

לכבד את הזכות לבחור בירור העדפות טיפול בקרב מטופלי יחידות לאשפוזי בית

"אל תחכו למחלה כדי לבחור
את הבחירות שנכונות לכם"
מירית הררי



אלונית טל, יעל יפתח, נטלי שפיר - מאוחדת | גלית גלעדי - אשל ג'וינט

רקע:

- ערך מפתח ברפואה המערבית, הינו כיבוד זכותו של מטופל לבחור את העדפותיו בטיפול רפואי בעת בה לא יוכל להביע את רצונותיו. למטופל זכות להסכים או לסרב לטיפול בעתיד ולתעד זאת בהצהרה חתומה על ידו.
- באשפוז בית במאוחדת כ 3,500 מטופלים המרותקים לביתם בפריסה ארצית, במסלולי טיפול שונים. הטיפול הינו רב מקצועי, הניתן בסביבה טבעית של המטופל, תוך צמצום סיבוכי האשפוז והבטחת רצף טיפול מיטבי.
- כחלק מרצון לקדם את זכותו של המטופל לבחור הוחלט על עידוד הצוותים לביצוע שיח והחתמה על טפסי תכנון רפואי משפטי. בסקר מקדים לצוותים, ניכר קושי רגשי ומעשי בביצוע השיחות והחתמה על הטפסים.
- על רקע זה, הוחלט על הפעלת תכנית התערבות ושת"פ של מאוחדת עם ארגון הגוינט לקידום הנושא.
- קיום שיח בנושא חסמים ודרכי התמודדות עם קשיים אישיים.
- מתן כלים לניהול שיחה עם מטופל/בני משפחה.
- תרגול בעזרת סימולציות.
- הכשרות בראי תרבות/ דתי.
- 3. הצבת יעדים מחוזיים לביצוע שיחות ליווי.
- 4. הדרכת הצוותים בשטח בפגישות קבועות.
- 5. יצירת קוד מובנה לדיווח בתיק המטופל.
- 6. הכנת חומרי מידע וטפסים לצוות ולמטופלים.
- 7. מעקב ביצוע שוטף.

ממצאים:

בשנת 2023 בוצעו 784 שיחות על העדפות טיפול והסבר על הטפסים הקיימים, מתוכם הוחתמו 132 טפסים, המהווים 16.8% מכלל השיחות.

מסקנות והמלצות:

- הכשרה ייעודית הכוללת התייחסות לרב מימדיות של העדפות טיפול משמעותית להעלאת מודעות, יישום שיח עם מטופל/בני משפחתו, ושיפור היקף העשייה.
- עבודת צוות משפרת את תחושת המסוגלות של הצוותים לקיום שיחה בנושא.
- יש להמשיך בליווי ובהכשרות לצורך שימור ושיפור מיומנויות הצוות.

מטרות:

1. העלאת מודעות וחשיבות לנושא בקרב צוותי היחידות.
2. חיזוק תחושת מסוגלות של צוותי היחידות לביצוע שיח בנושא.
3. העלאת מודעות והגברת השימוש בכלי תכנון רפואי משפטי בקרב מטופלי היחידות לאשפוזי בית.

שיטה:

1. מילוי שאלון מקדים על ידי הצוותים לבירור עמדות ותחושת מסוגלות לשיח בנושא ומילוי הטפסים.
2. בניית תכנית הכשרה והפעלתה במהלך 2022-23:
- הכרת הכלים הקיימים כיום לתכנון רפואי משפטי ואופן מילויים.