

עבודה סוציאלית רפואית באסון לאומי

פרופ' שיר דפנה תקוע, גב' לאה בר-אל וגב' טליה מגדסי בריקמן

רקע ורציונל

העובדת הסוציאליות הרפואיות בבתי חולים הן חלק אינטגרלי בטיפול באירועים רבי נפגעים ומיומנות במתן טיפול מקצועי בעת חירום. אירועי השבעה באוקטובר הצריכו בזמן קצר מיומנויות ויישום של מודלים ושיטות התערבות המותאמים טראומה וטרור בהיקף שלא נראה בישראל.

מטרת העבודה

בחינת דרכי התערבות וטיפול מותאמים באירוע רב נפגעים מתמשך.

השיטה

מחקר איכותני, רואיינו 20 עובדות סוציאליות במרכז הרפואי. נערך ניתוח נרטיבי של הראיונות לפי פרוטוקול מדריך ההקשבה המותאם למצבי קונפליקט וטראומה.

תוצאות

נמצאו ארבע התערבויות ומאפייני טיפול חדשניים: 1. טיפול ביו-פסיכו-סוציאלי מותאם טראומה לאומית. 2. ניהול אקטיבי בתעדוף ניטור הפצועים ויצירת רצף טיפולי לקהילה. 3. תמיכה בצוות הרפואי בתוך מציאות משותפת: בחוויות הטראומטיות אשר הצוות נחשף אליהן וגם באסונות הפרטיים בעקבות המלחמה. 4. יצירת מעגלי חוסן אקולוגי של צוותי המרכז הרפואי.

סיכום ומסקנות

שילוב המודלים מעולמות התוכן של העבודה הסוציאלית: המודל הביו-פסיכו-סוציאלי והמודל האקולוגי, קידם וטייב את הטיפול הכוללני בנפגעי טראומה באסון לאומי.