

מנהלת תחת אש התמודדות עם אתגרים בניהול מערכת הבריאות בקהילה בשעת חירום

ד"ר ליעד ורדי, ניהל ח'טיב' גלית רטנר, נטלי בר, אפרת אברהם, רונן נודלמן



מבוא

• מנהלת אשר במחוז חיפה וגליל מערבי של הכללית אחראית על מתן שירותי בריאות בגליל המערבי לכ- 167 אלף תושבים. באוקטובר הוכרז על מצב חירום והוחלט על פינוי תושבים במרחק 0-4 מהגבול, מה שהביא לצורך בארגון ויצירת תהליכי עבודה למתן שירותים רפואיים למפונים.

• דגש מיוחד ניתן למטופלים קשישים, חולים כרוניים ומורכבים הזקוקים לשירותים רפואיים הניתנים בקהילה, כולל: רפואה ראשונית, רפואת מומחים, אספקת תרופות, שרותי מעבדה, מכוני הדמיה וטיפות חלב.

מטרה:

היערכות וארגון תהליכי עבודה בשעת חירום במטרה להמשיך להעניק שירותי בריאות

תהליך:

- פינוי מטופלים עם צרכים מיוחדים – חצר"מים – בשיתוף עם אגף הגריאטריה במשרד הבריאות ובשיתוף מועצות מקומיות.
- הכנת מרפאות אחודות לתפעול בשעת חירום לפי נוהל מרפאות אחודות
- פתיחת מרפאות ומתן שירותים רפואיים בישובים בקווי עימות הצפוני לתושבים שלא התפנו
- אספקת תרופות עד הבית בזימון תרופות און ליין
- שירותי תמיכה נפשית וחוסן למטופלים ולצוותים
- מיגון אנשי צוות בקו עימות
- היערכות לטיפול בחולים כרוניים הזקוקים לסיוע מיוחד בעיקר באספקת תרופות סדירה, פיקוח על נטילתן ומעקב אחר מדדים רפואיים כמו רמת הסוכר בדם, לחץ דם וכו'.
- הפעלת קייטנות לילדי העובדים
- הפעלת "צוות מתכלל" למתן שירותי רפואה למפונים בבתי מלון
- תגבור השימוש בערוצים דיגטאליים למתן רפואה מרחוק
- סדנאות לריענון ידע לצוותים למתן עזרה ראשונה, החייאה, טיפול בפצעים ונפגעי טראומה.

תוצאות:

- פונו מהמנהלת כ 27 אלף תושבים, 127 חצר"מים הועברו למוסדות אשפוז
- מרפאות הכללית בקו העימות המשיכו לתת שירותי בריאות לתושבים שלא התפנו מביתם מחד ולמטופלים שפונות לטיפול ע"י יעוץ טלפוני, שירותים דיגיטליים ושירותי יזומות לחולים מורכבים מאיזר.
- יצירת דוחות עבודה ליצירת קשר יזום עם חולים מורכבים כגון: אונקולוגים ודיאליזות - תיאום טיפול באזור הפינוי, מטופלי בריאות הנפש - וידוא הגעה לקבלת זריקות כרוניות, ילדים - חיסונים בטיפת חלב הקרובה לאזור ובמיוחד הזקוקים למתן חיסון RSV ונשים הרות.
- הוקמו מרפאות בתוך בתי המלון העיקריים שקלטו מפונים למתן מענה במסגרת המלונות. כמו כן צוותי הקהילה יצאו לביקורים יזומים במלונות המפונים למפגש אישי עם המפונים והמטפלים המוכרים להם

מסקנות:

לשירותי בריאות בקהילה תפקיד מרכזי במתן מענה לאוכלוסייה הכרונית. במצב חירום קיימת חשיבות בבניית תהליכי עבודה במרפאות הקהילה שיאפשרו המשך מתן מענה לאוכלוסייה. כמו כן יש חשיבות רבה בשמירה על החוסן הנפשי והלאומי הן למטופלים והן לצוותים.

