

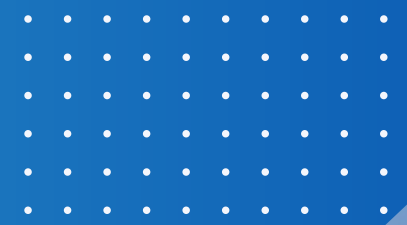


איכות שירותי הרפואה של מזרח ירושלים

המקרה של מרפאות ספקים וההשלכות המנגנוניות על פערי הבריאות
ד"ר נור עבדאלהאדי שחברי, גב' איילת גרינבאום אריזון, ד"ר יסמין אבו פריחה

רקע

איכות השירותים הרפואיים ביישובים ערביים נמוכה; בעיות כוללות מחסור בשעות מקצועיות, כוח אדם, זמני המתנה ארוכים, היעדר נגישות תרבותית וחברתית ועוד. הפערים מורגשים במיוחד במזרח ירושלים שמאופיינת בשיטת הזכיינות, מצב שמעלה חששות שהדגש על רווח בא על חשבון טיפול החולים



מטרות

- לאפיין דפוסי שימוש בשירותי בריאות במזרח ירושלים, במיוחד במרפאות ספקים
- לאבחן עמדות כלפי מערכת הבריאות ולזהות חסמים בצריכת שירותים ומיצוי זכויות

שיטות

מחקר משולב שכלל:

- כמותי: סקר מקוון עם 345 משתתפים (85.8% נשים, 14.2% גברים) בגיל 18-75
- איכותני: 14 ראיונות עומק עם מקבלי החלטות ושלוש קבוצות מיקוד עם תושבי העי

ממצאים

- מאגרי נתונים: חוסר נתונים והיעדר רציפות בתיקים רפואיים
- כוח אדם: מחסור ברופאים מומחים והעסקת רופאים ללא רישיון ישראלי
- בקרה ופיקוח: ניהול כלכלי, הימנעות מהפניות לרפואה יועצת
- תפיסות חברתיות: חוסר מודעות לזכויות, אמון נמוך במוסדות, קשיי נגישות ושפה

מסקנות והמלצות

נקודות לשיפור:

- התייחסות להזנחה ולתת-פיתוח
- פתרון בעיות נגישות
- שיפור התקשורת בין כל השחקנים בתחום: משרד הבריאות, עיריית ירושלים, קוד התושבים, הצוות הרפואי, החברה האזרחית וקופות החולים
- בניית תשתיות בריאות איתנות מהיסוד

