

הקמת מרפאה פסיכולוגית מקוונת בעקבות מלחמת חרבות ברזל

ד"ר ז'אנה פורת, גלעד סטמפלר, הדר אמיר, ד"ר גליה ברקאי

רקע: ביום החמישי למלחמת חרבות ברזל הוקמה בבית חולים הווירטואלי שיבא BEYOND מרפאה פסיכולוגית מקוונת לטיפול באזרחים נפגעי מלחמת חרבות ברזל. המרפאה מספקת טיפול מרחוק, ממוקד, ללא תשלום, לאנשים הסובלים מתסמיני חרדה וטראומה במימון נוהל חרדה של ביטוח לאומי

תוצאות:

✓ 870 מטופלים נענו

✓ מעל ל-2,000 מפגשים טיפוליים

✓ כ-75 מפגשים בשבוע

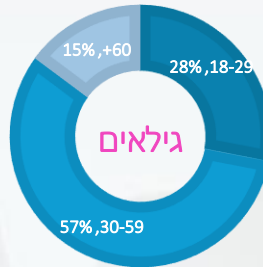
מאפייני מטופלים:

✓ 73% דיווחו על טראומה

✓ 22% איבדו קרוב משפחה או חבר במלחמה

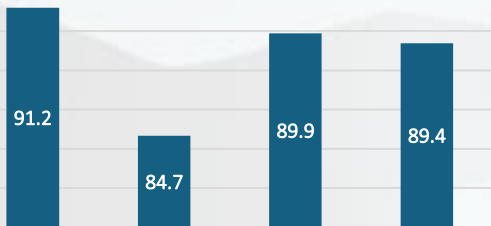
✓ 12% נפצעו

✓ 10% פונו מבתייהם



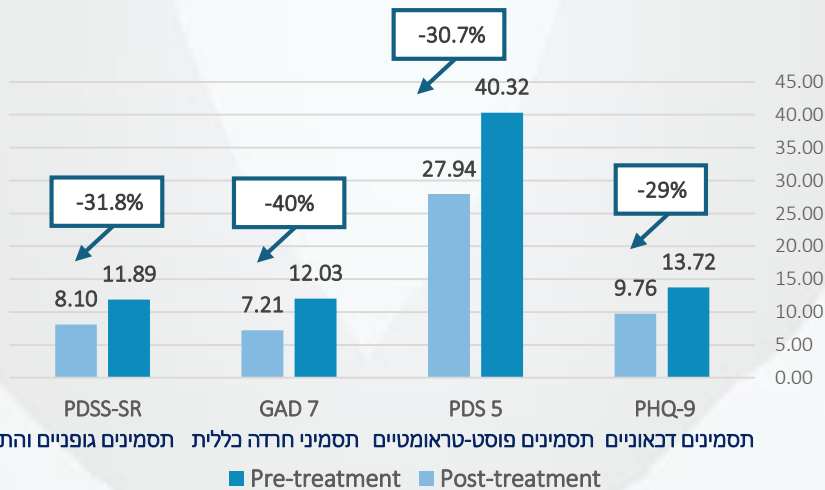
שביעות רצון

92.0
90.0
88.0
86.0
84.0
82.0
80.0



שביעות רצון כללי
האם קיבלת מענה מהיר?
האם הפסיכולוג סייעו לך?
מה מידת שביעות רצוןך מהשירות?

ממוצע ציוני שאלונים קליניים לדיווח עצמי בקרב מטופלי המרפאה (n=115)



תסמינים דכאוניים תסמינים פוסט-טראומטיים תסמיני חרדה כללית תסמינים גופניים והתקפי חרדה



חזון המרפאה: צמצום הפער העצום הקיים בין הצורך

בטיפול נפשי זמין ומקצועי לבין היצע המטפלים המקצועיים הקיים על ידי שילוב של פרוטוקולים ממוקדים מבוססי ראיות לצד טכנולוגיות חדשניות. כל אלה ישפרו איכות ונגישות לטיפול נפשי ויצמצמו את כמות זמן המטפל הנדרש תוך שימוש במדדים מתקדמים להערכת יעילות הטיפול