

(האם) דברים שרואים משם רואים גם מכאן?

עמדות הציבור בנוגע לרפואה מרחוק

ד"ר רועי ברנע¹, דפנה יעל רויטברג²

¹מכון אסות לחקר שירותי, אסותא מרכזים רפואיים, ²אוניברסיטת בן גוריון בנגב

1. תיאור דפוסי השימוש והיענות הציבור לרפואה מרחוק
2. בחינת הקשר בין מאפיינים דמוגרפים לתדירות השימוש ברפואה מרחוק.
3. בחינת היצע השירותים המוענקים ברפואה מרחוק מול צרכי ורצונות הציבור

מטרות

שאלון מובנה סגור הופץ באמצעות חברת סקרים חיצונית למדגם מייצג של 500 איש. השאלון כלל פרטים דמוגרפיים, שאלות על תדירות ותחומי השימוש ברפואה מרחוק, ושביעות רצון. נבחנו הקשרים בין תדירות השימוש ברפואה מרחוק למאפיינים דמוגרפים

שיטות

טיפול רפואי מרחוק יכול להיות בטוח, יעיל וחסכוני, והוא טומן בחובו פוטנציאל לצמצום פערי בריאות והגברת הנגישות למטופלים מהפריפריה. מאידך, קיים חשש לגבי מידת ההתאמה של רפואה מרחוק לכל פלחי האוכלוסייה, בדגש על קשישים ואוכלוסיות עם פערים באוריינות הטכנולוגית. מחקר זה שואף לבדוק את עמדות הציבור בנוגע לרפואה מרחוק בהיבטים של דפוסי השימוש, מידת שביעות הרצון מהשירות והיצע השירותים הקיים לעומת המצב הרצוי בעיני הציבור.

רקע

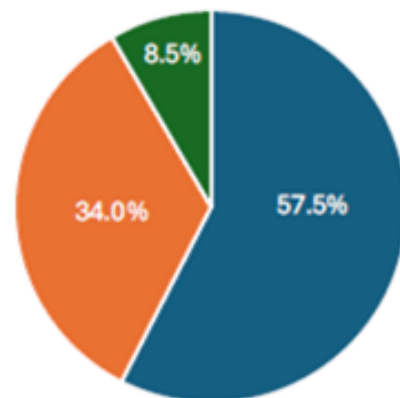
ממצאים

שביעות רצון משימוש ברפואה מרחוק

ממוצע כלל המדגם -- דירוג הסכמה 1-10	
8.6	העובדה שלא צריך להגיע פיזית למרפאה מקלה עליי
8.1	אני מבין את הוראות הטיפול שקיבלתי ברפואה מרחוק
8.1	אני אשמח ששיחתי הרפואה מרחוק יתרחב
7.7	אני מרגיש בנוח לשאול שאלות במהלך ההתייעצות בשיחת קל לי להבין את המערכת של רפואה מרחוק, היא נוחה ונגישה
7.7	אני מרגיש בטוח בעת קבלת טיפול ברפואה מרחוק
7.1	החפאים ברפואה מרחוק מפגינים אמפתיה והבנה במהלך
6.7	אני חושב שלחפאים יש את הכלים הנדרשים לתת את
6.5	בזכות רפואה מרחוק אני מקבל גישה לחפאים מקצועיים
6.4	אני חאה בטיפול מרחוק את אותה יעילות שבטיפול פחנטלי

כמות שימושים ברפואה מרחוק

■ 1-3 ■ 4-10 ■ +10



- 58% השתמשו בשירותי רפואה מרחוק 1-3 פעמים בשנה האחרונה, כאשר 77% השתמשו בשירותי שליחת בקשות/שליחת מרשמים ובתחום של רפואת משפחה.
- התחומים המובילים בהם הציבור מעוניין בשירותי רפואה מרחוק: חידוש מרשם (84%) ותקשורת או התייעצות עם הרופא (79%).
- רק 21% ציינו כי היו מוכנים להשתמש ברפואה מרחוק בעת אבחון של מחלה חדשה.
- נמצא קשר מובהק בין מגדר לכמות השימוש ברפואה מרחוק (שימוש גבוה יותר בקרב גברים). לא נמצא קשר בין כמות השימוש בשירותי רפואה מרחוק לשאר המאפיינים הדמוגרפיים שנאספו.

היענות הציבור לשירותי רפואה מרחוק עולה ככל שמדובר בטיפול שגרתי ומוכר יותר. טרם פתיחת שירות ברפואה מרחוק, קיים הכרח בביצוע פעולת הכנה בקרב הציבור לפיתוח מודעות ובירור צרכי הציבור וכן המוכנות להשתמש בו.

מסקנות