

ד"ר יפה עין-גל, גב' אסתי דידי, גב' איילת חזן צדיק, מר נתנאל גולדשמיט
המחלקה לסקרים ומבדקי איכות, אגף בכיר איכות ובטיחות, משה"ב

רקע: ישראל שותפה בפורום בטיחות המטופל של מדינות ה-OECD. בפורום מעודדים סקרי תרבות בטיחות ארגונית ויוצרים מאגר נתונים בינלאומי למטרת קידום הנושא. ישראל מובילה ביחס למדינות אחרות ב OECD בתגובה לטעות כלומר תגובת המנהלים שאינה מאשימה לדיווח על אירוע חריג (68% ממוצע חיובי). ארגוני בריאות הדוגלים ביצירת סביבה שאיננה מאשימה ובהם ההנהלה מעודדת דיווח על אירועים חריגים ו/או כמעט אירועים, יוצרים סביבת עבודה בטוחה ואיכותית.

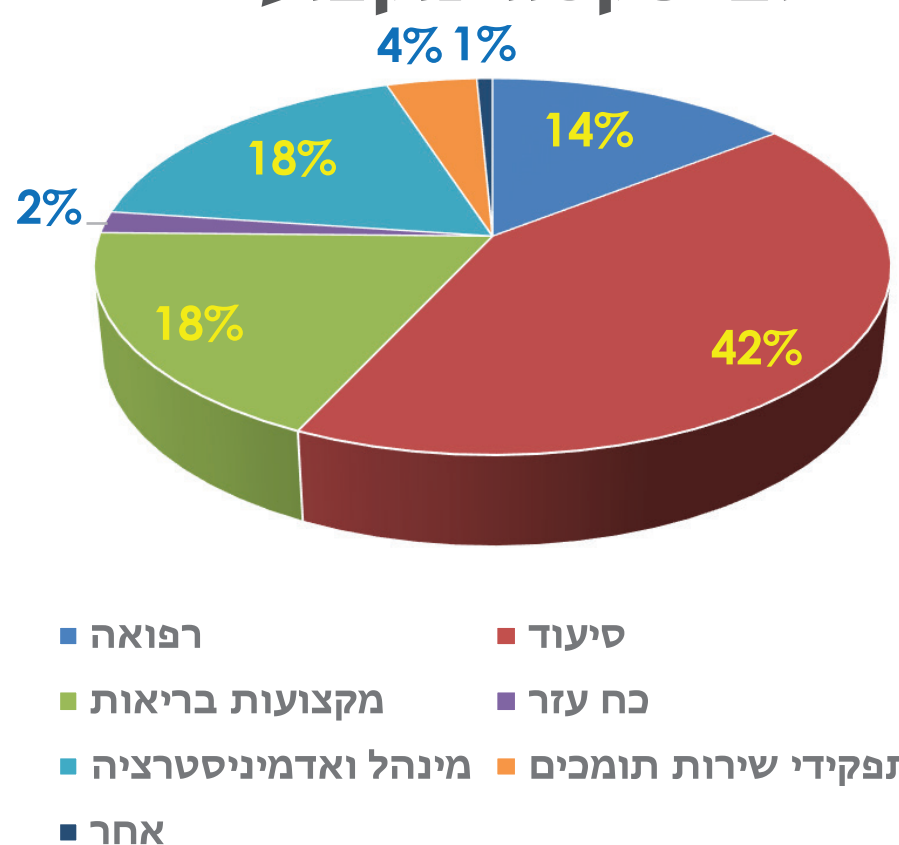


מטרות הסקר: להעריך ולאמוד את רמת תרבות הבטיחות הארגונית בבתי החולים הכלליים בישראל בשנת 2022.

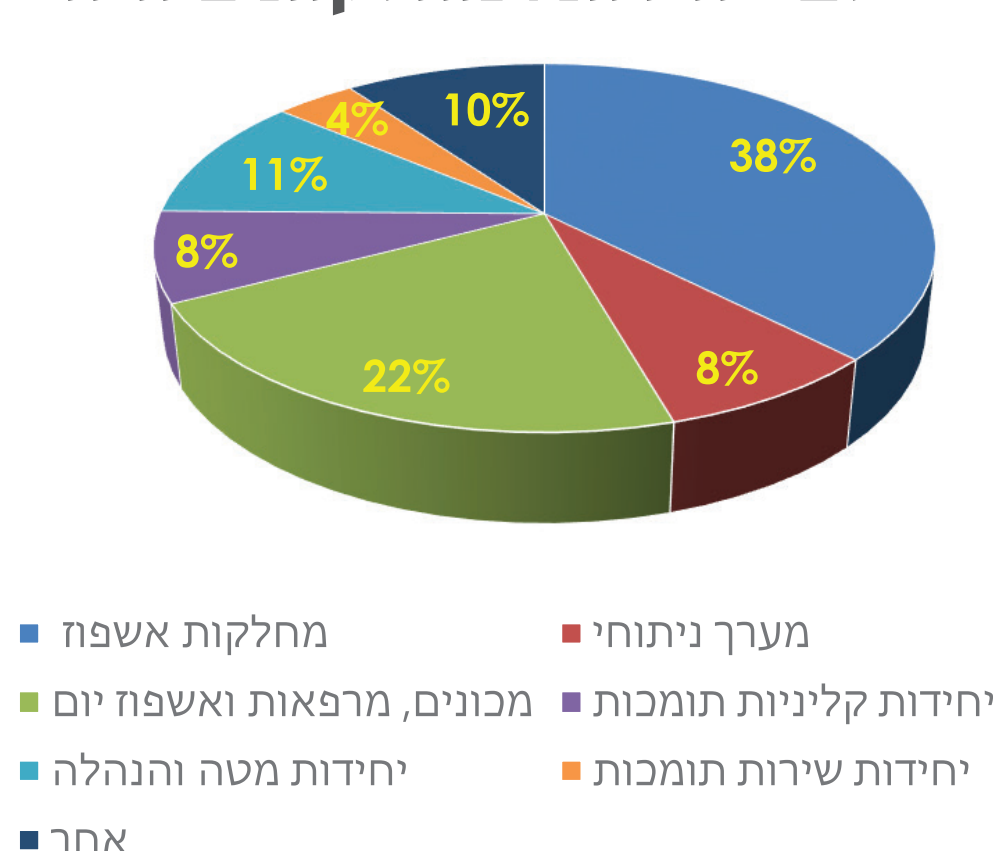
שיטות הסקר: בסקר נעשה שימוש בשאלון אינטרנטי. Hospital Survey on Patient Safety Culture (version 2) של ה-AHRQ (Agency for Healthcare Research and Quality). שתורגם לעברית ותוקף על ידי מומחי בטיחות. בסקר השתתפו 36 בתי חולים כלליים ועליו השיבו 4,567 אנשי צוות בשלהי 2022.

התפלגות המשיבים בסקר (N=4,567)

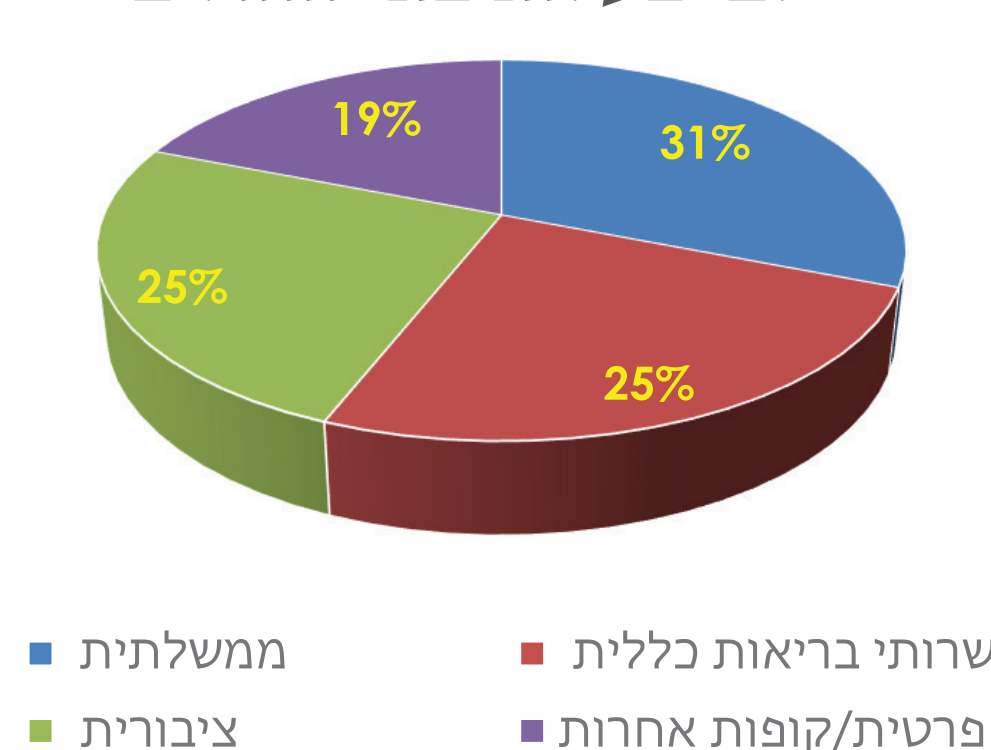
לפי סקטור מקצועי



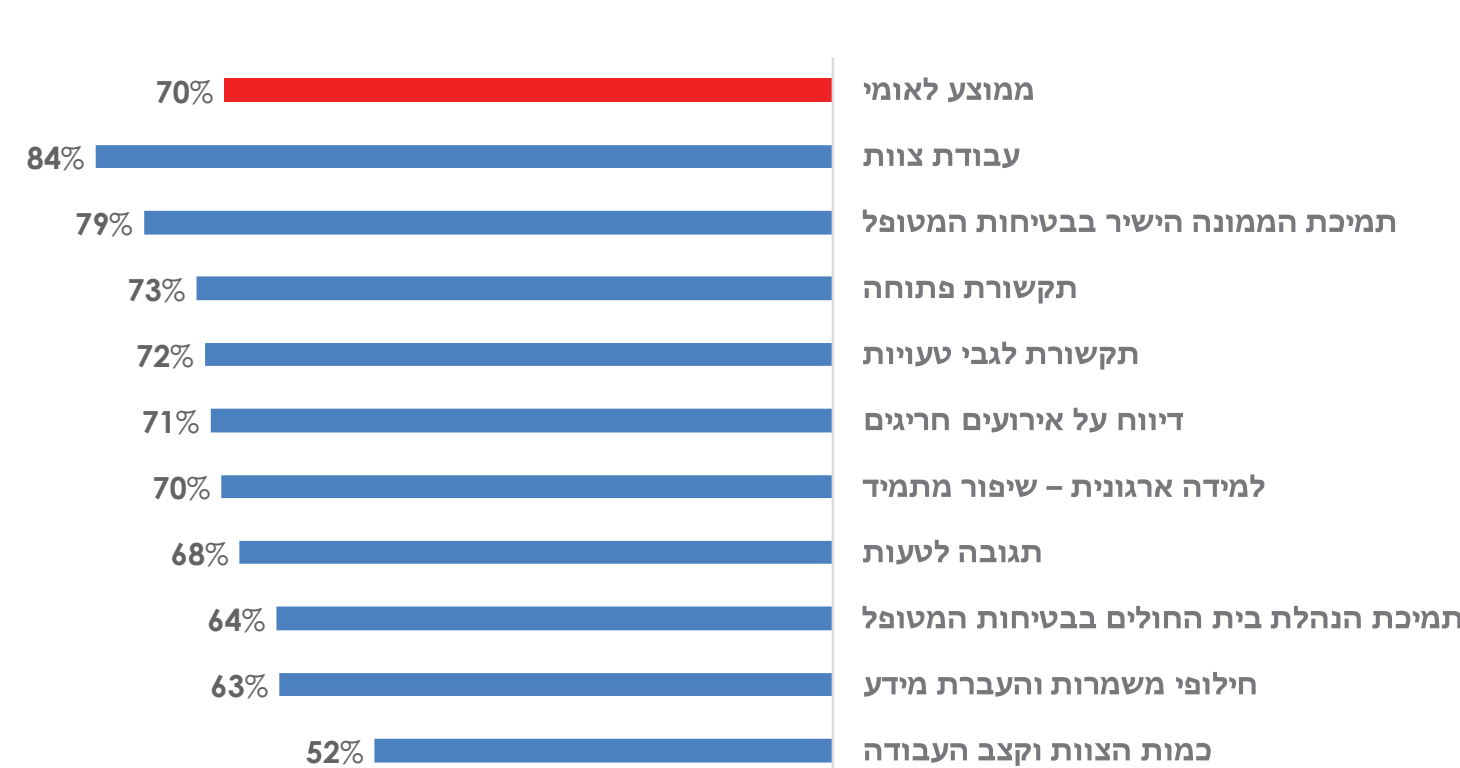
לפי יחידות/ מחלקות ביה"ח



לפי בעלות בתי החולים

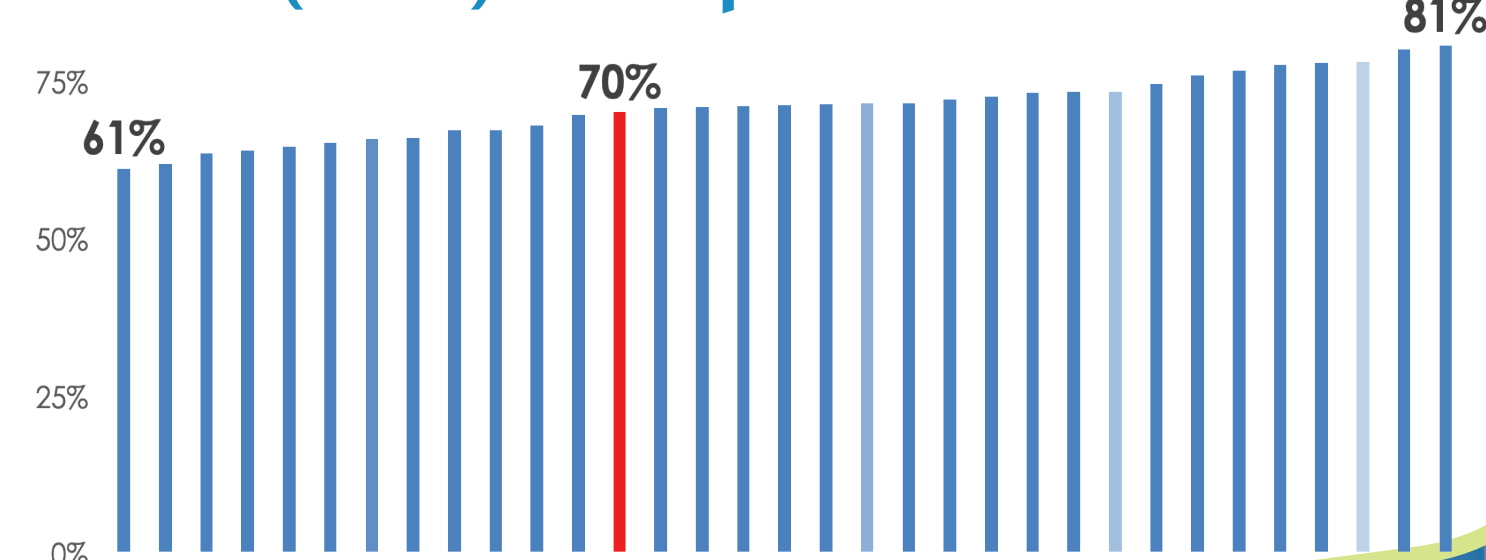


מרכיבי הסקר 2022 (% ממוצע חיובי)

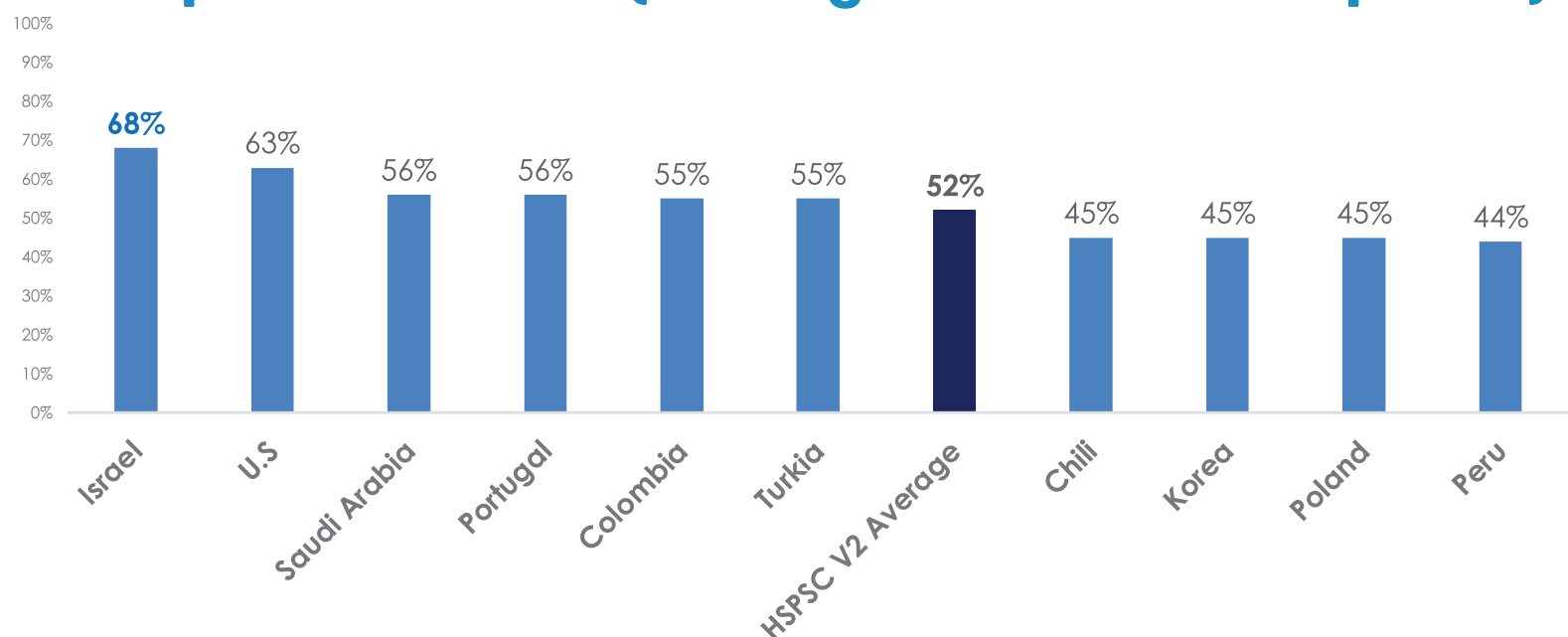


הממצאים: 1. רמת התרבות המושגת בינונית (70% ממוצע חיובי). יחסי הצוות טובים ותומכים בתוך מחלקות ביה"ח (84%) לעומת המחסור בכוח אדם (52%), ותמיכת הנהלת ביה"ח בבטיחות המטופל נמוכה (64%). 2. במערך הניתוחי, העובדים דירגו את סביבת עבודתם כבטוחה פחות עבור המטופל (46%) ויחד עם זאת שיעור הדיווח על אירועים חריגים של העובדים במערך (78%), גבוה יחסית לעובדים במחלקות אחרות. 3. האחיות יחסית לסקטורים האחרים, נתנו דירוג נמוך ביותר לסביבת מטופל כבטוחה (46%) ודיווחו במידה הרבה ביותר על האירועים החריגים (84%). 4. ברגרסיה לוגיסטית לניבוי הציון לסביבת העבודה בנושא בטיחות המטופל נמצא, כי התורמים לדירוג החיובי הם "גודל הצוות וקצב העבודה" (O.R=3.7), "תדירות הדיווח על כמעט אירוע" (O.R=2.9) ותמיכת הנהלת ביה"ח (O.R=2.2).

התפלגות ציוני בתי החולים בממוצע מרכיבי הסקר 2022 (N=36)



Response to Error (Average % Positive Response)



דיווח על אירועים חריגים
וכמעט אירועים בשנה
החולפת לפי סקטור
מקצועי 2022

סיכום ומסקנות: מומלץ לעורר מודעות ותמיכת מנהלי בתי החולים בחשיבות פיתוח תרבות בטיחות ארגונית במוסדם. לשים דגש, על פיתוח סביבת מטופל בטוחה במחלקות האשפוז ובמערך הניתוחי. הסקר יכול לשמש ככלי ניהולי בהובלת תרבות בטיחות ארגונית ברמה הלאומית והבינלאומית.



סביבה בטוחה בריבוי לסביבת העבודה (%ממוצע חיובי)

