



חדשנות במענה לאתגרי חירום מרפאת סוכרת סוג 1 אשקלון: מתן שירות בעת מלחמת 'חרבות ברזל'

אנה ביטון | נוגה קרני | רוחמה כהן | רפית דרורי | יהודית קרול

רקע

וביקורים היברידים פעם בשבוע בשיתוף צוות רב מקצועי. מפרוץ המלחמה ב-7.10.2023, חלה ירידה במתן שירות פרונטלי. עקב הפגזות, טילים ושמיעת פיצוצים בלתי פוסקים.

על אף שהמרפאה הייתה פתוחה בזכות המיגון שבה, רוב המטופלים לא הגיעו בשל חששותיהם, פונו מביתם, או עברו לערים אחרות עד שהמצב ישתפר. כמו כן היו קשיים בהגעת חלק מהצוות, בשל מקום מגוריהם או בשל סיבות אישיות הנוגעות למצב המלחמה.

סוכרת סוג 1 נגרמת מחוסר אינסולין עקב הרס אוטואימוני של תאי בטא בבלב. מחייבת מעקב רפואי סדיר של צוות רב מקצועי, להבטחת מניעת אירועי חמצת וסיבוכי סוכרת מידיים ומאוחרים.

מכון סוכרת סוג 1 אשקלון נפתח בשנת 2017. כמות המטופלים גדלה. המטופלים מגיעים מאשקלון, קריית גת, שדרות ונתיבות. המכון מנגיש טיפול רפואי למטופלים שאין באפשרותם להגיע למרכזים הרפואיים הגדולים. המכון מקיים ביקורים פרונטליים בתדירות של פעם בחודש

מטרה

שמירת הרצף הטיפולי ומתן מענה למטופלי סוכרת סוג 1 בעת מלחמה.

שיטות

- אחות סוכרת הייתה נוכחת במרפאה לאורך כל ימי הלחימה ואפשרה הפקת נתונים ממוחשבים ממשאבות אינסולין ומדי סוכר רציפים.
- אחות הסוכרת הייתה גורם המיצב ואפשרה תקשורת עם אנשי הצוות השונים למעקב רצף הטיפול.
- רופאת הסוכרת עבדה מרחוק, בשילוב פלטפורמות וירטואליות, היברידי וטלפוני.
- עובדת סוציאלית נתנה מענה ותמיכה להתמודדות עם הקשיים והחרדות לצד ניהול הטיפול העצמי.

ממצאים

- למכון סוכרת סוג 1, משויכים 30 חולים מעל גיל 18
- המכון תפקד ונתן מענה רציף גם למטופלים שפנו או החליטו לעבור לגור במקום חלופי.

סיכום

- בחודשי הלחימה, אחות הסוכרת יצרה קשר טלפוני עם כלל המטופלים, לדאגה לשלומם ומתן מענה מקצועי בהתאם לצרכים.
- לא היה מענה של דיאטנית, אך שאר הצוות נתן מענה חלקי בתחום זה.
- ניתן להפיק שעל אף הקשיים, המרפאה המשיכה לספק מענה לרוב המטופלים. מטופלת אחת בלבד פנתה למוקד טלפוני שהוקם לחולי סוכרת סוג 1 ומאויש על ידי צוות רב מקצועי.
- חלקם בחרו להשתתף במפגשי תמיכה וירטואליים של הקופה.

בכל תקופת המלחמה, המטופלים קיבלו מענה סדיר ורציף על ידי הצוות הרב מקצועי. המלחמה הדגישה את הקושי של מכון קטן לתת מענה כאשר איש צוות נעדר ולכן יש מקום לחשיבה על מחליף היברידי או פרונטלי. בשלב זה הצוות חזר למרפאה והמטופלים מגיעים לביקורים סדירים למרות המשך המלחמה.