



המרכז הרפואי לגליל
רפואת מקצועות ואנוסים

☐ הוקם צוות שיפור שבחן את תהליך העברה באמצעות שני שלבים, בשלב הראשון הועברו סקרי שביעות רצון לצוות מיון ולצוות טיפול נמרץ ילדים מתהליך הלוגיסטי של העברה ותהליך מסירת מידע

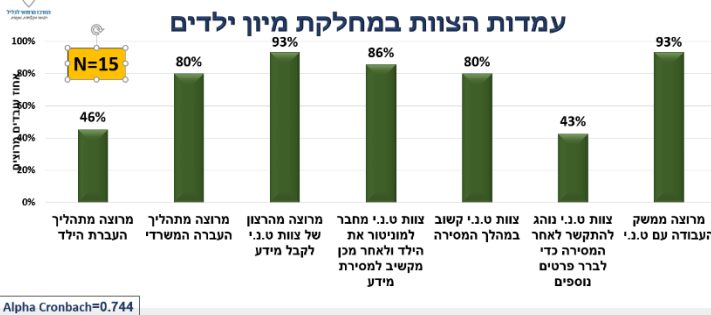
☐ בשלב השני גובש כלי תיווי להערכת איכות המידע המועבר למחלקת טיפול נמרץ ילדים על ידי צוות מיון. צוות טיפול נמרץ ילדים בחן העברה ליחידה וניטר על גבי לוח התיווי את שלמותה.

☐ לאחר מדידה של התוצאות הראשוניות הותאמה תוכנית התערבות שכללה מסירת מידע על פי מערכות גופניות, אשר מותאמת להסתכלות האנטינסיבית לטיפול בילד, בהתאמה מוקדה הרשומה הקלינית במיון ילדים לתיעוד על פי מערכות גופניות בהתאם למסירה שבע"פ.

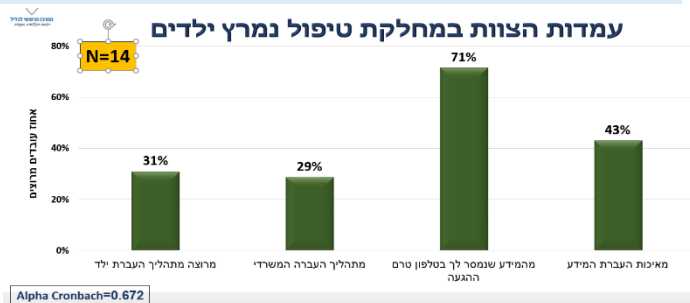
העברת מידע בין מטפלים הינה משימה מורכבת ורבת חשיבות לאיכות ובטיחות הטיפול במטופל ומשפחתו. העברת ילד ממיון ילדים לטיפול נמרץ ילדים, הינה נקודת זמן הדורשת עומק הבנה של מצבו הקליני של הילד, ביצוע אומדן מעמיק של מצב הילד ודחיפות הטיפול בו.

העברה זו של המטופל ממערך לרפואה דחופה למערך הטיפול האינטנסיבי הייתה מלווה בתחושה של מידע חסר, פערי הסתכלות הנובעים מהסתכלות דחופה להסתכלות קלינית אינטנסיבית ונוצרה התחושה כי המידע המועבר על ידי צוות מיון הוא לעיתים חסר או לא מלא

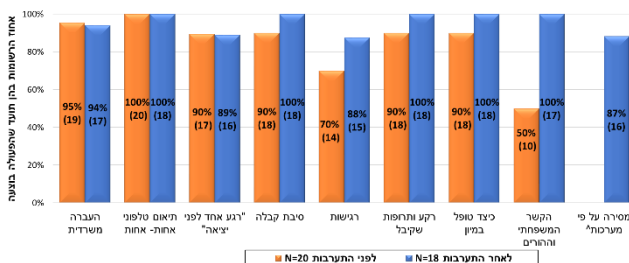
שביעות רצון צוות מיון ילדים מתהליך העברה טרם השינוי



עמדות הצוות במחלקת טיפול נמרץ ילדים



**שיעור מסירת המידע על ידי הצוות
המטפל- מיון ילדים לפני ואחרי ההתערבות**



ציון שביעות הרצון הכולל של מחלקת מיון הינו 74.4 הציון של מחלקת טיפול נמרץ ילדים 40%, 43% מצוות מטיפול נמרץ ילדים שבעי רצון מאיכות העברת המידע. 57% מהצוות בטיפול נמרץ ילדים ציינו כי מצאו 1-2 ממקרים של מידע חסר, על פי הגדרתם לאחר שהילד הובא לטיפול נמרץ. לפני ואחרי ההתערבות נדגמו כ 20 מטופלים בכל שלב. ציונים נמוכים עם שיפור מובהק נמצאו במידע הקשור לרגישות לתרופות ולקשר ההורי (לפני ההתערבות מידע על רגישות לתרופות 60% ל 92%, הקשר ההורי והמשפחתי שעלה בצורה מובהקת עד 95%). מסירה על פי המערכות הקליניות נבדקה לאחר ההתערבות והופיע ב 87% ממסירות המשמרת. ציון הרשומה הקלינית עבור ילד מורכב עלתה לאורך 2023 מציון של 68 לציון של 84.

בפרויקט זה הצלחנו להדגים את הפער בין הראיה הקלינית הדחופה של אחיות מיון לראיה קלינית מערכתית של אחיות טיפול נמרץ. המענה התערבותי לפער זה, מצד אחיות מיון, סטנדרטיזציה והכירות עם אומדנים קלינים מתאימים בראיה אינטנסיבית, הוכיח את יעילותו. בהמשך הפרויקט ב-2024 מתבצע מעקב מנוטר אחר הרשומה הקלינית לצוות מיון ילדים עבור ילדים המועברים לטיפול נמרץ ילדים.