

שביעות רצון של משפחות מהשימוש ב-EyeControl בטיפול נמרץ כללי

מיה רגב, חוסאם אבו ואצל, ערטל קינן, ד"ר נסים יפרח

מטרות

ה-EyeControl הינה מערכת תקשורת המאפשרת למשפחה לשלוח מסרים מוקלטים, מוזיקה ותכני שמע ליקיריהם המאושפדים בטיפול נמרץ. רצינו לבחון שביעות רצון של בני משפחה מהשימוש ב-EyeControl בעת אשפוז יקיריהם, וכיצד משפיע על חווית האשפוז. ערכנו סקר בקרב בני משפחה (n=25) של מטופלים שהשתמשו במכשיר ביחידה בין נובמבר 22 עד מרץ 24.

רקע

בני משפחה של מטופלים המאושפדים בטיפול נמרץ לעיתים רבות חווים חוסר אונים, לחץ וקושי נפשי עקב המצב הקשה של יקיריהם, לצד אפשרות מוגבלת להיות לידם ולתמוך בהם. מחקרים מראים שביעות רצון טובה מהטיפול הרפואי בטיפול נמרץ, לצד שביעות רצון נמוכה יותר מהטיפול והתמיכה במשפחה וממידת מעורבותה.

סיכום

התוצאות מראות שביעות רצון גבוהה של המשפחה מהשימוש ב-EyeControl בעת אשפוז יקיריהם בטיפול נמרץ.

- עולה כי המערכת מהווה כלי משמעותי למשפחה, המאפשרת לה לתמוך במטופל ומסייעת לה בהתמודדות הנפשית.
 - התוצאות מהוות תשתית למחקר המשך על השפעת המערכת על רמת החרדה של המטופל והמשפחה, לצד הפחתת דליריום אצל המטופל והגברת תחושת שליטה של המשפחה.
 - אחוז אלו שענו שאינם יודעים אם המכשיר שיפר את חווית המטופל, מרמז על צורך בשיפור התקשורת עם המשפחה לגבי תגובות למכשיר בהיעדרם ועל פוטנציאל העלאת שביעות רצונם.
- ניתן להסיק על פוטנציאל להעלאת שביעות הרצון הכללית של המשפחה בטיפול נמרץ, ע"י EyeControl.

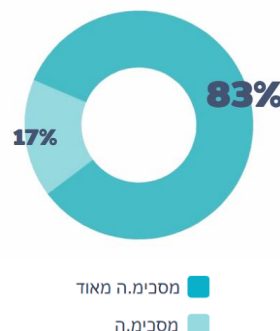
תוצאות

- כל בני המשפחה (100%) הסכימו שהשימוש היה להם ברור והם לא נזקקו לתמיכה.
- מעל 50% חושבים שהמכשיר תרם לטיפול במטופל. 50% הסכימו כי המכשיר שיפר את חווית המטופל הכללית, 11% הסכימו חלקית ו-22% לא ידעו.
- בני משפחה רבים תיארו עדויות לתגובות שונות של המטופל למכשיר, כגון השפעה לטובה על מדדים כמו לחץ דם, פתיחת עיניים והבעת רגשות חיוביים.
- עוד עלה כי המכשיר היווה כלי משמעותי למשפחה בכך שסייע לה לתמוך במטופל באופן אקטיבי, לצד חוסר אונים בסיטואציה, וגם עזר לה בהתמודדות הנפשית בתקופת האשפוז בכך שהיווה כלי מרגיע ומעורר תקווה.
- לבסוף, 100% מבני המשפחה הסכימו מאוד או הסכימו, שהיו ממליצים על המכשיר, ו-94% אמרו שישמחו להיעזר בו שוב אם יזדקקו.

eyecontrol



היינו ממליצים על המכשיר
למשפחות אחרות



במידה ונזדקק בעתיד,
אשמח להעזר שוב במכשיר

