



מערכת שליטה ובקרה למחלקה לרפואה דחופה במרכז רפואי מאיר

מר צביקה נוילנדר וגב' רעות גלר, מרכז רפואי מאיר, כפר סבא

משמעויות ואתגרים במצב הקיים:

האתגר המרכזי שקיים היום הוא היכולת לנהל באופן יעיל ואפקטיבי את הפעילות עקב:

- ריבוי מערכות וריבוי גורמים מעורבים ללא אינטגרציה וממשק ישיר ביניהם
- פיזור מידע תפעולי

קיים צורך בקבלת תמונת מצב בזמן אמת שתאפשר ניהול אופטימלי של הגורמים השונים במלר"ד (מטופלים, צוות, ציוד) תוך יצירת אינטגרציה בין המערכות ונותני השירות השונים.

סיכום:

הטמעת מערכת שו"ב במלר"ד מהווה מהפכה בתחום ומאפשרת ניהול יעיל המבוסס על תמונת מצב רציפה ואמינה בזמן אמת, הלוקחת בחשבון את כל פרטי המידע הרלוונטיים ואת מגוון הטכנולוגיות והמערכות.

קלות ונוחות השימוש במערכת מהווים גורם מרכזי בהצלחתה כמו גם החיבור בין מגוון פרטי המידע במלר"ד. באמצעות השימוש במערכת ניתן לנתב מטופלים ביעילות, לקרא לנותני השירות השונים בקלות ובמרבית התהליכים ממש באופן אוטומטי כנגזרת לשלבי הטיפול השונים במלר"ד.

רקע ורציונל:

במרכז הרפואי מאיר המחלקה לרפואה דחופה הרביעית בגודלה בישראל עם למעלה מ-140,000 ביקורים בשנה. מערך המלר"ד הינו מערך מרכזי, מורכב ובעל ממשקי עבודה רבים, פנימיים וחיצוניים. ריבוי הגורמים משפיע על תהליכי העבודה, אופן הטיפול, חווית הביקור ועל המסלול שעובר המטופל מרגע כניסתו ועד שחרורו הביתה או למחלקה.

מטרות:

יכולת שליטה ובקרה מלאה ורציפה שתסייע להתייעלות תפעולית ושיפור חווית המטופלים, המבקרים וצוות המרכז הרפואי:

- צמצום זמני תגובה של כלל נותני השירות במלר"ד
- ניצול יעיל יותר של המשאבים הקיימים
- סיוע בקבלת החלטות ותיעודף משימות לפי תמונת מצב מהימנה בזמן אמת
- ניהול המשימות של בעלי התפקידים השונים

מפת שליטה



תצוגת רשימה

מספר	שם	מצב	זמן	מיקום	הערות
8001	מר. דוד	אדום	15:00	חדר 101	טיפול
8002	מרת. רות	ירוק	15:05	חדר 102	טיפול
8003	מר. יוסי	צהוב	15:10	חדר 103	טיפול
8004	מרת. חיה	אדום	15:15	חדר 104	טיפול
8005	מר. שלום	ירוק	15:20	חדר 105	טיפול
8006	מרת. שרה	צהוב	15:25	חדר 106	טיפול
8007	מר. יצחק	אדום	15:30	חדר 107	טיפול
8008	מרת. נחמה	ירוק	15:35	חדר 108	טיפול
8009	מר. שמעון	צהוב	15:40	חדר 109	טיפול
8010	מרת. רחל	אדום	15:45	חדר 110	טיפול

טבלת בכל עמדה

מצב	מיקום	הערות
אדום	חדר 101	טיפול
ירוק	חדר 102	טיפול
צהוב	חדר 103	טיפול
אדום	חדר 104	טיפול
ירוק	חדר 105	טיפול
צהוב	חדר 106	טיפול
אדום	חדר 107	טיפול
ירוק	חדר 108	טיפול
צהוב	חדר 109	טיפול
אדום	חדר 110	טיפול

