



אשת בשורות אני

אהובה בירנבאום, נילי כהן, קרן התלגי,
דנה סיקסיק, פביאן הרשקוביץ, ד"ר ביתן מנחם
מאוחדת שירותי בריאות

שיטה

לצורך כך נבנתה תכנית הכשרה בשיתוף פעולה בין-מקצועי של הטכנולוגיות והעו"סיות. ההכשרה התבססה על פרוטוקול SPIKES והתאמת מודל ייחודי לעבודת הטכנולוגיות, ומתן כלים לחיזוק תחושת מסוגלות, חוסן ומניעת שחיקה. שאלוני הערכה לבדיקת ההשפעה של התכנית הועברו בתחילה וסיום ההכשרה, ונבדקו מספר פרמטרים: דרכי ההתמודדות עם תכנים קשים ומתן בשורה מרה, רמת מסוגלות, תסמיני טראומטיזציה משנית, ושביעות רצון מההכשרה.

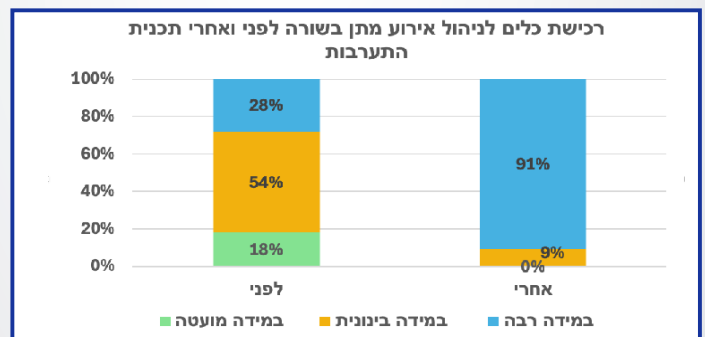
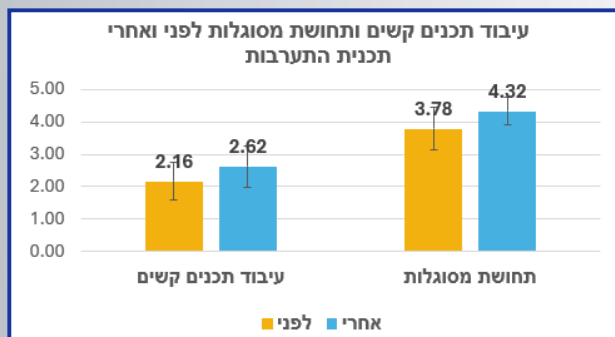
רקע

במחקרים נמצא כי 20-25% מכלל ההריונות מסתיימים בהפלה טבעית, בכ-3-5% מתגלים מומים, וכ-1200 לידות שקטות בשנה בישראל.

למצוקת נשים המתמודדות עם חשד להריון עם מום, או אירוע הפסקת דופק עוברי מתווספת לעיתים תקשורת לא יעילה עם הטכנולוגיות הרפואיות, המתקשות במתן הבשורה המרה, דבר המייצר עומס רגשי והיבט שלילי לתפקיד.

ממצאים

המשתתפות דיווחו על עלייה מובהקת בעיבוד תכנים קשים עם עמיתים לעבודה, בן זוג, בני משפחה, טיפול נפשי ($P < 0.05$). כאשר השיתוף עולה עם הותק, והנפוץ ביותר - עמיתים לעבודה. בשאלות המתייחסות לתחושת מסוגלות נצפתה עלייה מובהקת ($P < 0.01$), ובנוגע לרכישת כלים לניהול אירוע מתן בשורה מרה, נצפתה עלייה חדה (מ-28% ל-91%).



מסקנות

ההכשרה הביאה לשיפור משמעותי בתחושת המסוגלות והביטחון, כדברי אחת המשתתפות: "למדתי כיצד עלי לנהוג בצורה הטובה ביותר עבור המטופלת ועבורי". רוב המשתתפות הביעו שביעות רצון רבה מההכשרה ורצון למפגשי תמיכה נוספים ובכוונתן לבנות קבוצת רכבת אחת לרבעון לצורך ונטילציה, ניתוחי מקרים ומניעת שחיקה.

Know all the theories, master all the techniques, but as you touch a human soul be just another human soul." CARL JUNG