

שמירה על רצף אספקת הטיפול התרופתי בעת חירום

ד"ר דנה ארד, מנהלת ביובנק, מערך החדשנות, כללית | מרק לוין, מנהל מחלקת רוקחות ופרמקולוגיה, חטיבת הקהילה, כללית
שירלי ודיש, מנהלת מערכת עומרי ופנקס תרופות מקוון, מח' רוקחות ופרמקולוגיה, חטיבת הקהילה, כללית | מגר' ג'ני סימה, מנהלת
תפעול "בית מרקחת און ליין", מחלקת רוקחות ופרמקולוגיה, חטיבת הקהילה, הנהלה ראשית, כללית | ד"ר עדי ברלינר סנדרין,
מנהלת היחידה להענות מטופלים, מערך החדשנות, כללית

שיטות

1. התארגנות לתהליכי עבודה עפ"י הסטנדרטים המקצועיים בשיגרה
2. מיפוי צרכי כל מחוז לסיוע במרל"ג/בתי מרקחת.
3. בניית תהליך מקוון לגיוס מתנדבים לתהליכי עבודה לוגיסטיים.
4. ריכוז המתנדבים לפי תחומי עניין ומיקום גאוגרפי והעברת פרטיהם לרוקחים המחוזיים.
5. הדרכת המתנדבים במקום הסיוע, והגדרת משימותיהם.
6. מיפוי צרכים עתי מול המחוזות ועדכון טופס הגיוס בהתאם.

רקע ומטרות

בשגרה, תהליך אספקת התרופות לבתי המרקחת ולביתם של מבטחי הכללית מורכב ממספר שלבים, שחלקם הגדול לוגיסטיים. עם פרוץ מלחמת חרבות ברזל, חלה עליה חדה ופתאומית בביקוש לתרופות בכל רחבי הארץ, בשירות פרונטלי ומקוון, ובמקביל גיוס של רבים מהעובדים למילואים. בשל כך נוצר מחסור בכוח אדם בתהליכים הלוגיסטיים. מטרת הפרויקט היו לגשר על פערים אלו תוך שמירה על רצף הטיפול התרופתי, איכותו ובטיחותו.

תוצאות

בחשיבה משותפת הוחלט כי הסטנדרטים הנהוגים בשגרה לאספקת תרופות לבתי המרקחת והלקוחות, יישמרו גם בעת חירום. מיפוי הצרכים הראשוני מול מנהלי רוקחות במחוזות העלה צרכים במספר תחומים עיקריים: סיוע בקבלת אספקה וסידורה בבתי המרקחת, ליקוט תרופות במרל"ג ובבתי המרקחת, מענה טלפוני למבטחים, סיוע בתהליכים לוגיסטיים ב"בית מרקחת און ליין", סיוע והכוונה למטופלים מפונים שמגיעים לבתי המרקחת בשלב הבא נבנה פרופיל המתנדב הרצוי תוך שמירה על כשירות (מעל גיל 18, התנדבות למשמרות של 4-6 שעות ביום, 3 פעמים בשבוע). טופס ההתנדבות המקוון נשלח לאגודות סטודנטים ועמותות מתנדבים.

בין המתנדבים היו 6 סטודנטים לרפואה, 4 אחיות 2 רוקחים ו- 2 עמותות ('חברים לרפואה', adopt a safta).

לאחר תהליך 'בזק' אשר תואר לעיל, הופעלה המערכת החדשה. סה"כ בין התאריכים 19.10.23- 5.11.23 גויסו בתהליך העבודה שבנדון 50 מתנדבים חדשים והופנו לחמישה מחוזות: 14 למחוז דן-פתח תקווה, 3 למחוז חיפה וגליל מערבי, 6 למחוז צפון, 19 למחוז מרכז, 8 למחוז שרון שומרון. המתנדבים סייעו במרל"ג צפון בליקוט ואריזה של תרופות ובבתי המרקחת סייעו בקבלת אספקה, מענה טלפוני למבטחי הכללית, סיוע והכוונה של מפונים ועוד. במחוז דרום מתנדבים סייעו באספקת תרופות לבתי המבטחים באיזור. הערכת מצב שבוצעה ב- 5.11.23 מול הרוקחים המחוזיים הראתה כי המתנדבים נותנים מענה לסיוע הנדרש, בוצע גישור מוצלח וצומצמו פערים באספקת התרופות.

הפרויקט נתן מענה מהיר לצרכים בחירום בשל היכולת לאפיין ולהתאימם למציאות המשתנה בפרק זמן קצר. בניית הטופס המקוון והתאמתו בעת הצורך אפשרה מענה יעיל ומיידי למחוזות השונים.