

מענה בשעת חירום למטופלי סוכרת סוג 1 בקהילה

ד"ר יהודית קרול | אינה מכניק | מיכל קדישאי | שירה גלאי
הדס אור | פרופ' הילה קנובלר | ד"ר רפית דרורי

רקע

- מרפאת סוכרת סוג 1 בוגרים ברחובות נותנת מענה לכ-200 מטופלים בגילאי 18-80.
- מפרוץ המלחמה ב-7.10.2023 חלה ירידה במתן שרות פרונטלי בשל הסיבות הביטחוניות הבאות: המרפאה נסגרה לסירוגין, חשש של מטופלים לצאת מהבית ושינוי מקום מגורים בכורח הנסיבות.
- למרות המצב המאתגר מטופלים קיבלו מענה רציף ולא נזקקו למוקד סוכרת מחוזי שהוקם בדרום.
- הודות לקיום תשתית של שירות דיגיטלי וחיברות
- ועבודת צוות מרחוק התאפשר מענה רציף למטופלים גם בתקופה זו.
- תוכנה סדנת קידום בריאות בת 8 מפגשים עם צוות רב מקצועי של המכון. החלטנו לדחות הסדנה במחשבה שבתקופה מורכבת זו מטופלים יתקשו להתחייב לסדנה ארוכת טווח שכוללת אימון ודורשת נוכחות רציפה.
- לפיכך הוחלט לקיים מפגשים בודדים למתן תמיכה ומענה שונה.

תוצאות

- בסך הכל השתתפו כ-60 איש בשלושת המפגשים הראשונים. מתוכם השתתפו עשרים מטופלים בשני מפגשי המשך.
- מטופלים דווחו שכתוצאה מהמפגשים חל שיפור בניהול המחלה בזמן המלחמה.
- בתום המפגשים עלה צורך ונכונות לקיומה של סדנה בת שמונה מפגשים.

סיכום

בתקופת משבר עולה הצורך של מטופלים המתמודדים עם מחלה כרונית בתמיכה. כמות המטופלים שהשתתפו בכל מפגש הייתה גבוהה מזו של מצבי שגרה. היתרון של סדנה וירטואלית הוא אפשרות גם למטופלים מרוחקים להשתתף בה. כמו כן, ללא צורך לצאת מביתם בעת אזעקות וטילים.

המפגשים המשותפים חיזקו את המעטפת הרפואית ואפשרו אינטראקציה בין מטופלים ואנשי צוות. הקושי בביקורים דיגיטליים בסוכרת סוג 1 הוא הצורך בהעברת נתונים ממשאבות וסנסורים. הסדנות סיפקו ידע שהגבירו יכולת זאת.

מטרות

בניית סדנאות עם תוכן המותאם למטופלים עם סוכרת סוג 1 בעת מלחמה.

שיטה

- We Talk Med - התקיימו 5 ערבי עיון: כל אחד ללא תלות במפגש הקודם. במתכונת ורטואלי דרך תוכנת זימון טלפוני יזום של כל המטופלים של מרפאות סוכרת סוג 1 ברחובות, רמלה ואשקלון.
- הסדנאות התקיימו ע"י צוות המרפאה סוג 1 ברחובות: רופאה ומאמנת, עובדת סוציאלית, ודיאטנית קלינית.
- שלושת המפגשים הראשונים נבנו על אותו תוכן למטופלים שונים עם דגש על: הסתגלות נפשית במצב חירום, התמודדות עם אכילה רגשית, חיזוק החוסן, לימוד שיתוף נתונים מרחוק בעזרת טכנולוגיה מתקדמת.
- בעקבות בקשת המטופלים התקיימו 2 מפגשים נוספים בנושאים: שיטות הרפיה בעת מלחמה ושלווה, על ידי מקדמת בריאות ומפגש ספירת פחמימות על ידי דיאטנית.