

"סיירת בטיחות טיפול" במלחמת "חרבות ברזל"

יולי פלדמן (RN, MPH) - מנהלת היחידה לבטיחות טיפול וניהול סיכונים, אינה קובי (RN, MPH) - אחות ביחידה לבטיחות טיפול, שרון טובי (RN) - אחות ביחידה לבטיחות טיפול, רעיה רחמנוב (RN) - אחות ביחידה לבטיחות טיפול, דליה רשיד (RN, MA) - סגנית אחות אחראית במכון אונקולוגי, אולגה בשליקוב (RN, MA) - סגנית אחות אחראית במחלקת נשים, הן מלכה זאבי - סגנית מנהלת אחיות (RN, MA), דליה טדגי - מנהלת אחיות (RN, MA)

רקע:

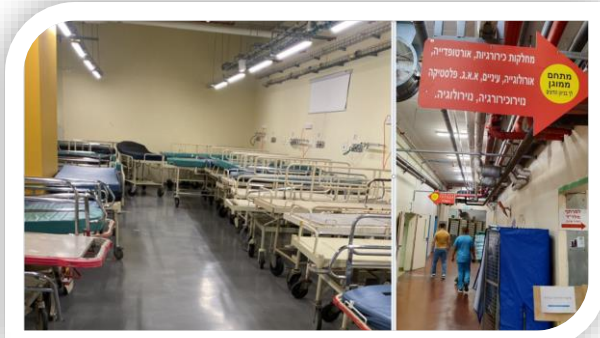
למחרת פרוץ המלחמה הוחלט במרכז הרפואי לגליל על הורדת המחלקות למתחם התת קרקעי. המתחם התאפיין בצפיפות רבה, רעש, משאבים המשותפים למספר מחלקות (תחנות אחיות, ארונות תרופות, עגלות החייאה ועוד), היעדר פרטיות למטופלים, היעדר פעמונים ומרכזות ניטור, צוות רב על מספר מטופלים מועט, מבקרים ואנשי צוות רבים שנותנים שירות בו זמנית במתחם קטן ועוד.

מטרות:

לאחר מספר ימי ההתארגנות במתחם התת קרקעי הוחלט על הקמת סיירת בטיחות טיפול. צוות הסיירת כלל את צוות היחידה לבטיחות טיפול ושתי אחיות נוספות ממחלקות אשפוז. מטרת הסיירת היתה זיהוי פרואקטיבי של סיכונים שנוצרו בעקבות המעבר למתחם התת קרקעי וטיפול בהם טרם התרחשותו של אירוע חריג.

שיטות:

בנבנה כלי ייעודי שכלל ראיונות של הצוות לגבי אתגרים חדשים, זיהוי שינויים בתהליכי עבודה, אוריינטציה במתחם, זיהוי סיכונים בסביבה החדשה, תהליכי זיהוי מטופל, תהליכי אחסון וחלוקת תרופות וזיהוי ביוצו בקרנות שגרתיות. האחיות בצוות הסיירת עברו הדרכה והוסדר הליך יומי של עדכון על ממצאים ומתן מענה על הסוגיות שעלו. המשוב על הממצאים ניתן באופן מיידי להנהלת המחלקה במעמד הבקרה ומידי בוקר להנהלת הסיעוד ולמפקחות המחלקות במטרה לקדם פתרונות ולשפר תהליכים.



ממצאים:

במהלך כ-3 חודשים בוצעו 329 סיורים במחלקות.

הסיכונים העיקריים שעלו כללו אחסון לקוי של תרופות וציוד, שינויים בתהליכי עבודה בניגוד לנהלים, פערים ביישום האחריות על בקורות של ציוד משותף. צפיפות היוותה אתגר משמעותי של סביבת העבודה שהתבטאה באתגרים של נגישות לציוד מציל חיים, מניעת זיהומים, סיכון לנפילות לעומת הצורך בניידות, ומחסור במקום להכנת תרופות.

בעקבות הסיכונים שזוהו ננקטו פעולות מתקנות על מנת למזער טעויות כגון, התאמות ייחודיות לנהלים ולתהליכי עבודה במתחם, גיבוש הליכים המאפשרים הפעלת מספר מחלקות באופן משותף כולל תהליכי עבודה ובקרה משותפים, מתן פתרונות בסביבת העבודה ובנושאים נוספים.

מסקנות והמלצות:

תרומתה של ה"סיירת" הינה משמעותית ביותר בשעת חירום ומומלצת גם בעת שגרה לצורך איתור תהליכי עבודה לקויים. בנוסף, נלמדו לקחים שיאפשרו מוכנות טובה יותר באירוע שעת החירום הבא.

