

מיפוי השתלות קרנית בכללית

טל זילברשטיין, ד"ר פרח אוסעדון, אלי קרקן
ריקי זטלנד, ד"ר אורלי וויינשטיין
חטיבת בתי חולים

במדינת ישראל מושתלות בכל שנה כ-700 קרניות, למעלה מרבע מהן בבתי החולים של הכללית. במסגרת תכנית העבודה של מחלקת אבטחת איכות ובקרה בחטיבת בתי חולים במהלך שנת 2023, נערך מיפוי של תהליכי העבודה בשמונה בתי חולים, בהם מתבצעות השתלות קרנית. המיפוי כלל את תהליך השתלת הקרנית, משלב איתור תורם ועד למעקב לאחר ביצוע ההשתלה וזאת בהתאם לנהלים ולחוזרים הרלוונטיים.

רקע



מטרה



שיטות



ממצאים



סיכום



הצגת ממצאי המיפוי הרוחבי ועיקרי הלקחים, של תהליך השתלות קרנית בבתי החולים של כללית, בדגש על שונות בתהליכי עבודה, התייחסות לנהלי משרד הבריאות ואקרדיטציה, התמקדות בנושאי: כוח אדם, שגרות עבודה, איכות הטיפול, שימור הקרניות, הפעילות הניתוחית, הציוד ועוד.

- בניית כלי מיפוי בשיתוף צוות היגוי שכלל נציגי רפואה, סיעוד ומתאמות השתלות המבוסס על נהלי משרד הבריאות, נהלי הרשת והנחיות קליניות.
- ביצוע המיפוי על ידי צוות קבוע (רפואה, סיעוד וטכנולוג רפואי).
- כלי המיפוי כלל את תהליכי העבודה, נהלים, היקפי פעילות, תצפית על בנק קרניות, בבדיקת רשומות של הנפטר, הקרניות המיועדות להשתלה והמושטל ותייעוד בפורטל השתלות לאומי.
- שיתוף בתי החולים בתהליכי עבודה, תהליכי שיפור איכות ופעולות לעידוד והרחבת הנצלת רקמות אשר נעשים בבתי החולים של הרשת.

- מוסדות רבים בחרו לבצע בדיקת בית מקדים ולתקן את שנדרש תיקון, טרם מועד המיפוי.
- ככלל, נמצא כי בתי החולים פועלים בהתאם לנהלי משרד הבריאות והאקרדיטציה.
- נמצאה שונות רבה במספר הממתינים וזמני ההמתנה להשתלת קרנית בין בתי החולים.
- נמצא קשר ישיר בין הימצאותה של מתאמת השתלת איברים ורקמות לבין עליה בהיקף הנצלות קרניות.

מיפוי רוחבי של נושאים קליניים הינו כלי תורם לשיפור תהליכי עבודה ואיכות הטיפול. שיתוף הממצאים החיוביים לכלל בתי החולים מאפשר למידת עמיתים.

המיפוי העלה את האפשרות לשיתוף פעולה בין בתי חולים כלליים לשיקומיים, על ידי הכשרת מנהלות תורניות לבדיקת התאמת נפטרים לתרומה וביצוע הקציר בבית חולים כללי. יישום ההמלצה באחד מבתי החולים הכלליים ומול אחד השיקומיים הביא לשש הנצלות במחצית השנייה של שנת 2023.