

הבטחת איכות השירות במרפאות שיניים תאגידיות

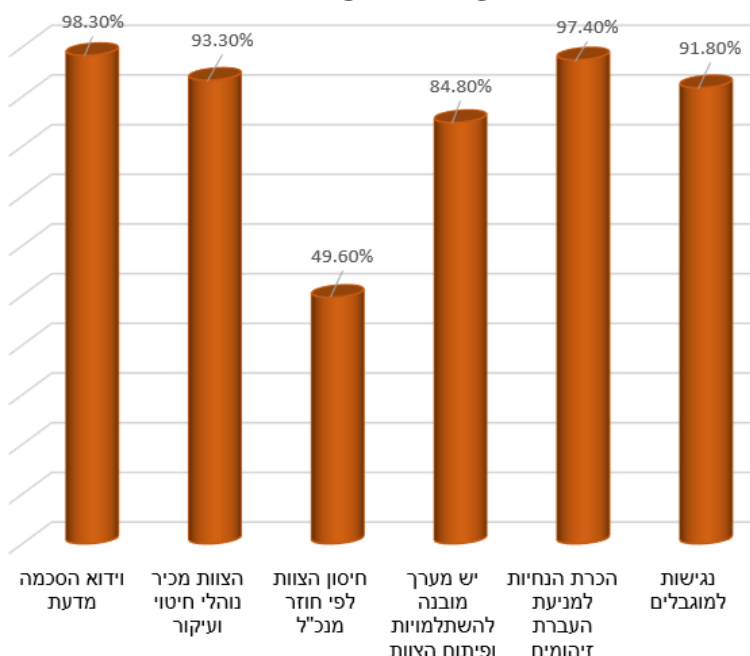
ענב ארבל, חצב דדוש, דוד ילון, שלמה פ. זוסמן, לנה נטפוב

האגף לבריאות השן



מטרות למצוא את הליקויים העיקריים במרפאות התאגיד לפי בעלות ואיזור בארץ.	רקע החל משנת 1993, מרפאות שיניים בבעלות של תאגיד, בכללן מרפאות השיניים בבעלות קופות החולים נדרשות לקבל רישיון ממשרד הבריאות. לצורך כך מתבצעת ביקורת מקיפה של כל מרפאה לפני קבלה או חידוש הרישיון, כדי לוודא שהמרפאה עומדת בהנחיות המקצועיות של האגף לבריאות השן.
שיטת מחקר ניתוח ממצאים בדוחות הבקרה של מרפאות השיניים ברחבי הארץ על ידי בקרי האגף לבריאות השן אשר בוצעו בשנים 2020-2023. תוצאות דוחות הביקורת סוכמו ובוצעה אנליזה לפי בעלות המרפאה ומיקום גאוגרפי.	
מסקנות והמלצות במספר תחומים נמצאו פערים בין הסטנדרטים המקצועיים הנדרשים ובין הממצאים בבקורות במרפאות שיניים של תאגיד. במספר קטגוריות מרפאות המשויות לקופות החולים מיישמות את ההנחיות המקצועיות בצורה טובה יותר ממרפאות פרטיות. לרשתות בבעלות קופות החולים עומדים אמצעים להנגשת המידע לצוות הרפואי ולתיקון ליקויים שנמצאים בבקורות, בייחוד אלו הכוללים שינויים מבניים. הבדלים נצפו גם בין המחוזות בייחוד בקטגוריית "נהלי משרד הבריאות".	ממצאים בין השנים 2020-2023 בוצעו 637 בקורות מתוך כ- 1000 מרפאות בבעלות תאגידים עם רישיון של משרד הבריאות. רוב הבקורות בוצעו במרפאות שלא בבעלות קופות חולים (481 לעומת 156). במחוז מרכז בוצעו הכי הרבה בקורות (237). מבחינת "נהלי משרד הבריאות" נמצאו הבדלים ניכרים בין המחוזות. מחוזות דרום וצפון קיבלו בממוצע ציונים נמוכים מהאחרים. ב"הימצאות ערכת החייאה" ממוצע הקופות גבוה מהמרפאות הפרטיות (98% לעומת 86%). כך גם בסעיף "מנהל ומשק", כאשר הפער הגדול ביותר נמצא בסעיף "ניטור פעילות האוטוקלאב".

אחוזי הצלחה בפרמטרים נבחרים מדוח הביקורת בכלל המרפאות



השוואת אחוזי הצלחה בין פרמטרים נבחרים מדוח הביקורת בין קופות החולים לשאר המרפאות

