

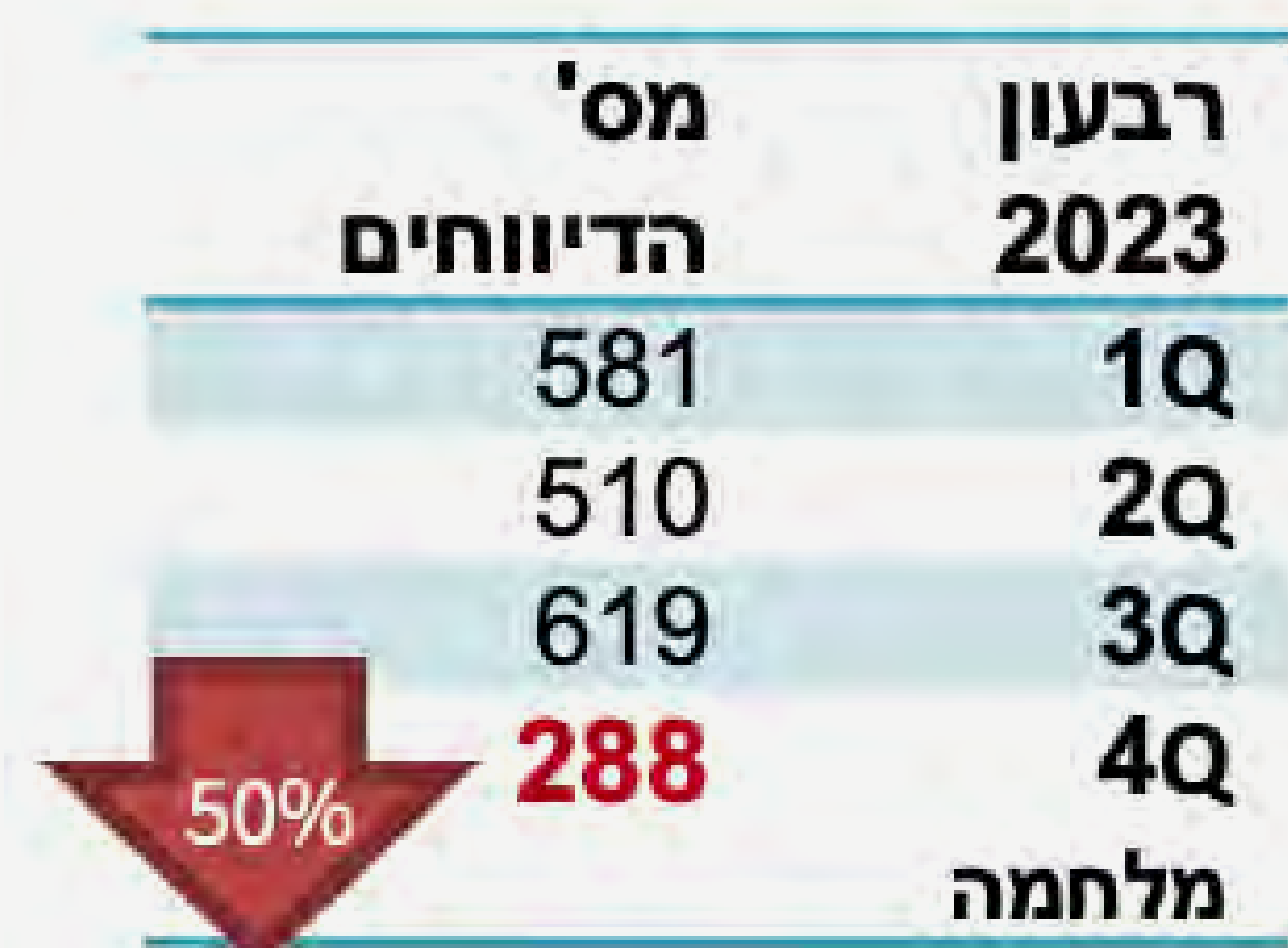
הומור זה לא צחוק – זה בטוח!

שימוש בהומור להעלאת המודעות לבטיחות הטיפול

מיטב מוזס-עודני, שותפים: ריקי זטלנד, ציפי דמרי, דר' איתן חבר.
יחידת האיכות, הנהלת הסיעוד, בית חולים השרון מרכז רפואי רבין, שירותי בריאות כללית

הגדרת הבעיה

בתי חולים מתמודדים עם אתגרים רבים בתחום בטיחות הטיפול וניהול סיכונים. צוותים מטפלים עמוסים וחווים לחץ רב, בעיקר בתקופת חירום מתמשכת מה שעלול להוביל לעלייה בשיעור הטעויות ועלייה בשיעור אירועים החבויים, הלא מדווחים. קיימת חשיבות רבה לשימור ושיפור התרבות הארגונית גם בתקופות חירום. בתקופת המלחמה נצפתה ירידה של 50% בכמות הדיווחים.



מטרת העבודה ויעדיה

העלאת כמות דיווחי כמעט אירוע בתקופת משבר מתמשך הגורם לשיחוקת הצוות, באמצעות תמונות הומוריסטיות שמעבירות מסר בנוגע לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים.

תהליך העבודה

הוקם צוות עבודה רב-תחומי שלמד את נושא ההומור ככלי ניהולי רב תכליתי שניתן להשתמש בו להשגת יעדים רבים

הקמת צוות עבודה

הצוות יצר מגוון "ממים" meme תמונה המלווה בטקסט משעשע, אינסטגרמי, תוך הקפדה על: העברת מסר ברור ותמציתי בנוגע לבטיחות הטיפול וניהול סיכונים - התאמת התמונות לקהל היעד ולסביבה - שימוש בהומור בצורה מתונה ורגיש

יצירת meme

תמונות הופצו בקרב הצוותים הרפואיים באמצעות מגוון ערוצים, כגון: פוסטרים מודפסים - דוא"ל פנימי - וואצאפ

הפצת meme

תוצאות

חלה עלייה בכמות דיווחי כמעט אירוע. Q1 2024 מספר הדיווחים עלה ל- 588 כמו כן, חלה עלייה במספר הדיווחים, כפי שהייתה בתקופת השגרה בשנים קודמות. נצפתה עלייה משמעותית במודעות הצוותים לנושאים של בטיחות הטיפול וניהול סיכונים

מסקנות והמלצות

יעילות ההומור שימוש בהומור יכול להיות כלי יעיל להעלאת כמות הדיווחים על כמעט אירועים ואירועים חריגים. הומור מחזק את הקשרים בין חברי הצוות ויוצר סביבת עבודה פתוחה ותומכת ומעודד את הצוות לדווח על אירועים חריגים ללא חשש.

משיכת תשומת לב

הומור יכול למשוך תשומת לב ולהפוך נושאים רציניים לקלים יותר לעיכול.

שיפור זיכרון

במחקרים נמצא כי מידע המועבר בצורה הומוריסטית נוטה להיזכר טוב יותר.

הפחתת לחץ

הומור יכול לעזור להקל על לחץ ולשפר את מצב הרוח, מה שיכול להוביל לשיפור בביצועים והפחתת טעויות

