

האם מוקדי רפואה מקוונים לילדים משרתים את הצורך הרפואי?

אביבית גולן כהן, קרן מור חיים, אביבה אלעד, ליאת פייס, מיכל וינקר

1. מטרות

הביקוש לשירות במוקדים המקוונים לרפואת ילדים, צובר תאוצה מאז מגפת הקורונה. השירות נועד לתת מענה למצבים קליניים הדורשים מענה מיידי, מעבר לשעות הפעילות, ואינו מהווה תחליף לרפואת השגרה, המנוהלת ע"י רופא הילדים האישי.

2. שאלת המחקר

האם יש הבדל בין אוכלוסיית הילדים הפונים למוקד רפואת ילדים מקוון לבין אוכלוסיית הילדים שאינה פונה לקבלת שירותים אלו?

3. שיטה

מחקר חתך המתייחס לכל הילדים בגילים 0-18 שנה, אשר היו זכאי שירות בלאומית שירותי בריאות, לכל אורך השנים 2021-2023.

השוואה בין:



ילדים שלא פנו למוקד רפואת ילדים מקוון בתקופת המחקר
80% מזכאי השירות
N = 148,868



ילדים שפנו למוקד רפואת ילדים מקוון פעם אחת, לפחות, בתקופת המחקר
20% מזכאי השירות
N = 30,930

4. תוצאות

כל התוצאות מייצגות את הנתונים לשנים 2021-2023. לגבי כל הנתונים $P < 0.05$

מאפיינים דמוגרפיים:

פנו למוקד	לא פנו למוקד	% הבנות
46.30%	48.80%	
8.09 ש'	10.84 ש'	גיל ממוצע
20.41	21	אג"ס ממוצע

הילדים הפונים למוקד מעט צעירים יותר.

מצבים קליניים בהם נמצאו הבדלים משמעותיים בין שתי האוכלוסיות:

פנו למוקד	לא פנו למוקד	הפרעת קשב
23.16%	20.99%	בעיה התפתחותית/אוטיזם
17.98%	13.46%	אלרגיה
20.98%	13.28%	אסתמה
15.11%	10.25%	שיעור פגות
3.63%	2.33%	מחלות GI (לא כולל צליאק)
6.49%	3.53%	עודף משקל
4.88%	4.42%	FTT או הפרעת אכילה
2.42%	1.54%	

ילדים הפונים למוקד. היארעות גבוהה יותר של מצבים קליניים מסוימים.

מאפייני צריכת שירותי בריאות:

פנו למוקד	לא פנו למוקד	מספר ביקורים ממוצע אצל רופא ילדים בקהילה
16.8	10.14	מספר ביקורים ממוצע אצל יועצים
4.33	3.17	מספר ביקורים ממוצע במר"ד
1.38	0.87	מספר ביקורים ממוצע במוקדי חרום
1.63	1.15	ממוצע מספר ימי אשפוז
1.79	1.98	

הילדים הפונים למוקד צורכים יותר שירותי בריאות, אך נזקקים לפחות ימי אשפוז.

5. מסקנות

הילדים הפונים למוקד רפואת ילדים מקוון, צעירים יותר ונוטים לצרוך יותר שירותי רפואה. למרות שאבחנות מסוימות נפוצות יותר אצלם, הם נזקקים לפחות ימי אשפוז.

6. המלצה

לבחון אם האפשרות לצרוך שירות מקוון מעבר לשעות הפעילות, מזמינה צריכת שירותים עוזפת אשר ניתן לתת לה מענה יעיל יותר.