



מתן מענה טלפוני לפצועי אר"ן ה-7.10.2023 במרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה

ד"ר איה גוזלן, עדי זקוטו, מאי ארד, ליאור אלאל, נעה אופיר, רעות צור, שלי גילת, בותיינה חליחל, הילה חדד, סיגל קטורזה, תמיר עמרם, אווה פייגין, פרופ' יעקב דרייגר
מרכז אוניברסיטאי סורוקה

רקע

אירוע רב נפגעים (אר"ן) של ה-7.10.2023 הציב אתגרים רבים בפני צוותי המרכז הרפואי סורוקה. בשתי היממות הראשונות טופלו בבית החולים 754 פצועים. בשל אופי האירוע, תיעוד הממצאים הרפואיים בוצע באופן ידני. פצועים רבים טופלו בחדר הטראומה באופן שהצריך מסירת ושמירת ציוד. הנהלת המרכז הרפואי סורוקה הקימה מוקד פניות יזומות לפצועי האר"ן שהגיעו לביה"ח, במטרה לדרוש בשלומם ולבחון צורך במענה לצרכים שעלו בעקבות האירוע.

שיטות

ב-19.10.2023 הופעל מוקד טלפוני שביצע פניות יזומות לפצועי האירוע. המוקד הופעל ע"י מתנדבות, סטודנטיות לרפואה באוניברסיטת בן גוריון בנגב, בהנחה צמודה של רופאה בכירה ויחידת השירות של בית החולים. הסטודנטיות הודרכו טרם תחילת פעילות המוקד, כולל בניית תסריט שיחה. צוות יחידת השירות של בית החולים סייע במתן מענה לפניות מורכבות יותר. הוכנו דפי מידע לפצועים בנושא חיבור לאתר הכללי לצורך קבלת מידע על בדיקות דימות וסיכום מידע רפואי ובנושא התמודדות נפשית עם האירוע, כולל טלפונים של מרכזי סיוע. לאחר השלמת השיחות ומתן המענה בוצע תהליך נוסף של שליחת מסרונים לפצועים שכללו את דפי המידע כמתואר.

טבלה 1 השוואה בין מטופלים שהעלו צרכים בשיחה לאלו שלא

מאפיין	הביעו צרכים	לא הביעו צרכים	P value
חומרת הפציעה (ISS ממוצע)	6.6±7.7	5.5±7.9	0.162
משך שהייה במיון (שעות)	4.9±8.5	5.7±13	0.465
צורך בחמצן	60%	40%	0.028
חייל (לעומת אזרח)	27%	39%	0.015

מסקנות

אירוע האר"ן של ה-7.10.2023 היה יוצאי דופן בהיקפו וחומרתו. מעבר למתן המענה הרפואי המיידי במסגרת האירועים, המרכז הרפואי סורוקה השלים באופן יזום מתן מענה אנושי, אמפתי מסור ומקצועי באמצעות פנייה יזומה לכלל פצועי האר"ן והשלמת מענים חיוניים נדרשים

תרשים: הצרכים העיקריים שהעלו בשיחות עם מטופלי ה-7/10/23

