



לוקחים את השליטה על חירום

פתוח דשבורד חצר"מים (חולים עם צרכים רפואיים מיוחדים)

גב' יאנה מוגילביץ', גב' יעל חסון, גב' נעמה פז, גב' אולגה חגי, גב' יוליה ניגל, גב' תמר אלקלעי

רקע

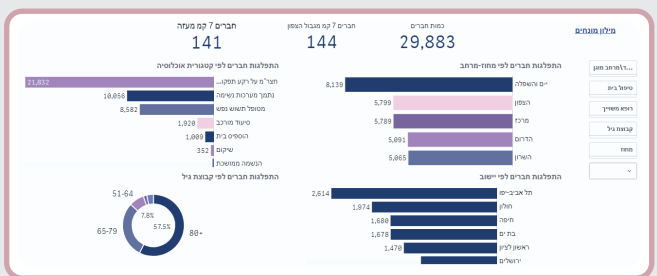
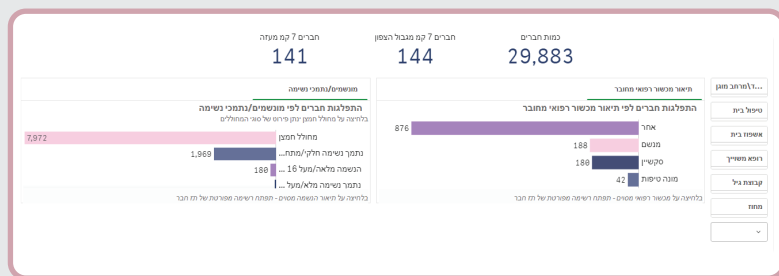
קהילה מתמודדת עם צורך לנהל אוכלוסיית מרותקי בית ובעלי צרכים רפואיים מיוחדים בשעת חירום. עם פרוץ המלחמה, נדרש ניהול יומיומי ודינמי של אוכלוסייה זו. הנתונים הרלוונטיים נוהלו עד כה, בצורה ידנית בקבצי אקסל מקומיים. המידע שנאסף באמצעות תשאול לא היה אחיד ועדכני. לכן, הנתונים לא תוחזקו בתדירות הנדרשת ולא היו נגישים לגורמים הרלוונטיים בקופה ובמשה"ב.

מטרות

- מתן מענה רפואי מותאם אישית לאוכלוסייה עם צרכים רפואיים מיוחדים בשעת חירום
- ניהול פינוי מושכל של אוכלוסיות

שיטות

- הגדרת אוכלוסיית יעד - מטופלים המשתייכים לקבוצות שהוגדרו ע"י משה"ב כחצר"מים: מטופלים ביחידות לטיפול בית, מרותקי בית, מאושפזי בית, שיקום בית, מונשמים ונתמכי נשימה, מטופלי LVAD, מקבלי הזנת TPN, מטופלי הוספיס ודיאליזה. האוכלוסיה כוללת כ-30,000 מטופלים.
- הגדרת תבנית לאיסוף מידע - בהתאם להגדרות ממשק עם משה"ב ובתוספת מידע נוסף רלוונטי לקופה בשעת חירום.
- הוספת שדות חדשים באנמזה בתיק המטופל - הוגדרו שדות חובה חדשים למילוי ע"י כלל המטפלים על מנת להבטיח ניהול מידע עדכני.
- איסוף מידע - בוצעו אלפי שיחות טלפון עם חצר"מים והמידע עודכן בתיק הרפואי.
- פתוח דשבורד - הוקמה מערכת לניהול מידע בזמן אמת. ניתנה גישה לגורמים הרלוונטיים בקופה. המערכת מאפשרת ניתוח סטטיסטי ופרטני עפ"י מגוון מאפיינים רפואיים ודמוגרפיים. בנוסף, פותחה יכולת איתור מטופלים שפנו ע"י משה"ב מביתם.



תוצאות

- לפני עליה לאוויר בכל מחוז הוגדרה קבוצת משתמשים בעלי גישות לרשימות מטופלים עם מידע רלוונט לשעת חרום.
- כ-5 חודשים לאחר עליית המערכת נרשמו 800 כניסות ע"י כ-125 משתמשים ארצי.
- המידע משודר למשה"ב ומתקבל היזון חוזר עדכני לדשבורד בכל יום.
- הדשבורד מאפשר גמישות בניהול האוכלוסיות בזמן אמת בהתאם להנחיות פקע"ר ומשה"ב עפ"י מרחק מהגבול, תנאי מגורים, אופן הפינוי, סוגי מטופלים וצרכים רפואיים.
- התקבלו משובים חיוביים מהמחוזות על כך שהדשבורד מנגיש את המידע בצורה קלה ובזמן אמת.

מסקנות

התייחסות לניהול חצר"מים בשעת חירום נדרשת לא רק בזמן אירוע בטחוני אלא במגוון מצבים נוספים כגון: אסונות טבע, הפסקות חשמל ממושכות ואירועים רבי נפגעים שונים. מלחמת "חרבות ברזל" הציבה בפני הקופות אתגר ניהול יומיומי של אוכלוסיות הרגישות ביותר תוך התמודדות עם אי ודאות ושינויים תכופים. פתוח דשבורד חצר"מים יצר תשתית לניהול מרכזי של מידע רב ללא צורך בעדכון ידני. הדשבורד ישרת את הקופה בהיערכות שוטפת למגוון מצבי חירום בזמן אמת.