

קבלת החלטה והנפקת מרשמים לחיסונים ע"י אחות הקהילה

ד"ר פרבר רוני, איציק ששונב, ד"ר אפרת ווקסלר,
ד"ר דוד ששה, הגר וקסלר-חטיבת רפואה, מאוחדת



חיסון הוא אמצעי רפיו מניעתי אשר מגן על הגוף מפני השפעת גורמים שמזיקים לבריאות, כגון נגיפים, חיידקים ופתוגנים אחרים. למעט אספקת מי שתייה נקיים ובטוחים, אין מאמץ אנושי שמסייע יותר מחיסונים במאבק נגד מחלות זיהומיות ובהפחתת שיעורי התמותה. בזכות החיסונים, אנו נמצאים על סף מיגור מחלת הפוליו (עם הפחתה של 99% עד כה). מערכות בריאות בארץ ובעולם מתמודדות עם העלייה בתוחלת החיים ובמורכבות התחלואה במקביל להתמודדות עם משאבים מוגבלים וירידה במספר האחיות לנפש משוקללת לכל אלה השפעות מכרעות על הצורך במיצוי מלוא הפוטנציאל המקצועי של האחיות במערכת הבריאות. בתקופת המלחמה, אנו היינו הקופה הראשונה אשר אפשרה מתן מרשמים ע"י אחות, עבור חיסונים הנרכשים בבית המרקחת שבעבר דרשו מרשם רופא: חיסון נגד דלקת ריאות, שינגריקס וחיסון נגד נגיף HPV.

מטרות:

- זיהוי האתגרים והגורמים המקדמים והמעכבים למיצוי הפוטנציאל התפקודי של האחים והאחיות.
- מיצוי סמכויות האחיות בקהילה ויצירת רפואה מקצועית, איכותית וזמינה עבור כלל המטופלים
- העלאת אחוזי ההתחסנות בקרב קבוצות סיכון
- העלאת שביעות הרצון של המטופלים במרפאות

שיטות:

- קיום ובינר עבור אחיות ורופאים לצורך עדכון, סקירה ספרותית, מצבים מיוחדים
- פיתוח ואפיון קוד ייעודי עבור כל חיסון על מנת לזהות מצבים מיוחדים
- פיתוח אפשרות למתן מרשם ע"י אחות במערכת MY-NURSE כולל מרשם דיגיטלי
- כתיבת נוהל מקצועי עבור כל חיסון המסדיר אופן התנהלות של האחיות והרופאים
- שיווק באמצעות עלון דיגיטלי עבור ציבור המבוטחים בדבר מידע על החיסונים

תוצאות:

- מתן שירות יעיל המעניק טיפול כוללני במקום אחד
- ירידה של 12% בקביעת תורים לרופא משפחה לצורך קבלת מרשם
- שביעות רצון גבוהה מהטיפול והיחס להם זוכים מבטחי הקופה
- עליה בשביעות רצון האחיות מהאפשרות לסגור מעגל טיפולי
- עליה של 6% בשיעור ההתחסנות בחיסון לדלקת ריאות, עליה של 40% בשיעור ההתחסנות כנגד שינגריקס.

מסקנות והמלצות:

- הכנה ותכנון מקדימים של ההכשרה והפיתוח הטכנולוגי היו מעלים את הצלחת הטמעת השירות
- נדרש שיתוף פעולה חוצה ארגון, בייחוד של אגף רפואה ורוקחות.
- היענות ושיתוף פעולה מצד האחיות והרופאים הינם חיוניים להצלחת תהליך זה, אשר בסופו של דבר מיטיב עם מבוטחינו, בריאים וחולים כאחד.
- יישום תהליכי הטמעה, בקרה ומשוב ליישום מלוא הפוטנציאל ברמה הארגונית.
- קידום הערכה מקצועית ליישום מלוא הפוטנציאל של האחים והאחיות.