

מהו הקשר בין רמת החוסן האישי לרמת החוסן הארגוני להתמודדות הצוות הרב מקצועי במלחמת חרבות ברזל כללית, מחוז חיפה וגליל מערבי ניהל ח'טיב, מירי בלאופלד, רינת בסל

מבוא :

חוסן מוגדר כיכולתה של מערכת חברתית, ארגון או מדינה להכיל, להגיב ולהתאים עצמה למצבים קיצוניים של משבר, לחזור לתפקוד מיטבי בזמן הקצר ביותר עם תום המשבר ולפתח יכולות הסתגלות למצבי משבר עתידיים.

מחקר זה התבצע במהלך מלחמת חרבות ברזל, המחקר בחן מדדים שונים בהתמודדות הצוות הרב מקצועי עם המצב הביטחוני.

מטרת:

המחקר בוחן את הקשר בין החוסן האישי והשפעתו על החוסן הארגוני והקשר בתפקוד העובדים בעת משבר.

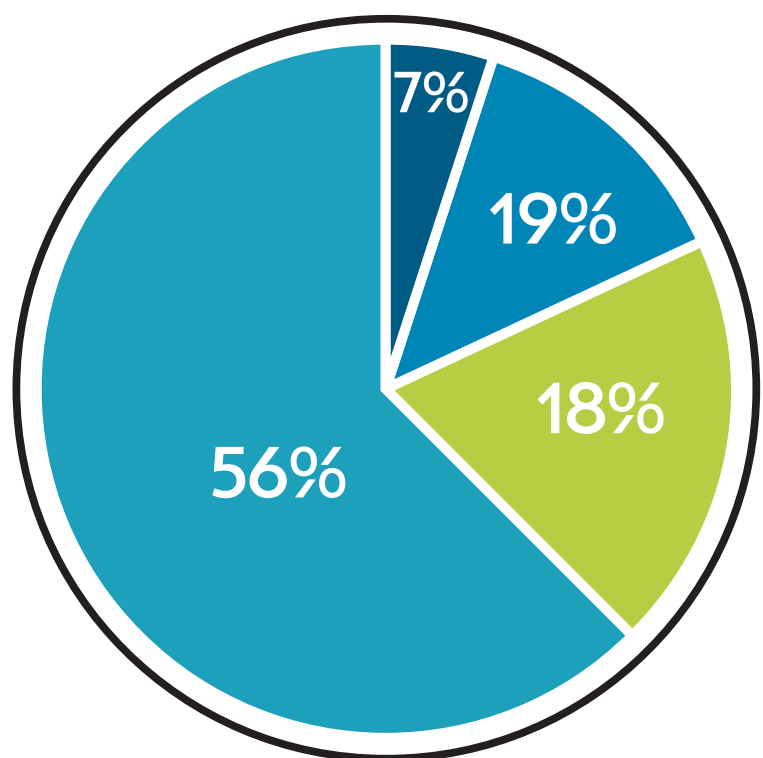
מתדולוגיה:

המחקר בוצע בעזרת שאלון אנונימי שכלל סקאלות לאומדן תחושת הסכנה ביחס למצב המלחמה, סקאלה לאומדן חוסן אישי, חוסן ארגוני וחוסן לאומי.

תוצאות:

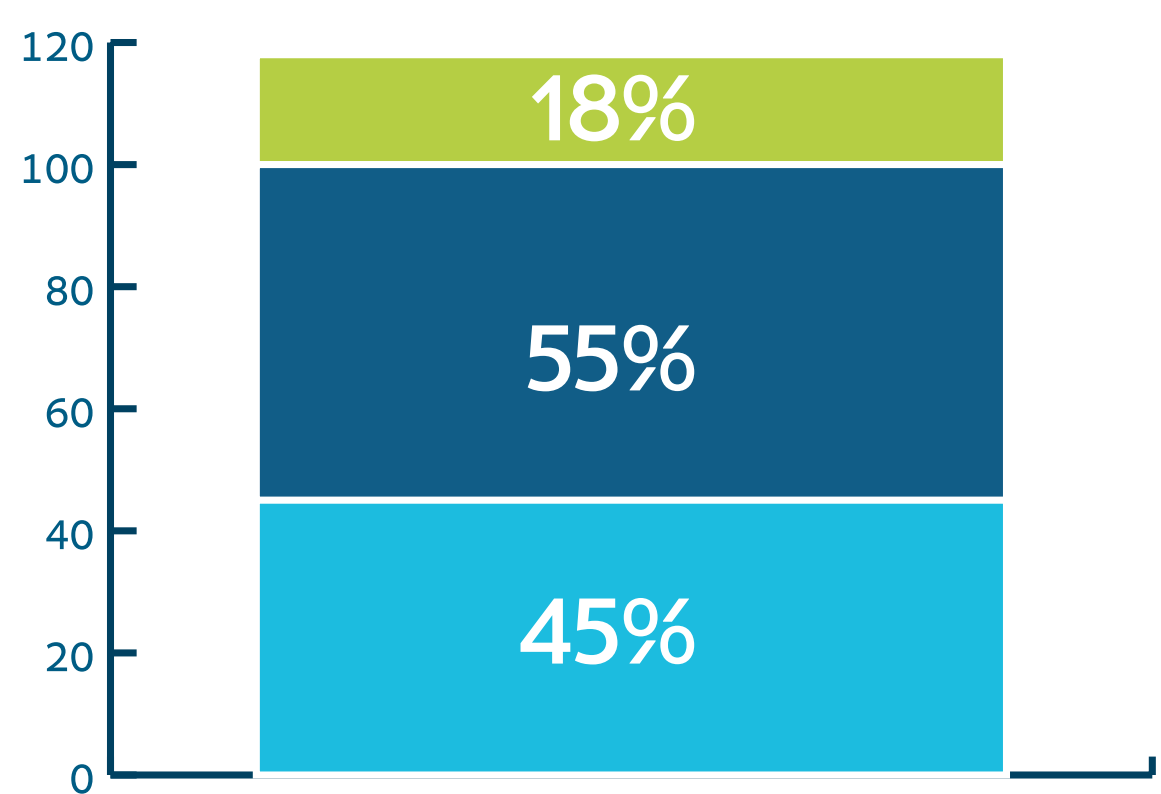
496 צוותים ענו לשאלון:

56% אחיות
19% מקצועות הבריאות
18% צוות אדמנסטריטיבי
7% רופאים



מהם:

45% בתפקיד ניהולי
55% עם ילדים עד גיל 18
18% נמצאים בקו העימות



סולם תחושת הסכנה (Based on Solomon and Parger, 1992)

לפניך שורה של היגדים המתארים תגובות של אנשים למשבר של המלחמה הנוכחי אנא סמני/י בשאלות הבאות את התשובה המתארת את תחושותיך במהלך השבועיים האחרונים

במידה רבה מאד במידה רבה במידה בינונית במקצת בכלל לא

באיזו מידה אתה/מרגיש/ה שהחיים שלך בסכנה במלחמה הנוכחית

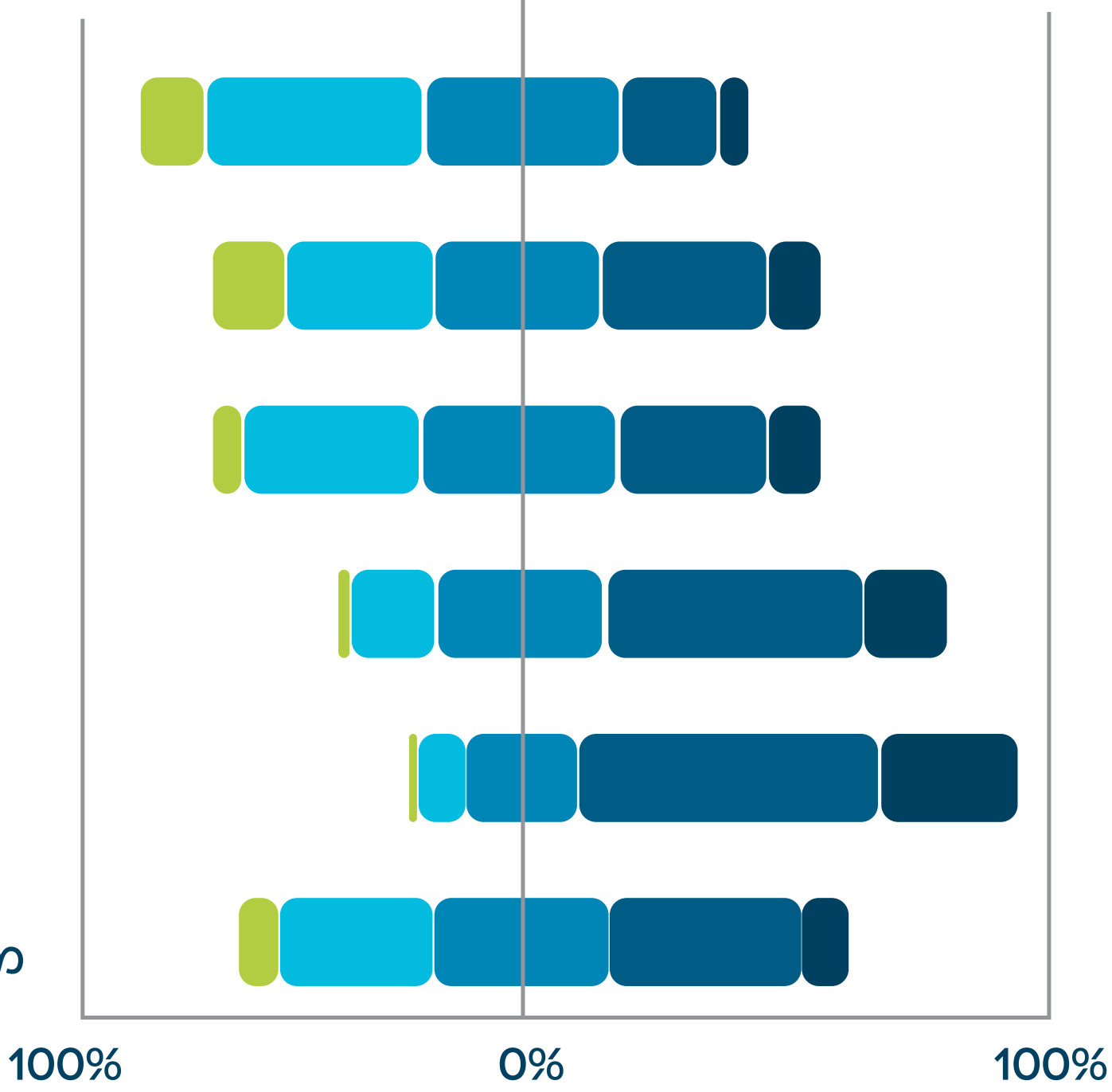
באיזו מידה אתה/מרגיש/ה שמדינת ישראל בסכנה קיומית בשל המלחמה

באיזו מידה אתה/חושב/ה שחיי בני משפחתך או היקרים: לך נמצאים בסכנה בשל המלחמה

עד כמה אתה/חושש/ת מהתגברות משבר המלחמה: בעולם

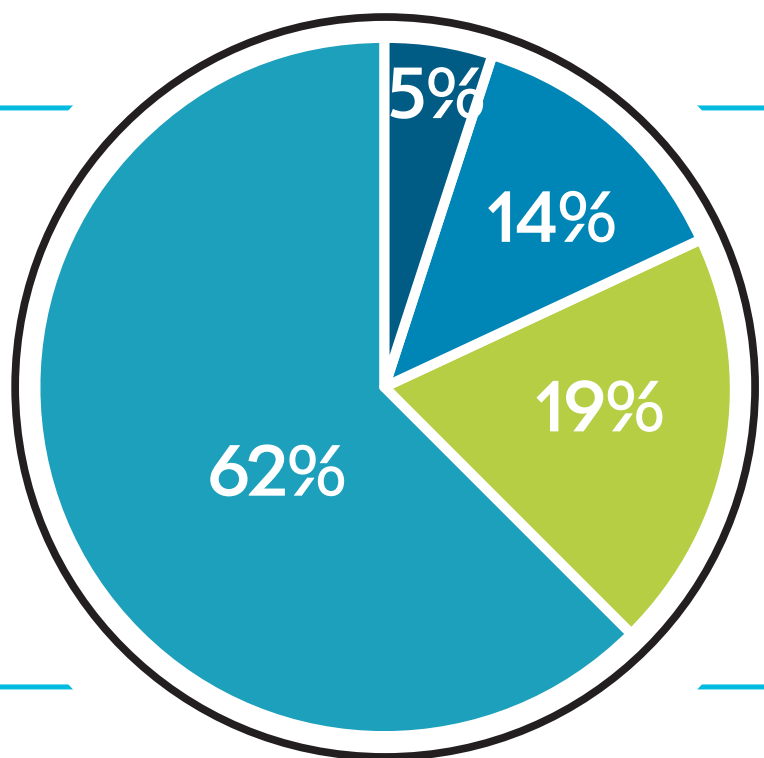
עד כמה אתה/חושש/ת שמדינת ישראל תיפגע כלכלית כתוצאה ממשבר המלחמה

באיזו מידה אתה/חושש/ת שלא נצליח להתגבר על: משבר המלחמה לפני שישראלים רבים ימותו ממלחמה



מהו מרחק מגורך הקבוע מהגבול הצפוני בקילומטרים

0-5 5%
6-15 14%
16-25 19%
26+ 62%



מסקנות:

אי היעדרות מהעבודה שמשמעותית ביותר במלחמה למדינה, לעובד ולארגון.

מחקר זה מסייע בהסתגלות ובהיערכות להמשך ניהול המשבר הנובע ממצב הקיצון בו אנו מצויים ולהגברת רמות החוסן.

בזמן מלחמה, למרות סימני דחק ותחושת סכנה אישיים גבוהים, נמצאו חוסן אישי ערך עצמי, וחוסן ארגוני ברמות גבוהות. התמיכה המשפחתית והארגונית חשובים ביותר תחושת השייכות לארגון והתמיכה במקום העבודה משמעותיים ביותר, משפיעים על

תגובות:

טוב לדעת שיש קו טלפוני לתמיכה נפשית בנו אנשי המקצוע.
לא נעזרתי, אבל עצם הידיעה שיש זה עוזר. תודה על כך!

יחד ננצח!!

הרגשתי חוסן ארגוני בימים הקשים

תודה שחשבו עלינו העובדים והקימו קווים לתמיכה בנו.
אמנם לא השתמשתי. אך מרגישה טוב שיש לעת הצורך