



גשר על מים סוערים

שמירה על רצף טיפולי והעברת מידע בין בית החולים למכוני דיאליזה

ברוריה כחלון –מומחית קלינית בגריאטריה , פנדלר ילנה -סגנית אחות אחראית מחלקה א' 2, אבו מוך אימאן - אחות אחראית א' 2

רקע

אי ספיקת כליות כרונית מהווה את סיבת המוות החמישית בשכיחותה בישראל המלווה בתחלואה משמעותית, סבל אישי, עלויות גבוהות וצורך בטיפול כלייתי תחליפי.

ניהול הטיפול במטופלי דיאליזה כרוך באיזון מחלות רקע, מניעת סיבוכים והתאמת טיפולים תרופתיים ותזונתיים תוך חשיבות התאמת תכנית טיפול לניהול מיטבי של המחלה.

מרכיב קריטי באיכות הטיפול הוא שמירה על רצף הטיפול. משמעות הדבר היא התאמת מתן טיפול ותקשורת טובה בין הצוותים המטפלים.

החשיבות בשמירה על רצף הטיפול ותקשורת יעילה עלתה ממקרה בו מטופלת שעברה דיאליזה במכון מחוץ לביה"ח ונזקקה לאשפוז חריף בבית חולים כללי. מקרה זה הדגיש את הצורך בשינוי הגישה הטיפולית ושיפור התיאום בין הצוותים המטפלים.

פערים



- ✓ חוסר בתהליכי עבודה מובנים מול מכוני דיאליזה פרטיים
- ✓ העברה לא מספקת של מידע חיוני בין הצוותים המטפלים האשפוז
- ✓ קושי בשמירה על רצף הטיפול

מטרות



יצירת תהליך מובנה להתקשרות בין הצוותים

שמירה על רצף הטיפול והעברת המידע

תהליך עבודה



- ✓ תקשורת יזומה בין הצוותים הרפואיים והסיעודיים במחלקת האשפוז למכוני הדיאליזה
- ✓ מינוי איש צוות ייעודי במחלקת הדיאליזה להבטחת תיאום ותקשורת רציפה מול מחלקת האשפוז
- ✓ להבטיח אישור כניסה ממוחשב למחלקות הדיאליזה למעקב אחר תכנית ומהלך דיאליזה
- ✓ טיוב העברת מידע חיוני הכולל: מתן תרופות, ביצוע בדיקות, מתן דם וכד' בין הצוותים המטפלים

תוצאות

- ✓ שמירה על רצף הטיפול בעקבות הקשר הישיר בין הצוותים כגון: איזון מיטבי של רמות סוכר, מעקב תזונתי, מאזן נוזלים
- ✓ תיאום תורים לרפואה יועצת ביום ביצוע דיאליזה
- ✓ צמצום כמות הנסיעות וקיצור זמני המתנה לרפואה יועצת כגון: עור, עיניים, פה ולסת

מסקנות

הרחבת קשרי גומלין ושיתוף פעולה בין צוותים תורם באופן משמעותי למתן טיפול הוליסטי ואיכותי תוך קידום רווחתם הפיזית והנפשית של מטופלי דיאליזה ובני משפחותיהם