

אחת ולתמיד, מה זה אומר "סביר"? תפיסות הציבור לגבי הגדרת זמן ומרחק סבירים

רותי ברגר¹, יהושע שמר², יוסי וייס¹

¹מכון אסותא לחקר שירותי בריאות, אסותא מרכזים רפואיים ² אסותא מרכזים רפואיים

רקע

על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי (סעיף 3 ד') שירותי הבריאות הכלולים בסל הבריאות יינתנו, לפי שיקול דעת רפואי, באיכות סבירה, בזמן ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח. מהם זמן ומרחק סבירים? רבות דובר על מונחים אלה, כולל ניסיונות להגדירם ולתחמם, אך ללא הצלחה. הבנת תפיסות הציבור כולל דירוג של פתרונות ייעודיים מועדפים, יכולה לסייע להנגיש באופן שוויוני יותר את שירותי הבריאות לכלל האוכלוסיות עם דגשים המותאמים דמוגרפית (כגון: מגזר, אזור גאוגרפי, גיל).

מטרה

1. בחינת תפיסות הציבור להגדרת זמן ומרחק "סבירים" לקבלת שירותי בריאות שונים (אמבולטוריים, ניתוחיים בקהילה ובבי"ח)
2. תיעדוף פתרונות אפשריים לשיפור הנגשת הזמן והמרחק

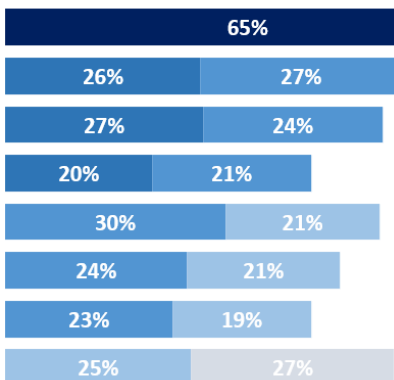
שיטות

שאלון אשר תוקף על ידי מומחי תוכן הועבר באופן מקוון למדגם מייצג של 1,000 איש בישראל באמצעות מערכת iPanel.

תוצאות

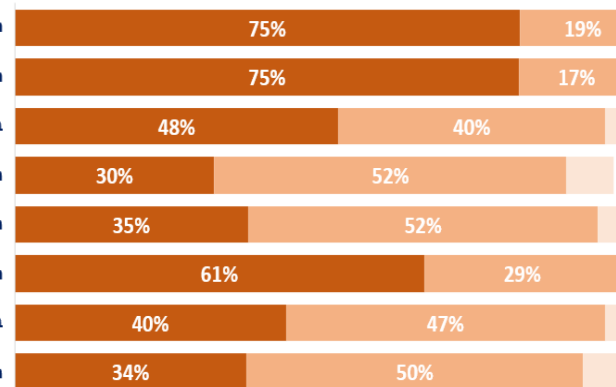
מהו בעיניך זמן המתנה סביר עבור אדם בריא בדרך כלל לשירותי הבריאות הבאים?

■ יום-יומיים ■ שלושה ימים- שבוע ■ שבוע-שבועיים ■ חודש ■ שלושה חודשים ■ שבועיים - חודש



מהו מרחק (המתבטא בזמן נסיעה) סביר עבור אדם בריא בדרך כלל לשירותי הבריאות הבאים?

■ מעל שעה וחצי ■ חצי שעה - שעה וחצי ■ עד חצי שעה



* מטעמי נוחות הוצגו תשובות חלקיות בלבד

- כ-33% חושבים שהשירותים ניתנים כיום בזמן סביר. שיעורי ההסכמה פחתו ככל שההשכלה גדלה.
- מרבית המטופלים הסכימו כי זמן המתנה סביר לרפואה אקוטית הוא מיידי (יום-יומיים), ועבור שירותים כגון תור לניתוח אלקטיבי או לרופא מומחה עד חודש.
- כ-60% ו-85% מוכנים לנסוע עד כשעה לרפואה שניונית ועד שעה וחצי לבדיקות דימות, בהתאמה.
- אצל מטופלים מהפריפריה, זמני ההמתנה המוגדרים כסבירים מתארכים.
- 66% מהציבור הסכימו כי הגדלת כח אדם הוא הפתרון המועדף לשיפור זמני המתנה, 54% התייחסו להגדלת משאבי המערכת ו-45% להרחבת שעות הפעילות. הרחבת שירותי רפואה מרחוק נבחרה רק על ידי 21% מהמשיבים.

מסקנות

איכות השירותים כיום סבירה בעיני רוב הנסקרים, אך נדרש שיפור ניכר בזמן קבלת הטיפול. לא מפתיע כי תושבי הפריפריה סבורים שאינם מקבלים שירותי בריאות במרחק סביר. מקבלי החלטות יוכלו להיעזר בממצאי הסקר כאשר הם לוקחים בחשבון את הפתרונות המועדפים על ידי הציבור.