

מה שרואים מכאן לא רואים משם....

איך שיפרנו ושימרנו זמן
מדד טריאז' במלר"ד

ענת בן משה RN BA

מנהלת הסיעוד
מלר"ד בי"ח יוספטל
שירותי בריאות כללית



מטרה:

100% שיעור ביצוע במדד טריאז', תוך שנה

כלי מיפוי והתערבות:

1. SWAT

איומים התנגדויות | צוות מתחלף (רפואי וסיעודי) | עומס מטופלים בקיץ ובחגים
תמהיל המטופלים | מקום קטן, אזור ספר

הזדמנויות שינוי תודעה לגבי מדדי האיכות | יעול תהליכי עבודה והתמקצעות
גאוות יחידה | בניית אופציה למשמעות ולהתפתחות אישית

2. התערבות עפ"י אדיג'ס התאמה לתפקיד

טיפול P - פונקציונאלי תכליתי, מזיז מכשולים המפריעים לתהליך העבודה
טיפול A - יעיל בטווח הקצר, שיטתי, מייצר חזרתיות על פעולות במינימום אנרגיה

3. סדנת טריאז' - סטנדרטיזציה, יישור קו, הסרת התנגדויות וגיוס הצוות

4. תצפיות שיחות אישיות ...

תוצאות (פרסום חודשי)

שיעור ביצוע טריאז' תוך זמן יעד - מצטבר 12/2021- 12/2022
50% מהמטופלים תוך 12 דקות

