לערוצים השונים, שיפור הכלים הטכנולוגיים והדרכה למטופלים לגבי "שימוש נכון" ברפואה מרחוק.