



מרשמי אחות עבור חיסונים במרפאות קהילה

ד"ר פרבר רוני | הגר וקסלר | איציק ששונב | יונת רן | ד"ר אפרת ווקסלר | ד"ר דוד ששה
חטיבת רפואה, מאוחדת

רקע

על מנת לספק שרות מקצועי, יעיל וזמין עבור כלל מבוטחינו בייחוד בזמן לוחמה וזמנים לא פשוטים עבור המטופלים ולאפשר קבלת שרות בנקודה אחת, תחת טיפולה המסור של האחיות המרפאה ללא צורך התערבות של רופא, מאוחדת הייתה ועודנה הקופה הראשונה אשר אפשרה מתן מרשמים עבור חיסונים הנרכשים בבית המרקחת (דרך מרשם רופא) - חיסון נגד דלקת ריאות (פרבר 120 ו13), חיסון שינגריקס (שלבקת חוגרת) וחיסון נגד נגיף HPV.

חיסון הוא אמצעי ריפוי מונע, שמונע השפעה של גורמים מזיקים לבריאות כמו נגיפים ומחלות שונות, לפני שהם פוגעים בגוף. תכלית החיסון היא לאמן את מערכת החיסון וללמד אותה להכיר מחוללי מחלות (פתוגנים), שהמערכת אינה ערוכה להתמודד מולם. חיסונים נחשבים ממצילי החיים הגדולים בתולדות האנושות. כמו כן, חיסונים מוערכים גם כהקלה כלכלית משמעותית, בעוד שעלות החיסון עצמו בדרך כלל נמוכה.

מטרה

- מיצוי סמכויות האחיות המוסמכות במרפאות הקהילה ולייצר רפואה מקצועית, איכותית וזמינה עבור כלל המטופלים ובכך לעלות את אחוזי ההתחסנות בקרב קבוצות סיכון.

שיטות

- כיום וובינר מקצועי עבור אחיות ורופאים לצורך עדכון, סקירה ספרותית, מצבים מיוחדים
- פיתוח ואפיון קוד ייעודי במערכת האחיות עבור כל חיסון על מנת לזהות מצבים מיוחדים
- פיתוח אפשרות מתן מרשם ע"י אחות במערכת MY-NURSE כולל מרשם דיגיטלי.
- כתיבת נוהל מקצועי עבור כל חיסון המסדיר אופן התנהלות של האחיות והרופאים
- פרסום ושיווק כולל עלון דיגיטלי עבור ציבור המבוטחים בדבר מידע על החיסונים.

ממצאים

- מתן שירות יעיל ומורחב המקיף טיפול אולטימטיבי במקום אחד ללא צורך במעברים מרופא לאחות

- פניות של 12% בתורים עבור רופא משפחה לצורך התייעצות ובקשה למרשם.
- שביעות רצון גבוה מהטיפול והיחס לו זוכים מבוטחי הקופה במתן הדרכה והחשיבות על החיסונים וקיצור מסלול הרכישה (עליה של 10 אחוז)
- מיצוי סמכות האחיות, האחיות דיווחו על שביעות רצון גבוהה מאוד מהיכולת להתחיל ולסיים טיפול.
- עליה של 6% בהתחסנות בחיסון החדש בדלקת ריאות (פרבר 20), עליה של 40% בהתחסנות בחיסון שינגריקס ביחס לנקודת זמן טרם נפתחה האפשרות למתן מרשמי אחות.

מסקנות והמלצות

- לצורך הצלחת הטמעת השירות היה צורך בהכנה ותכנון מקדימים של ההכשרה והפיתוח הטכנולוגי.
- שיתוף פעולה מלא של כלל שותפי התפקיד בייחוד של אגף רפואה והרוקחות.
- היענות ושיתוף פעולה מצד האחיות והרופאים להצלחת תהליך זה בעבודה משותפת לטובת בריאות כלל המטופלים ובעיקר אלו הנמצאים בקבוצות הסיכון.