



ניהול תכולת עגלות החייאה: אפליקציה לניהול איכות בשיגרה וחירום

שרון הרשקו¹, תחיה מולכו¹, רות ברוך¹, מאיה יעקובי²
1 חטיבת הקהילה שירותי בריאות כללית | 2 חטיבת מערכות מידע ודיגיטל

רקע



ניהול תכולת עגלות החייאה משמעותי לימים שבשגרה וקריטי בימי חירום. עגלת החייאה מכילה תרופות וציוד מצילי חיים הדרושים לתגובה מיידית למקרי חירום רפואיים.

מטרה



- הבטחת מוכנות הצוותים בקהילה למתן טיפול מיטבי במצב חירום רפואי הדורש יכולת תגובה מהירה מצוות זמין, מיומן ומצויד.
- לאפשר מעקב ובקרה אחידה ושיטתית ומותאמת של ציוד ותרופות בעגלת החייאה והשלמת הציוד בכפוף לכללים שנקבעו.
- תכנון מלאי מושכל של ערכות/ עגלות החייאה לטווח קצר וארוך.

השיטה



נבחרה פלטפורמה דיגיטלית המבוססת Power Apps 365, שהינה מערכת מידע נגישה וקלה לתפעול מהמחשב ומהנייד המאפשרת מעקב מלאי ותקינות הציוד בזמן אמת, התראות על תאריכי תפוגה, ניתוח נתונים על דפוסי שימוש ומגמות מלאי לטובת הערכות וחידוש המלאי בעגלות החייאה.

תוצאות



עד יולי 2024
דווחו בפלטפורמה זו
מעל 60%

הוקם מוקד תמיכה טלפונית
ואפשרות התחברות
מרחוק לפתרון
בעיות בזמן אמת.

תוכנית הדרכה כללה
6000 אחיות
ואנשי צוות במרפאות

במרץ 2024 הותקן
היישום ב-1600
מרפאות הקהילה

סיכום ולמידה אירגונית



היישום הוטמע בהצלחה ומספק פתרון יעיל ואינטואיטיבי לצוותים בניהול תכולת עגלות החייאה. המערכת מאפשרת הפקת דוחות שימוש ופערי ביצוע, תורמת לאבטחת איכות ובטיחות ההחייאה ומצבי חירום ומספק כלי ניהול המאפשר למנהלים לעמוד באחריות המצופה על פי נהלי משה"ב.

בהמשך מתוכנן פיתוח דשבורד לטובת הצפת מידע רלוונטי כגון ניתוח נתונים אודות שימוש בתרופות ובציוד שיהווה בסיס להתאמת תקן עגלות ההחייאה לקהילה.