

חוק ביטוח בריאות ממלכתי והשפעתו על החברה
הערבית בהיבט של קידום מרפאות עצמאיות
באמצעות מערכות תמריצים ותגמולי עידוד -
עבודת דוקטורט

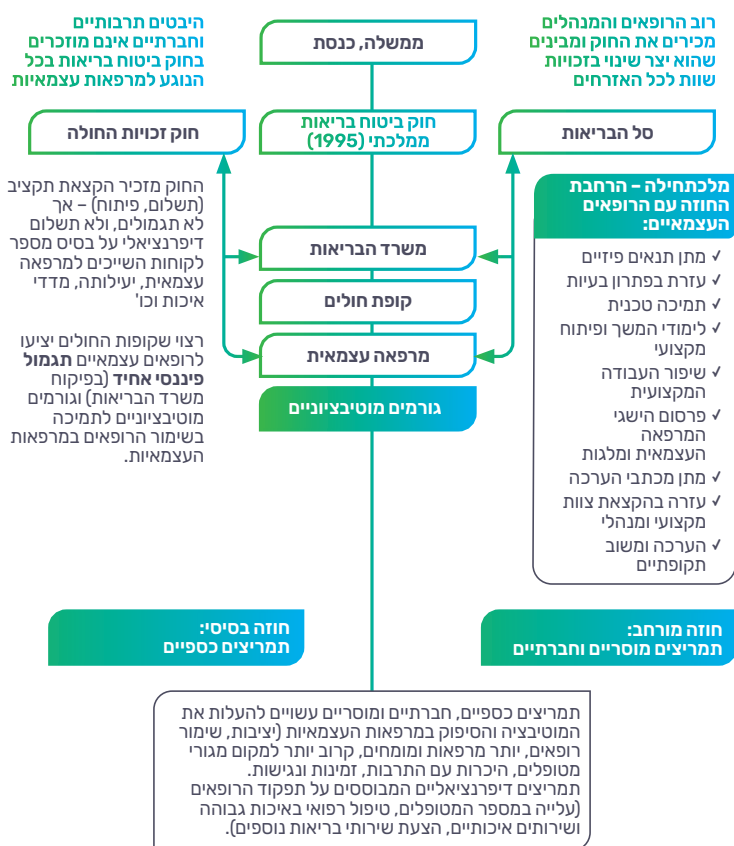
ד"ר מוחמד זידאן שחיבר - מנהל האִחיות מחוז צפון, לאומית שירותי בריאות

בחינת היבטים סוציולוגיים-תרבותיים בהחלת חוק ביטוח בריאות ממלכתי במרפאות עצמאיות בחברה הערבית בישראל, באמצעות מערכות תמריצים ותגמולי עידוד

מסקנות והמלצות

- ✓ חוק ביטוח בריאות ממלכתי השפיע ותרם רבות בקידום הבריאות ובצמצום פערים בחברה הערבית
- ✓ יש לכלול תמריצים משולבים בחוזה ההתקשרות, ובכך להגביר את שביעות הרצון והמוטיבציה של הרופאים להעניק טיפול טוב ולשמר לקוחות
- ✓ מודל המרפאות העצמאית טוב וכדאי להמשיך ליישמו על ידי כל קופות החולים מאחר שזמנים נגישים לתושבי המקום, בתנאי שהקופות יקיימו את ההתחייבויות הראשוניות ויספקו משב ופתרון לבטיעו בעת הצורך

מודל המחקר ותרומתו לידע התיאורטי והמעשי



מאקרו

היבטים סוציולוגיים

חוק ביטוח בריאות ממלכתי

ITD

**מערכת מרפאות עצמאיות
בחברה הערבית בישראל**

יישום

מיקרו

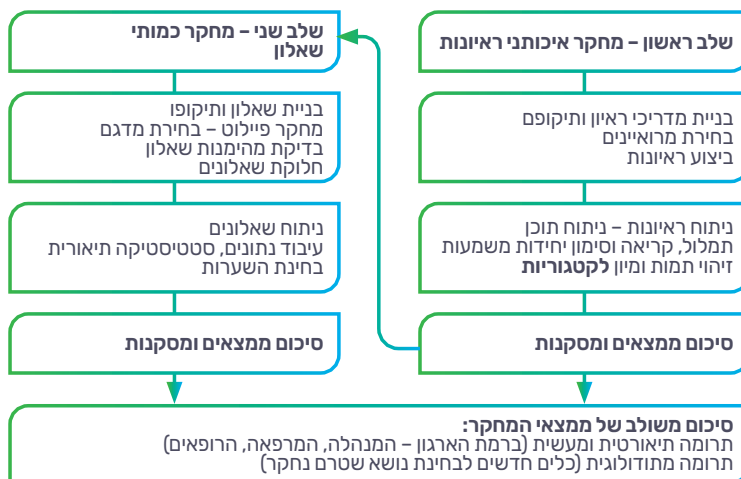
**מערכת תמריצים אישיים
וכספיים, ותמריצי עידוד**

**בעלי תפקידים:
רופאים עצמאיים**

מטרות

- ✓ בחינת היבטים תרבותיים וחברתיים הקשורים ביישום חוק בריאות ממלכתי בחברות הערביות-מוסלמיות, ונצרות ודרוזיות - ביחס לתלופות המרפאות העצמאיות
- ✓ פיתוח מערכת מושיגית חדשה לסיטות הנעתה רופאים, בנוסף לתמרץ חומרי המשמש כיום, בהיבטים של מרפאות עצמאיות בחברות ערביות-ישראליות
- ✓ בחינת עמדות הרופאים והמנהלים בנוגע להמשכיות ולהרחבת מודל המרפאות העצמאיות בחברה הערבית בישראל

שיטות מחקר - מחקר משולב איכותני וכמות



ממצאים

- ✓ למנהלים ולרופאים יש ידע מתאים על חוק ביטוח בריאות ממלכתי ועקרונותיו
- ✓ יש לאמץ תהליכים דומים לאלה הקיימים במרפאות קופות החולים גם עבור רופאים עצמאיים, ובכך לבסס את הקשר ההדדי באמצעות התמריצים השונים
- ✓ במצא כי שלוש שיטות התגמול (חברתי, מוסרי, פיננסי) חשובות לביסוס ולישיור מרפאות עצמאיות בחברה הערבית
- ✓ המשך פעילות מערכת המרפאות העצמאיות מומלצת וכדאית לטובת קופות החולים והרופאים העצמאיים
- ✓ יש לאפשר לרופאים לבחור את דרך ההתקשרות שלהם
- ✓ יש להמליץ לקופות החולים לקדם איגום משאבים באזורים קטנים ופרופריאליים