

סיקור למפרצת באבי העורקים הבטני

שותפים: ד"ר צפנת טסט, מנהלת מרפאת ירוחם | רעות חזן, מנהלת אחיות מרפאת ירוחם
לינוי אבוחצירה, מנהלת אדמיניסטרטיבית מרפאת ירוחם

רקע/צורך:

בדיקת סקר שמטרתה איתור מוקדם של מפרצת באבי העורקים הבטני לגברים בני 65-75 מעשנים או שעישנו בעבר

- נמצא כי ישנה היענות נמוכה של המטופלים לביצוע בדיקות סקר. חוסר בהירות בנוגע לצורך בבדיקה.
- העדר תהליך מרפאתי מסודר לזימון לבדיקה. תאום התור היה באחריות המטופל.
- תיעוד הבדיקה בתיק המטופל עם קוד בדיקה שונה מהגדרת המדד בחלק מהבדיקות שבוצעו.

מטרות:

- שיפור בהיענות המטופל לביצוע הבדיקה ועליה בשיעור ביצוע במדד סיקור למפרצת

תהליך/שיטות:

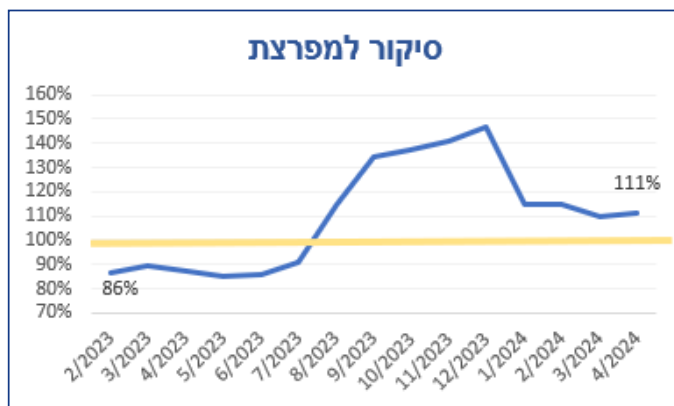
תהליך העבודה מושתת על שיתוף פעולה בין צוות המרפאה.

- צמצום פערי ידע בקרב הצוות- הסבר על אוכלוסיות היעד במדד, חשיבות הבדיקה והנגשת המידע על מקומות בהם ניתן לבצע את הבדיקה.
- עבודה עם רשימות לטיפול ויצירת קשר יזום ע"י הרופאים עם כלל המטופלים ברשימה.
- מתן הסבר על הבדיקה ועל חשיבותה, הפקת הפניה ועדכון המטופל כי ממשרד המרפאה יצרו איתו קשר לתאום התור.
- העברת ההפניות למשרד המרפאה לצורך יצירת קשר ותאום התור בפרק זמן של עד שבוע משיחת רופא-מטופל. הקפדה לא להעביר את האחריות על תאום התור למטופל על מנת לא "לפספס" אותו.
- עבודה עם רגיסטר לצורך מעקב אחר התהליך ובקרה חודשית של מנהלת המרפאה על התהליך. הרגיסטר מרכז את פרטי המטופלים הזקוקים לבדיקה ותאריכי התורים שנקבעו.
- במקרים בהם עולה בבקרה כי המטופל ביצע את הבדיקה אך הוא עדיין מופיע ברשימות, פרטי המטופל מועברים לרופא המטפל לצורך תיעוד ידני של הבדיקה בתיק הרפואי בקטגוריה ייעודית לכך.
- בנוסף לממשק רופא-משרד, מבוצע איתור נוסף של מטופלים הנדרשים לבדיקה במסגרת עבודת צוות האחיות עם המלצות דרכוני איכות. במקרה שבו אותר מטופל, ניתן הסבר על הבדיקה וחשיבותה ומועברת בקשה מהאחות לרופא להמשיך תהליך והפקת הפניה במייל הארגוני.

ממצאים/תוצאות:

מתחילת תהליך ההתערבות ישנו שיפור בהיענות לביצוע הבדיקה בשיעור של 47%. עמידה ביעד מדד 111%.

שיעור השינוי	שינוי	אוכלוסייה לטיפול יולי 2024	אוכלוסייה לטיפול יוני 2023	סיקור למפרצת האורטה הבטנית
-47%	-64	72	136	



מסקנות:

- חל שיפור ניכר בהיענות המטופלים לביצוע הבדיקה כתוצאה מהנגשת המידע וממתן הסבר ברור למטופל.
- שיתוף פעולה מיטבי בין הסקטורים והבנת התהליך ע"י הצוות, מביאים למקסום הפוטנציאל ולהצלחת התהליך.
- בקרה עקבית ואיכותית מאפשרת גילוי והצפת ליקויים במידה וקיימים וביצוע שיפור בהתאם.