

השפעת ניוז היחידה לטיפול נמרץ נשימתי על תרבות לבטיחות

שני פישר RN MA
מרכזת תחום היחידה לבטיחות המטופל וניהול סיכונים
יו"ר גוף בקרת מחקר
מרכז רפואי העמק

רקע ורציונל

אירועי ה-7 לאוקטובר הובילו לפתיחת חזית גם בגבולה הצפוני של ישראל. ביום השני ללחימה, החלו תקיפות רבות על יישובי הצפון ורמת הכוננות עלתה. המלחמה שנכפתה על ישראל בדרום והאפשרות המוחשית מאוד לפתיחתה של חזית נוספת מצפון החישה את הצורך הדחוף להיערכות להמשך מתן מענה רפואי מלא תחת לחימה. בית החולים ממוקם בחלקה הצפון-מזרחי של מדינת ישראל ומשרת אוכלוסייה המונה מעל ל-800 אלף איש. בבית כ-100 מיטות במתחם ממוגן ולאור המצב, הוחלט לנייד את היחידה לטיפול נמרץ למתחם זה.

ניוד יחידה הינו אירוע מורכב, כל שכן ביחידה אקוטית. נדרשים לכך תכנון מקדים, שיתוף פעולה בין-צוותים, משאבים שונים ועוד. מטרת העל במשימה זו היא שמירה על רצף טיפולי תוך הבטחת המשך טיפול בטוח ואיכותי. תנאים הכרחיים לתפעל מצב זה הם הסתגלות מהירה למיקום החדש על כל המשתמע מכך, הבנת הסיטואציה של רצוי-אל-מול-מצוי בתנאים בשטח וראיה היקפית הצופה קדימה למצבים ובעיות שעתידיים להופיע.

שיטה

טרם המעבר בוצע סקר סיכונים לזיהוי תהליכי כשל אפשריים והשפעתם (FMEA)- Failure Mode and Effect Analysis. בנוסף, על מנת לבחון היבטים באיכות הטיפול ובטיחותו, נבדקו מספר הדיווחים ליחידה לבטיחות המטופל ולניהול סיכונים לאחר המעבר ובהשוואה לתקופה זהה בשנים קודמות.

הסיכון	נזק אפשרי	אומדן סיכון			התערבות	אומדן סיכון חוזר		
		שכיחות	חומרה	סיכון		שכיחות	חומרה	סיכון
פעולות bedside מתבצעות בדיוק	ניתוק מכשירים	3	2	8	מודעות, הוצאת ציוד עורף	3	2	6
חלק מהעמדות לא מאפשרות ביצוע דיאליזה	ניוד יתר	3	1	3	תיעדוף מיקום	2	1	2
Cross Infections בשל צפיפות	הדבקה צולבת	3	3	9	ניטור מוקפד, שגרות עבודה	2	3	6
אין קשר עין רציף עם עמדות - ניטור בלבד	הערכה קלינית מוגבלת	2	1	4	תגבור סבבים, תיעדוף מיקום	1	1	1
קושי בהכנסת מיטות ליחידה	חבלות, נזק לציוד	4	1	4	מודעות, הדרכות צוות	4	1	4
משטח קטן להכנת תרופות	טעויות בהכנת טיפול תרופתי	4	3	12	תוספת תאורה וארון	3	3	9

חומרת נזק: סכנת תמותה / נכות: 4 פגיעה משמעותית: 3 פגיעה נמוכה: 2 פגיעה שולית: 1
שכיחות: גבוהה (יומיומית): 4 בינונית (מדי פעם): 3 נמוכה: 2 נדירה: 1
סיכון: גבוה 10-16 בינוני 5-9 נמוך 2-4 נמוך מאד 1

תקופה	אירועים	כמעט אירועים
7.10.23-1.5.24	15 (3)	29 (5)
7.10.22-1.5.23	26	17
7.10.21-1.5.22	31	19

* בסוגריים - מס' אירועים שניתן לקשר את סיבת ההיארעות לניוד היחידה



תוצאות

את הירידה במספר הדיווחים ניתן לשייך לצמצום כוח האדם לאור גיוס אנשי צוות ותגבור צוותים בסורוקה ובבילינסון. בנוסף, בתחילת המלחמה, תפוקות היחידה פחתו באופן יחסי.

סיכום

העברת היחידה לטיפול נמרץ לשימתי למבנה ממוגן הינו מהלך הכרחי שבוצע תוך ניתוח כשלים אופציונליים וביצוע התאמות בהתאם. העבודה המקצועית ממשיכה תוך הקפדה יתרה על שמירת בטיחות המטופלים והענקת טיפול איכותי ומקצועי, כחרוט על דגלנו - בשגרה ובחירום.